ISTRUZIONI D'USO

Funzionalità delle Carte di Debito Consumer e Credito Consumer

Versione del 29/07/2026

Premessa

In questo documento trovi tutti i dettagli operativi relativi a:

- **Carte di debito e credito consumer**
- Uso della **carta in modalità Digitalizzata** su Dispositivo Mobile tramite wallet di terzi
- **Uso della carta Bancomat® tramite App di Circuito**
- **Spedizione della Carta all'estero**

La versione aggiornata delle Istruzioni d'Uso è disponibile in tutte le filiali Banco BPM e Banca Aletti, online sul sito www.bancobpm.it, www.webank.it, www.alettibank.it e sul sito www.numia.com, alla sezione Trasparenza.

Indice

Indice **3**

CARTE DI PAGAMENTO **4**

1. Carte di Debito e Credito Consumer 4
1.1. Contatti 4
1.2. Attivazione Carta 4
1.3. Ricezione PIN 5
1.4. Spedizione carta all'estero 6
1.5. Wallet Digitali 6
1.6. Gestione Alert 7
1.7. Operatività della carta online 8
1.8. Geosafe: configurazione utilizzo della carta per area geografica 10
1.9. WebSafe: configurazione pagamenti online 11
1.10. Spending Control 12
1.11. Gestione Categorie Merceologiche (MCC) 12
1.12. Operatività da A.T.M. 13
1.13. Servizi scambio denaro offerti dai circuiti internazionali Visa e MasterCard 13
1.14. Rendicontazione dei movimenti: Estratto Conto 13
1.15. Cosa fare se la carta ti viene catturata dall'ATM 14
1.16. Cosa fare se trovi addebitata un'operazione non autorizzata 14
1.17. Come contestare un'operazione autorizzata da te 14
1.18. Sospensione Carta 15
1.19. Blocco della Carta per furto o smarrimento 16
1.20. Recesso del Titolare 16

APPENDICE A – Uso della Carta Digitalizzata su Dispositivo Mobile tramite Wallet di terzi **17**

APPENDICE B - Uso della carta Bancomat® tramite Bancomat® Pay **33**

APPENDICE C – Spedizione Carta all'Estero **47**

GLOSSARIO **53**

CARTE DI PAGAMENTO

1. Carte di Debito e Credito Consumer

1.1. Contatti

L'Emittente mette a disposizione della Clientela BancoBPM,Webank e Banca Aletti i seguenti contatti.

Servizio Clienti

Il Servizio Clienti dell'Emittente della Carta di Pagamento è il numero **+39 02 99 29 7700**
Il Numero è gestito in Italia, sempre a tua disposizione 24 ore su 24, 7 giorni su 7.

Blocco Carta

Il numero dell'Emittente dedicato al blocco della Carta di Pagamento è il **Numero Verde 800 99 1256**. Il numero è sempre a tua disposizione 24 ore su 24, 7 giorni su 7. Dall'estero **+39 02 9929 7701**.

Attivazione Carta

Il numero dell'Emittente dedicato all'attivazione della Carta di pagamento è il **Numero Verde 800 99 1257**. Il numero è sempre a tua disposizione 24 ore su 24, 7 giorni su 7. Dall'estero **+39 02 9929 7702**.

1.2. Attivazione Carta

La Carta di Pagamento, ove consegnata dal tuo Gestore in Filiale è già attiva; per utilizzarla dovrai ricevere il PIN tramite SMS al tuo numero di cellulare come descritto nel capitolo dedicato.

La Carta di Pagamento ricevuta all'indirizzo indicato nel Contratto per l'invio della corrispondenza per Sicurezza non è attiva. Per attivarla, potrai procedere in autonomia tramite canale App e/o Sito della tua Banca o il numero verde messo a disposizione dall'Emittente. In tal caso tieni a disposizione la Carta da attivare.

Carta Debito Banco BPM

Per attivare la Carta tramite canale App e/o Sito entra nella tua area riservata e segui il percorso:
da YouWeb
dalla sezione Carte > Le Tue Carte > Attivazione Carta
da YouApp
fai tap sulla Carta di Pagamento "da attivare" e segui le istruzioni.

Carta Debito Webank

Per attivare la Carta tramite canale App e/o Sito entra nella tua area riservata e segui il percorso:
da sito Webank
dalla sezione Carte > Carte di debito > Gestione carta di debito > Attivazione
da App WeBank
fai tap sulla Carta di Pagamento "da attivare" e segui le istruzioni.

Carta Credito Banco BPM

Per attivare la Carta tramite canale App e/o Sito entra nella tua area riservata e segui il percorso:
da YouWeb
dalla sezione Carte > Le Tue Carte > Attivazione Carta
da YouApp
fai tap sulla Carta di Pagamento "da attivare" e segui le istruzioni.

