



**Dichiarazione di accessibilità
dell'app mobile Numia Pay,
versione iOS, per i Soggetti
Privati di cui all'art. 3 comma 1
della Legge 9 gennaio 2004, n. 4**



Numia S.p.A. si impegna a rendere la propria mobile app accessibile, conformemente alla legge 9 gennaio 2004, N. 4.

La presente dichiarazione di accessibilità si applica alla mobile app Numia Pay, [versione iOS](#).

Parzialmente conforme

Questa mobile app non è pienamente conforme ai requisiti previsti dall'appendice A della norma UNI CEI EN 301549 in ragione dei casi di non conformità e delle deroghe elencate di seguito.

Contenuti non accessibili

I contenuti di seguito elencati non sono accessibili per inosservanza della Legge 4/2004.

Non è garantito il soddisfacimento dei seguenti criteri (WCAG 2.1):

- 1.1.1 Contenuti non testuali - La fornitura di alternative testuali non è garantita: varie icone decorative non sono nascoste e risultano focusabili ma mute o annunciate come "Non pronunciabile" (ad esempio la modale di sessione scaduta, i campi PIN, la selezione del mese, ecc.). Altre icone informative (categorie di spesa, "giacenze"/"estratti conto" PDF) non hanno un nome accessibile e non vengono lette. Risultato: sovraccarico cognitivo e perdita informativa per chi usa screen reader, con ambiguità e difficoltà operative.
- 1.3.1 Informazioni e correlazioni - La struttura logica non è correttamente esposta: i titoli di schermata e di sezione non vengono annunciati come intestazioni, tag come "Novità" sono letti fuori contesto, e i contenuti della carta (nome, numero e informazioni correlate) sono vocalizzati come elementi separati anziché come un unico blocco; ne derivano perdita di gerarchia e relazioni per gli screen reader, con difficoltà di orientamento e comprensione.
- 1.3.4 Orientamento - L'app risulta vincolata a una sola orientazione (es. solo verticale) o richiede di ruotare il dispositivo, invece di funzionare in entrambe salvo casi davvero essenziali, con conseguenti difficoltà per chi non può cambiare orientamento (supporti fissi, utenti con limitazioni motorie) o usa schermi montati.
- 1.4.4 Ridimensionamento del testo - Aumentando la dimensione del testo dalle impostazioni di accessibilità del dispositivo fino a circa il 200%, i testi dell'app non si ingrandiscono, per cui il ridimensionamento del solo testo non è supportato come richiesto; questo compromette la leggibilità e rende difficile l'uso a chi necessita di caratteri più grandi.
- 2.2.1 Regolazione tempi di esecuzione - La sessione scade dopo breve inattività senza preavviso e senza un meccanismo per disattivare o estendere il limite (ad esempio tramite avviso con almeno 20 secondi e possibilità di proroga ripetibile fino a 10 volte o pari a 10x la durata), con rischio di perdita di dati e interruzioni per chi necessita di più tempo o usa tecnologie assistive.
- 3.1.1 Lingua della pagina - L'app non dichiara in modo programmatico la lingua italiana del contenuto; quando il dispositivo è impostato in un'altra lingua, lo screen reader applica voce e regole di pronuncia errate (accenti, sillabazione, punteggiatura) e può fraintendere i comandi vocali, con conseguente calo di comprensione e orientamento.

Non è sempre garantito il soddisfacimento dei seguenti criteri (WCAG 2.1):

- 1.3.2 Sequenza significativa - L'ordine di lettura e di focus talvolta non corrisponde all'ordine visivo, poiché il nome utente viene annunciato dallo screen reader solo dopo i pulsanti "Mostra/Nascondi messaggi testata", "Mostra/Nascondi saldo" e "Imposta la carta come preferita" anziché subito dopo il nome della carta, e la barra di ricerca è raggiunta dal focus dopo numero carta e totale anziché immediatamente dopo il relativo pulsante; ciò disorienta l'utente e rende meno logica e prevedibile la navigazione da tastiera e con tecnologie assistive.
- 1.4.3 Contrasto (minimo) - Il contrasto testo/sfondo è insufficiente in varie componenti (testi secondari, link su sfondi colorati, CTA sovrapposte a immagini, placeholder dei form). Ciò riduce la leggibilità, soprattutto per utenti ipovedenti o in condizioni di bassa qualità visiva o con poca luce.