Carta Credito Webank
Per attivare la Carta tramite canale App e/o Sito entra nella tua area riservata e segui il percorso:
da sito Webank
dalla sezione Carte > Carte di credito > Gestione carta di credito > Attivazione
da App Webank
fai tap sulla Carta di Pagamento "da attivare" e segui le istruzioni.
Per attivare la Carta puoi anche contattare il Numero Verde dedicato 800 99 1257, dall'estero +39 02 99297702.
In alternativa, puoi rivolgerti al tuo Gestore in Filiale.
Nel caso di rinnovo la Carta sostituisce la carta in scadenza, quest'ultima funzionerà fino all'ultimo giorno del mese riportato sulla tessera e la carta nuova potrà essere utilizzata dal primo giorno successivo con lo stesso PIN.

Carta Credito Banca Aletti
Per attivare la Carta tramite canale App e/o Sito entra nella tua area riservata e segui il percorso:
da YouWeb
dalla sezione Carte > Le Tue Carte > Attivazione Carta
da YouApp
fai tap sulla Carta di Pagamento "da attivare" e segui le istruzioni.

1.3. Ricezione PIN
Il PIN della Carta di Pagamento ti verrà inviato tramite SMS al numero di cellulare comunicato alla Banca, secondo i seguenti passaggi:

1. Ricevi un primo SMS con il codice PIN. Questo SMS rimarrà visibile solamente per 24h, trascorse le quali verrà automaticamente cancellato;
2. Memorizza il codice PIN che ti servirà per autorizzare, ove richiesto, le operazioni di prelievo e di pagamento;
3. Ricevi un ultimo SMS che ti avvisa che l'SMS con il PIN è stato cancellato.

Non trascrivere né conservare il PIN insieme alla carta.

Nel caso in cui si rendesse necessario ricevere nuovamente il PIN, sarà sempre possibile richiederne un nuovo invio nella propria area riservata, tramite le seguenti funzioni:

Funzione "RECUPERA PIN"
Il cliente riceverà un SMS contenente il codice, consultabile per un periodo massimo di 24 ore, trascorso il quale verrà automaticamente cancellato. Questa funzione è disponibile su web e su eventuali app secondarie.

Funzione "MOSTRA PIN"
Il cliente potrà visualizzare il codice direttamente in app. La visualizzazione sarà disponibile per 30 secondi e potrà essere interrotta in qualsiasi momento tramite un semplice tap.
Sono consentite fino a 3 richieste al giorno, senza un intervallo di tempo minimo obbligatorio tra una richiesta e la successiva.
Carte di debito BBPM
da YouWeb
dalla sezione Carte > Pannello di controllo > Recupera PIN;
da YouApp (primaria)
fai TAP sulla Carta > Impostazioni Carta > Mostra PIN;

da YouApp (secondaria)
fai TAP sulla Carta > Impostazioni Carta > Recupera PIN;

Carte di debito Webank
da sito Webank
dalla sezione Carte > Carte di debito > Gestione carta di debito > Recupera PIN;
da App Webank (primaria)
fai tap sulla Carta > Impostazioni Carta > Mostra PIN;
da App Webank (secondaria)
fai tap sulla Carta > Impostazioni Carta > Recupera PIN;

Carte di credito Banco BPM
da YouWeb
dalla sezione Carte > Pannello di controllo > Recupera PIN;
da YouApp (primaria)
fai TAP sulla Carta > Impostazioni Carta > Mostra PIN;
da YouApp (secondaria)
fai TAP sulla Carta > Impostazioni Carta > Recupera PIN;

Carte di credito Webank
da sito Webank
dalla sezione Carte > Carte di credito > Gestione carta di credito > Recupera PIN;
da App Webank (primaria)
fai tap sulla Carta > Impostazioni Carta > Mostra PIN;
da App Webank (secondaria)
fai tap sulla Carta > Impostazioni Carta > Recupera PIN;

Carte di credito Banca Aletti
da YouWeb
dalla sezione Carte > Pannello di controllo > Recupera PIN;
da YouApp (primaria)
fai TAP sulla Carta > Impostazioni Carta > Mostra PIN;
da YouApp (secondaria)
fai TAP sulla Carta > Impostazioni Carta > Recupera PIN;

In alternativa, puoi contattare il Servizio Clienti o rivolgerti al tuo Gestore in Filiale.

1.4. Spedizione carta all'estero

Le Carte di pagamento, ad eccezione della Carta NUMIA Debito Nazionale, potranno essere spedite presso indirizzi esteri. Tale servizio è attualmente disponibile nei Paesi indicati in Appendice C.

1.5. Wallet Digitali

Le Carte di Pagamento consentono la digitalizzazione e possono essere utilizzate tramite i principali mobile wallet di pagamento.
La Carta è emessa abilitata alla digitalizzazione.

Carta Debito Banco BPM
In qualità di Titolare della Carta puoi gestire i wallet digitali in autonomia dalla tua area riservata ai seguenti

percorsi:
da YouApp
fai tap sulla Carta > Impostazioni carta > Wallet Digitali.

Carta Debito Webank
In qualità di Titolare della Carta puoi gestire i wallet digitali in autonomia dalla tua area riservata ai seguenti percorsi:
da App Webank
fai tap sulla carta di debito > Impostazioni carta > Wallet Digitali.

Carte di credito Banco BPM
In qualità di Titolare della Carta puoi gestire i wallet digitali in autonomia dalla tua area riservata ai seguenti percorsi:
da YouApp
fai tap sulla Carta > Impostazioni carta > Wallet Digitali.

Carte di credito Webank
In qualità di Titolare della Carta puoi gestire i wallet digitali in autonomia dalla tua area riservata ai seguenti percorsi:
da App Webank
fai tap sulla carta di credito > Impostazioni carta > Wallet Digitali.

Carte di credito Banca Aletti
In qualità di Titolare della Carta puoi gestire i wallet digitali in autonomia dalla tua area riservata ai seguenti percorsi:
da YouApp
fai tap sulla Carta > Impostazioni carta > Wallet Digitali.

Se la Carta è abilitata alla digitalizzazione da YouApp o da App Webank puoi registrarla direttamente sul mobile wallet preferito in base al circuito:

- per il circuito nazionale BANCOMAT: Samsung Wallet (attivo al momento solo su YouApp)
- per i circuiti internazionali MASTERCARD e VISA: Samsung Wallet, Google Wallet (su smartphone Android), Apple Wallet (su smartphone IOS), Garmin Pay, Fidesmo

Si rimanda all'Appendice A per il processo di registrazione della carta sul wallet e per l'utilizzo della carta digitalizzata.

1.6. Gestione Alert

Per la tua Carta di Pagamento, al momento dell'emissione puoi scegliere il Servizio di Messaggistica Alert in modo da tener sotto controllo tutte le operazioni di prelievo e pagamento effettuate.
In qualità di Titolare della Carta potrai modificare il canale tramite cui ricevere gli Alert.

Carta Debito Banco BPM
Per modificare la modalità di ricezione degli Alert in autonomia, utilizza i servizi della tua area riservata ai seguenti percorsi:
da YouWeb
dalla sezione Carte > Carta di debito > Pannello di controllo > Gestione Alert;
da YouApp
fai tap sulla Carta > Impostazioni Carta > Gestione Alert.

Carta Debito Webank
da sito Webank
dalla sezione Carte > Carte di debito > Gestione carta di debito > Impostazioni > Gestione Alert
da App Webank
alla sezione Altro > Alert e Notifiche > Gestione Alert
In alternativa, puoi, contattare il Servizio Clienti o rivolgerti al tuo Gestore in Filiale.

Carte di credito Banco BPM
Per modificare la modalità di ricezione degli Alert in autonomia, utilizza i servizi della tua area riservata ai seguenti percorsi:
da YouWeb
dalla sezione Carte > Carta di credito > Pannello di controllo > Gestione Alert;
da YouApp
fai tap sulla Carta > Impostazioni Carta > Gestione Alert.

Carte di credito Webank
da sito Webank
dalla sezione Carte > Carte di credito > Gestione carta di credito > Impostazioni > Gestione Alert;
da App Webank
alla sezione Altro > Alert e Notifiche > Gestione Alert
In alternativa, puoi, contattare il Servizio Clienti o rivolgerti al tuo Gestore in Filiale.

Carte di credito Banca Aletti
Per modificare la modalità di ricezione degli Alert in autonomia, utilizza i servizi della tua area riservata ai seguenti percorsi:
da YouWeb
dalla sezione Carte > Carta di credito > Pannello di controllo > Gestione Alert;
da YouApp
fai tap sulla Carta > Impostazioni Carta > Gestione Alert.

Puoi scegliere il canale da cui ricevere gli Alert:
- PUSH: ricevi la notifica gratuita sullo smartphone dove hai installato YouApp o App Webank;
- SMS: ricevi l'SMS al tuo numero di cellulare certificato al costo indicato sul contratto.

Se hai scelto di ricevere gli Alert tramite notifica PUSH ricordati che dovrai installare YouApp o l'App Webank e attivare la ricezione delle notifiche sulle impostazioni del tuo smartphone.

In alternativa puoi scegliere di non ricevere gli Alert, nel qual caso ti dichiari consapevole e prendi atto che non riceverai Alert diversi da quelli relativi a eventi di sicurezza e non potrai monitorare gli ordini di pagamento e/o le operazioni di prelievo di denaro contante richiesti sulla Carta, sollevando sin d'ora l'Emittente da qualsivoglia responsabilità al riguardo.

Puoi decidere di aggiungere al Servizio di Alert tramite SMS o PUSH, la ricezione degli Alert tramite EMAIL al tuo indirizzo mail.

1.7. Operatività della carta online
Le Carte Debito e Credito Consumer, ad eccezione della Carta NUMIA Debito Nazionale, possono essere utilizzate per operazioni e-commerce. **Per autorizzare le operazioni e-commerce devi scegliere una delle due modalità**

a disposizione tramite i servizi di protezione 3D Secure che una volta impostate su una carta valgono su tutte le tue carte di pagamento Numia:

- autenticazione tramite ShopPIN e O.T.P. inviato tramite SMS sul tuo numero di cellulare;
- autenticazione tramite notifica PUSH su YouApp / Webank App.