- 2.1.1 Tastiera – Alcune funzioni e controlli non sono operabili con lo screen reader: ad esempio aprendo “Modifica numero” il contenuto viene letto in blocco ma i campi non sono interagibili; ancora, in Gestisci spendibilità > Limiti di spesa online il selettore del limite non risponde; ecc.
- 2.4.3 Ordine del focus - L’ordine del focus a volte è incoerente e non rispecchia la sequenza logico-visiva: nel carosello delle carte, ad esempio, il focus avanza in modo imprevedibile (dipende persino dal tempo di lettura dello screen reader; in numerose schermate il primo elemento a ricevere il focus è un controllo intermedio (come l’avviso “Attenzione...”, il pulsante “Salva”, elementi di lista, ecc.) mentre gli elementi iniziali restano raggiungibili solo retrocedendo; questo comportamento non deterministico disorienta chi usa tastiera o screen reader e ostacola la comprensione della gerarchia dei contenuti.
- 2.5.7 Movimenti di trascinamento - La selezione del limite di spesa online è possibile solo tramite trascinamento, senza un metodo alternativo equivalente; questo impedisce l’operazione a chi non può eseguire movimenti di trascinamento o a coloro che navigano da tastiera o con tecnologie assistive (come il controllo vocale), compromettendo l’accesso alla funzione.
- 3.3.2 Etichette o istruzioni - La barra di ricerca non ha un’etichetta visibile e persistente: è presente solo un placeholder che scompare quando si inizia a digitare, rendendo ambiguo lo scopo del campo (soprattutto per chi usa screen reader o torna al campo dopo aver inserito testo) e aumentando rischio di errore e rallentamenti nella compilazione.
- 4.1.2 Nome, ruolo, valore - Nomi, ruoli e stati dei componenti non sono esposti o aggiornati in modo affidabile: molti controlli non sono annunciati come pulsanti/link/tab/interruttori (es. azioni come “Trova BCC”, “Inquadra il QR Code”, voci del menu laterale, ecc.), le tab non espongono ruolo e stato selezionato, elementi disabilitati non sono percepiti come tali (es. “Salva”), il pulsante notifiche comunica solo il conteggio, gli switch sono letti come elementi separati, alcuni link (es. “Privacy policy”, social) non sono riconosciuti come link, modali e pulsanti di chiusura non espongono correttamente l’azione, e le carte vengono talvolta annunciate due volte con numeri letti in modo incoerente; lo screen reader non riesce così a identificare con precisione tipo, scopo e stato dei controlli, rendendo l’interazione poco prevedibile e incline a errori.
- 4.1.3 Messaggi di stato - Alcuni messaggi di stato/errore non sono esposti in modo programmatico e non vengono annunciati dallo screen reader: quando si inserisce un PIN errato, ad esempio, compare “Il codice PIN che hai inserito non è valido...”, ma non viene letto; in “Cambia codice PIN” l’avviso “I due PIN non coincidono” non è annunciato; il focus resta sui campi senza relazione con il messaggio, con conseguente rischio di non percepire l’errore e interruzione del flusso.

Redazione della dichiarazione di accessibilità.

La presente dichiarazione è stata redatta il 17/06/2026.

La dichiarazione è stata effettuata sulla base dei requisiti previsti dall’appendice A della norma UNI CEI EN 301549, mediante una valutazione effettuata da terzi.

Modalità di invio delle segnalazioni e recapiti del soggetto erogatore

Numia S.p.A. mette a disposizione l’indirizzo e-mail accessibilita@numia.com per notificare i casi di mancata conformità e per richiedere informazioni e contenuti che sono esclusi dall’ambito di applicazione della Direttiva.

Modalità di invio delle segnalazioni all’AgID

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni, alla notifica o alla richiesta, l’interessato può inoltrare una segnalazione utilizzando il seguente link: <https://www.agid.gov.it/it>.

Informazioni sulla mobile app:

- La data di pubblicazione della mobile app è: ottobre 2025
- Sono stati effettuati i test di usabilità: Sì



- Tecnologia utilizzata per la mobile app: React Native.

Informazioni sulla struttura

1. Il numero di dipendenti con disabilità: 0
2. Il numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità: 0

Numia S.p.A.

Società con socio unico | Sede legale: Via Solferino 36, 20121 Milano - Sede operativa: Via Casilina 3, 00182 Roma | T +39 06 72076010 | numia@legalmail.it | www.numia.com

Codice Fiscale, Partita IVA e numero iscrizione al Registro delle Imprese di Milano, Monza, Brianza e Lodi 15539261006 | Iscritta all'Albo degli Istituti di Moneta Elettronica ex art. 114-quater del Testo Unico Bancario al numero 24 – Codice ABI 36964 | SWIFT CODE: ICRAITRRPAY | Capitale Sociale € 1.036.380 i.v. | Numero REA MI - 2655681