Se per autorizzare le operazioni e-commerce hai deciso di ricevere l'O.T.P. tramite SMS, dovrai configurare un codice di sicurezza statico di quattro cifre (ShopPIN): ricorda che in fase di autorizzazione del pagamento dovrai riportare il codice OTP ricevuto tramite SMS seguito dal codice ShopPIN che hai registrato quando hai scelto il metodo di autenticazione da App.

Se per autorizzare le operazioni e-commerce hai deciso di ricevere la PUSH sull'App della banca, dovrai fare tap sulla notifica ricevuta e autorizzare tramite il riconoscimento biometrico (se disponibile e attivo sul tuo device) o con il codice dispositivo impostato in App.

In qualità di Titolare della carta, potrai scegliere la modalità con cui autorizzare il pagamento e-commerce tramite Push o ShopPIN in autonomia dalla tua Area Riservata ai seguenti percorsi:

Carta Debito Banco BPM
da YouWeb
dalla sezione Carte > Carta di debito > Pannello di controllo > Protezione Acquisti Online 3D Secure;
da YouApp*
fai tap sulla Carta > Impostazioni Carta > 3D Secure.

Carta Debito Webank
da sito Webank
dalla sezione Carte > Carte di debito > Gestione carta di debito > Impostazioni > Protezione Acquisti Online 3D Secure;
da App Webank*
fai tap sulla Carta > Impostazioni Carta > 3D Secure.

Carta credito Banco BPM
da YouWeb
dalla sezione Carte > Carta di credito > Pannello di controllo > Protezione Acquisti Online 3D Secure;
da YouApp*
fai tap sulla Carta > Impostazioni Carta > 3D Secure.

Carta credito Webank
da sito Webank
dalla sezione Carte > Carte di credito > Gestione carta di credito > Impostazioni > Protezione Acquisti Online 3D Secure;
da App Webank*
fai tap sulla Carta > Impostazioni Carta > 3D Secure.

Carta credito Banca Aletti
da YouWeb
dalla sezione Carte > Carta di credito > Pannello di controllo > Protezione Acquisti Online 3D Secure;
da YouApp*
fai tap sulla Carta > Impostazioni Carta > 3D Secure.

*La funzione è presente soltanto nella App primaria (l'app può essere installata su più dispositivi e quella installata sul primo dispositivo è definita App primaria. Le installazioni successive alla prima sono definite secondarie)

1.8. Geosafe: configurazione utilizzo della carta per area geografica

Le Carte Debito e Credito Consumer, ad eccezione della Carta NUMIA Debito Nazionale, possono operare sia in Italia che all'estero e consentono la personalizzazione dell'utilizzo per area geografica: Italia, Europa e Mondo; sempre entro i limiti di utilizzo di prodotto. La carta al momento dell'emissione è abilitata a tutte le aree geografiche.

Carta Debito Banco BPM
Per impostare l'utilizzo della carta in autonomia, utilizza i servizi della tua area riservata ai seguenti percorsi:
da YouWeb
dalla sezione Carte > Carta di debito > Pannello di controllo > Sicurezza acquisti all'estero - Geosafe
da YouApp
fai TAP sulla carta di debito > Impostazioni carta > Geosafe

Carta Debito Webank
Per impostare l'utilizzo della carta in autonomia, utilizza i servizi della tua area riservata ai seguenti percorsi:
da sito Webank
dalla sezione Carte > Carte di debito > Gestione carta di debito > Impostazioni > Sicurezza acquisti all'estero - Geosafe
da App WeBank
fai tap sulla carta di debito > Impostazioni carta > Geosafe.

Carta Credito Banco BPM
Per impostare l'utilizzo della carta in autonomia, utilizza i servizi della tua area riservata ai seguenti percorsi:
da YouWeb
dalla sezione Carte > Carta di credito > Pannello di controllo > Sicurezza acquisti all'estero - Geosafe
da YouApp
fai TAP sulla carta di debito > Impostazioni carta > Geosafe

Carta Credito Webank
Per impostare l'utilizzo della carta in autonomia, utilizza i servizi della tua area riservata ai seguenti percorsi:
da sito Webank
dalla sezione Carte > Carte di credito > Gestione carta di credito > Impostazioni > Sicurezza acquisti all'estero - Geosafe
da App Webank
fai tap sulla carta di debito > Impostazioni carta > Geosafe.

Carta Credito Banca Aletti
Per impostare l'utilizzo della carta in autonomia, utilizza i servizi della tua area riservata ai seguenti percorsi:
da YouWeb
dalla sezione Carte > Carta di credito > Pannello di controllo > Sicurezza acquisti all'estero - Geosafe
da YouApp
fai TAP sulla carta di debito > Impostazioni carta > Geosafe

La funzionalità ti permette di definire l'ambito geografico all'interno del quale la carta può essere utilizzata.

Potrai scegliere tra i seguenti profili:

- Italia
- Europa[1] (compresa Italia)
- Mondo (compresa Italia ed Europa)

In alternativa, puoi, contattare il Servizio Clienti o rivolgerti al tuo Gestore in Filiale.

1.9. WebSafe: configurazione pagamenti online

Le Carte Debito e Credito Consumer, ad eccezione della Carta NUMIA Debito Nazionale, consentono di configurare i pagamenti online sempre entro i limiti di utilizzo.
La carta al momento dell'emissione è abilitata ai pagamenti online e consente di effettuare acquisti e-commerce fino al raggiungimento del limite giornaliero.

Carta Debito Banco BPM
Puoi configurare i pagamenti online in autonomia dalla tua area riservata ai seguenti percorsi:
da YouWeb
dalla sezione Carte > Carta di debito > Pannello di controllo > Sicurezza acquisti online - Web Safe
da YouApp
fai tap sulla carta di debito > Impostazioni carta > Web Safe.

Carta Debito Webank
Per configurare i pagamenti online in autonomia dalla tua area riservata ai seguenti percorsi:
da sito Webank
dalla sezione Carte > Carte di debito > Gestione carta di debito > Impostazioni > Sicurezza acquisti online - Web Safe
da App Webank
fai tap sulla carta di debito > Impostazioni carta > Web Safe.

Carta Credito Banco BPM
Per impostare l'utilizzo della carta in autonomia, utilizza i servizi della tua area riservata ai seguenti percorsi:
da YouWeb
dalla sezione Carte > Carta di credito > Pannello di controllo > Sicurezza acquisti all'estero - Geosafe
da YouApp
fai TAP sulla carta di debito > Impostazioni carta > Geosafe

Carta Credito Webank
Per impostare l'utilizzo della carta in autonomia, utilizza i servizi della tua area riservata ai seguenti percorsi:
da sito Webank
dalla sezione Carte > Carte di credito > Gestione carta di credito > Impostazioni > Sicurezza acquisti all'estero - Geosafe
da App Webank
fai tap sulla carta di debito > Impostazioni carta > Geosafe.

Carta Credito Banca Aletti
Per impostare l'utilizzo della carta in autonomia, utilizza i servizi della tua area riservata ai seguenti percorsi:
da YouWeb
dalla sezione Carte > Carta di credito > Pannello di controllo > Sicurezza acquisti all'estero - Geosafe

[1] Esclusi Turchia e Russia

da YouApp
fai TAP sulla carta di debito > Impostazioni carta > Geosafe
Tramite la funzione di WebSafe potrai:

- Disabilitare/Abilitare la carta ai pagamenti online
- Abilitare un importo specifico per i pagamenti online per singola operazione

La disabilitazione non rende fruibili le altre tipologie di personalizzazione dei pagamenti online e le abilitazioni sono in alternativa.
Il webSafe ha effetto sull'utilizzo della carta sul wallet digitale solo sull'e-commerce
In alternativa, puoi, contattare il Servizio Clienti o rivolgerti al tuo Gestore in Filiale.

1.10. Spending Control

Le Carte di Debito Consumer consentono di personalizzare gli importi massimi per prelievi e pagamenti, sempre nel rispetto dei limiti di utilizzo previsti dal contratto. Le modifiche richieste diventano effettive entro 120 secondi.

Carta Debito Banco BPM
Puoi configurare lo spending control in autonomia dalla tua area riservata ai seguenti percorsi:
da YouWeb
dalla sezione Carte > Carta di debito > Pannello di controllo > Limiti di utilizzo
da YouApp
fai tap sulla carta di debito > Impostazioni carta > Modifica Massimali

Carta Debito Webank
Per configurare i pagamenti online in autonomia dalla tua area riservata ai seguenti percorsi:
da sito Webank
dalla sezione Carte > Carte di debito > Gestione carta di debito > Impostazioni > Limiti di utilizzo
da App Webank
fai tap sulla carta di debito > Impostazioni carta > Modifica Massimali

1.11. Gestione Categorie Merceologiche (MCC)

Le Carte di Credito Consumer consentono la personalizzazione delle categorie di spesa che puoi abilitare o disabilitare.
La funzionalità ti consente di abilitare o disabilitare in autonomia i pagamenti per determinate categorie merceologiche quali:

- Giochi e scommesse
- Prelievi ATM
- E-commerce
- Trasferimento fondi
- Linee aeree
- Hotel
- Ferrovie.

Carta di Credito Banco BPM
Puoi configurare i pagamenti online in autonomia dalla tua area riservata ai seguenti percorsi:
da YouWeb
dalla sezione Carte > Carta di credito > Pannello di controllo > BLOCCO CATEGORIE MERCEOLOGICHE
da YouApp
fai tap sulla carta di credito > Impostazioni carta > Categorie merceologiche.

Carta di Credito Webank
Puoi configurare i pagamenti online in autonomia dalla tua area riservata ai seguenti percorsi:
da Sito Webank
dalla sezione Carte > Carta di credito > Gestione carta di credito > Impostazioni > BLOCCO CATEGORIE MERCEOLOGICHE
da App Webank
fai tap sulla carta di credito > Impostazioni carta > Categorie merceologiche.

Carta di Credito Banca Aletti
Puoi configurare i pagamenti online in autonomia dalla tua area riservata ai seguenti percorsi:
da YouWeb
dalla sezione Carte > Carta di credito > Pannello di controllo > BLOCCO CATEGORIE MERCEOLOGICHE
da YouApp
fai tap sulla carta di credito > Impostazioni carta > Categorie merceologiche.

Per le Carte di Debito Consumer al momento la funzione non è disponibile.
Per la sola Carta Debito NUMIA VISA Minorenni, l'Emittente inibisce l'utilizzo per le seguenti categorie merceologiche:

- Giochi e scommesse
- Pedaggi
- Servizi per adulti.

1.12. Operatività da A.T.M.

Le Carte Debito e Credito Consumer sono abilitate alle seguenti funzionalità presso gli A.T.M:

- Prelievo
- Ricarica cellulare

Ulteriori funzionalità saranno tempo per tempo integrate non appena rese disponibili.

1.13. Servizi scambio denaro offerti dai circuiti internazionali Visa e MasterCard

Le Carte di Debito e Credito Consumer, ad eccezione della Carta NUMIA Debito Nazionale, sono nativamente abilitate alla ricezione di operazioni di scambio denaro tramite servizi offerti dai circuiti VISA (Visa Direct) e MasterCard (MoneySend).

1.14. Rendicontazione dei movimenti: Estratto Conto

Per le Carte di Credito Consumer ti verrà messo a disposizione l'Estratto Conto, il documento che riepiloga le spese effettuate con la carta.
Per ogni pagamento sarà possibile visionare data, descrizione e importo.
Alcune operazioni effettuate negli ultimi giorni del mese potrebbero essere registrate nel mese successivo, a seguito dell'effettiva contabilizzazione.
L'Estratto Conto avrà cadenza mensile e ti verrà inviato anche in formato cartaceo, se hai scelto questa modalità in fase di sottoscrizione del contratto. In ogni caso, lo avrai sempre a disposizione in formato dematerializzato sui tuoi servizi di Internet Banking.
Potrai modificare in qualunque momento la tua scelta.

Carta di Credito Banco BPM
da YouWeb
Documenti > contabili e comunicazioni > gestione servizio.
da YouApp
Altro > Impostazioni e privacy > gestione rapporti.

Carta di Credito Webank
da Sito Webank
Sportello > Il mio conto > rendicontazione > estratto conto e contabili > gestione servizio.
da App Webank
Altro > Impostazioni e privacy > gestione rapporti.

Carta di Credito Banca Aletti
da YouWeb
Documenti > contabili e comunicazioni > gestione servizio.
da YouApp
Altro > Impostazioni e privacy > gestione rapporti.

Se sei possessore di una Carta di Credito a cui è collegata una Carta di Credito Aggiuntiva, all'interno dell'Estratto Conto troverai tutti i movimenti relativi alla tua Carta e alla Carta Aggiuntiva.
Se sei possessore di una Carta di Credito Aggiuntiva potrai visualizzare i movimenti relativi alla tua Carta tramite un Rendiconto mensile, messo a disposizione esclusivamente sui tuoi canali digitali.

1.15. Cosa fare se la carta ti viene catturata dall'ATM

Per le carte di Debito e Credito Banco BPM, se durante un'operazione all'ATM la carta ti viene trattenuta, procedi come di seguito indicato.
Se l'ATM si trova presso una Filiale della Banca, entra in orario di apertura (entro due settimane dalla cattura), segnala l'accaduto e chiedi che ti venga restituita la stessa. Trascorse le due settimane, qualora tu non abbia provveduto a ritirare la carta, questa sarà bloccata e potrai chiedere di sostituirla secondo le modalità messe a disposizione dall'Emittente, anche per il tramite della Banca. Ti ricordiamo che dal momento del suddetto blocco avrai a disposizione 5 mesi per richiedere la carta sostitutiva, al termine dei quali il Contratto della tua Carta cesserà.

Se l'ATM è di un'altra Banca, contatta il Servizio Clienti o, esclusivamente per le Carte di Debito, puoi anche recarti al più presto presso una qualsiasi Filiale della tua Banca, segnalare l'accaduto e chiederne subito la sostituzione. La carta in sostituzione viene riemessa alle stesse condizioni della carta sostituita.

1.16. Cosa fare se trovi addebitata un'operazione non autorizzata

Se vieni a conoscenza di un'operazione di pagamento effettuata con la tua Carta di Pagamento, non autorizzata ed addebitata sulla tua carta, devi comunicarlo all'Emittente (anche per il tramite della Banca) al più presto e comunque non oltre i 13 mesi dalla data di addebito per chiederne la rettifica. Devi fornire all'Emittente (anche per il tramite della Banca), non appena possibile, copia debitamente compilata del "Modulo di disconoscimento delle operazioni con Carta di pagamento" (disponibile presso le filiali, nell'area riservata dell'App e del Sito della Banca, nella sezione "Trasparenza" del sito www.numia.com oppure scaricabile al seguente link https://www.bancobpm.it/media/2025/09/2025_ModuloDisconoscimento_SpeseCartaNumia.pdf), fornendo la documentazione richiesta all'interno del suddetto modulo.

1.17. Come contestare un'operazione autorizzata da te

Nel caso di operazioni autorizzate da te, disposte su tua iniziativa, il termine per la richiesta di rimborso è di 8 (otto) settimane dalla data di addebito dell'operazione. In particolare, devi comunicarlo all'Emittente, anche per il tramite della Banca, al fine di ottenerne la rettifica.
Devi fornire all'Emittente (anche per il tramite della Banca), non appena possibile, copia debitamente compilata del "Modulo di disconoscimento delle operazioni con Carta di pagamento" (disponibile presso le filiali, nell'area riservata dell'App e del Sito della Banca, nella sezione "Trasparenza" del sito www.numia.com), fornendo la documentazione richiesta all'interno del suddetto modulo.

1.18. Sospensione Carta

La Carta di Pagamento, ad eccezione della Carta NUMIA VISA Minorenni, può essere sospesa o riattivata inserendo o rimuovendo un blocco temporaneo. Il blocco temporaneo non estingue la Carta. In particolare, per la Carta NUMIA VISA Minorenni, la richiesta dovrà essere effettuata direttamente in filiale dal genitore o tutore.

Carta Debito Banco BPM

In qualità di Titolare della Carta puoi sospenderla o riattivarla in autonomia dalla tua area riservata ai seguenti percorsi:

da YouWeb

dalla sezione Carte > Carta di debito > Pannello di controllo > Sospendi carta

da YouApp

fai tap sulla Carta > Impostazioni carta > Sospendi Carta.

Carta Debito Webank

In qualità di Titolare della Carta puoi sospenderla o riattivarla in autonomia dalla tua area riservata ai seguenti percorsi:

da sito Webank

dalla sezione Carte > Carte di debito > Gestione carta di debito > Impostazioni > Blocco Carta

da App Webank

fai tap sulla carta di debito > Impostazioni carta > Sospendi Carta

Carta Credito Banco BPM

In qualità di Titolare della Carta puoi sospenderla o riattivarla in autonomia dalla tua area riservata ai seguenti percorsi:

da YouWeb

dalla sezione Carte > Carta di credito > Pannello di controllo > Blocco carta

da YouApp

fai tap sulla Carta > Impostazioni carta > Sospendi Carta.

Carta Credito Webank

In qualità di Titolare della Carta puoi sospenderla o riattivarla in autonomia dalla tua area riservata ai seguenti percorsi:

da sito Webank

dalla sezione Carte > Carte di debito > Gestione carta di debito > Impostazioni > Blocco Carta

da App Webank

fai tap sulla carta di debito > Impostazioni carta > Sospendi Carta

Carta Credito Banca Aletti

In qualità di Titolare della Carta puoi sospenderla o riattivarla in autonomia dalla tua area riservata ai seguenti percorsi:

da YouWeb

dalla sezione Carte > Carta di credito > Pannello di controllo > Blocco carta

da YouApp

fai tap sulla Carta > Impostazioni carta > Sospendi Carta.

Se la tua Carta è attiva puoi sospenderla; se la tua Carta è sospesa puoi riattivarla.
In alternativa, puoi rivolgerti al tuo Gestore in Filiale.

1.19. Blocco della Carta per furto o smarrimento

In caso di smarrimento, furto, appropriazione indebita o uso non autorizzato della Carta o del dispositivo su cui è presente la carta digitalizzata, singolarmente o unitamente al PIN e/o alle altre credenziali di autenticazione, nonché falsificazione, contraffazione, o clonazione della Carta stessa, è necessario comunicare l'accaduto all'Emittente senza indugio e chiedere immediatamente il blocco della Carta o del Token della carta digitalizzata telefonando

- dall'Italia al Numero Verde gratuito, attivo 24 ore su 24, 800 99 12 56
- dall'estero al numero +39 02 99 29 7701.

Durante la telefonata ti verrà chiesto: denominazione della Banca, nome, cognome, luogo e data di nascita e ti verrà data conferma del Blocco non appena eseguito.
Qualora la telefonata si interrompa, per qualsiasi motivo, senza aver avuto conferma del blocco della Carta dovrai richiamare immediatamente il Numero Verde facendo riferimento alla telefonata appena intercorsa per avere conferma dell'avvenuto blocco della Carta.
La Carta ti verrà inviata all'indirizzo indicato nel Contratto per l'invio della corrispondenza.
Esclusivamente per le Carte di Debito Banco BPM, puoi anche recarti presso la Filiale e richiedere il blocco.
Se esegui il blocco presso una qualsiasi Filiale, puoi chiedere subito la sostituzione e la Carta ti verrà consegnata immediatamente.
Se esegui il blocco telefonando al Numero Verde, durante la telefonata ti verrà richiesto se vuoi ritirare la Carta in Filiale o riceverla al tuo indirizzo di domicilio.
Ti ricordiamo che, in caso di scelta di sostituzione in Filiale, avrai a disposizione 5 mesi per procedere con il ritiro al termine dei quali il Contratto della tua Carta cesserà.
In tutti i casi, la carta in sostituzione viene riemessa alle stesse condizioni della carta sostituita.

1.20. Recesso del Titolare

Se hai sottoscritto il contratto a distanza, puoi esercitare il tuo diritto di ripensamento entro 30 giorni dalla sottoscrizione direttamente sui tuoi canali digitali.

Carta di credito e/o debito BBPM
In qualità di Titolare della Carta puoi esercitare il tuo diritto di ripensamento in autonomia dalla tua area riservata ai seguenti percorsi:
da YouWeb
Documenti > Recesso contratti
da YouApp
Altro > Recesso contratti

Carta di credito e/o debito Webank
In qualità di Titolare della Carta puoi esercitare il tuo diritto di ripensamento in autonomia dalla tua area riservata ai seguenti percorsi:
da sito WeBank
Myhome > Documentazione > Recesso contratti
da App WeBank
Altro > Recesso contratti

In alternativa, puoi rivolgerti al tuo Gestore in filiale.

APPENDICE A – Uso della Carta Digitalizzata su Dispositivo Mobile tramite Wallet di terzi

1.1 Caratteristiche

L'utilizzo della Carta digitalizzata (token) in un Wallet di pagamento consente di utilizzare il tuo dispositivo Mobile (ad es. lo smartphone, lo smartwatch) per effettuare i pagamenti (Mobile Payments) presso i POS, i siti internet e le applicazioni di commercio elettronico degli esercenti abilitati.

Le Carte di Pagamento, abilitate ai Mobile Payments, al momento sono disponibili sui seguenti Wallet:

- Carta Numia Debito Nazionale: Samsung Wallet.
- Carta Numia Debito e Credito Internazionale MasterCard o VISA: Samsung Wallet, Google Wallet, Garmin Pay, Apple Wallet e Fidesmo.

Ricordati di utilizzare sempre in sicurezza le tue Carte digitalizzate, a questo proposito consulta:

- la sezione dedicata alla Sicurezza del sito www.bancobpm.it;
- le FAQ e la Guida alla Sicurezza, disponibili prima dell'accesso all'area riservata YouWeb o Webank;
- oppure puoi rivolgerti alla tua Filiale e chiedere la stampa di una copia della Guida alla Sicurezza.

1.2 Condizioni per abilitare la carta ai Mobile Payments

Per poter digitalizzare la tua Carta di Pagamento in un Wallet e utilizzare i Mobile Payments devi possedere i seguenti requisiti:

a) essere cliente BancoBPM o Webank o Banca Aletti e qualificato come Consumatore o Cliente al Dettaglio;
b) essere Titolare del Servizio di canale (web o app) associato al numero di cellulare certificato;
c) essere Titolare di una Carta di Pagamento abilitata ai Mobile Payments.

1.3 Gestire la carta nei Mobile Wallet

La funzionalità di Mobile Payment è disponibile tramite piattaforme messe a disposizione da soggetti terzi convenzionati con l'Emittente (ad es. Samsung).

Pertanto, i processi di collegamento o cancellazione delle carte al Mobile Wallet sono diversi in relazione alla piattaforma che si intende utilizzare fra quelle disponibili.

1.4 Come collegare la Carta a Samsung Wallet

Per collegare la tua Carta di Pagamento a "Samsung Wallet" devi disporre di una connessione internet attiva (rete mobile o wireless):

- possedere uno smartphone Samsung abilitato, su cui deve essere presente l'App Samsung Wallet; puoi anche scaricare questa App dagli store abilitati (ad esempio Play Store o Galaxy Store);
- registrarti all'app Samsung Wallet con il tuo Samsung Account, accettando i relativi termini e condizioni;
- fare login alla App Samsung Wallet;
- essere titolare del Servizio di canale della banca ed essere in possesso delle relative credenziali;
- avere certificato il tuo numero di cellulare.

Per i modelli dei dispositivi Mobile abilitati a Samsung Wallet consulta il sito del produttore.

1.4.1 Collegamento tramite App Bancaria (YouApp o App Webank)

Per chiedere di registrare la carta su Samsung Wallet:

- devi disporre di una connessione internet attiva (rete mobile o wireless);
- devi aver installato preventivamente sul tuo smartphone la App Samsung Wallet;
- accedi con le tue credenziali all'App Bancaria, YouApp o App Webank che deve essere stata installata sullo smartphone Samsung compatibile (eventualmente come App secondaria);

- nella Sezione Carte seleziona la carta che vuoi attivare in Samsung Wallet;
- clicca sul tasto “Aggiungi a Samsung Pay”;
- per le Carte di debito scegli il circuito che intendi digitalizzare Bancomat o internazionale (Mastercard o Visa)
- visualizza ed accetta le condizioni del Servizio di Mobile Payment dell’Emittente;
- autorizza la digitalizzazione della Carta nel Samsung Wallet con Strong Customer Autenthication , inserendo il codice operativo che hai impostato per autorizzare le operazioni banking;
- accedi a Samsung Wallet, seleziona la Carta appena aggiunta e, se si tratta della prima Carta attivata nel Wallet, ti viene chiesto obbligatoriamente di impostare il PIN di sblocco di Samsung per autorizzare i pagamenti; eventualmente puoi impostare anche il riconoscimento biometrico se lo smartphone lo supporta.

1.4.2 Collegamento tramite Samsung Wallet e identificazione del titolare tramite App Bancaria (YouApp o App Webank)

Questa modalità di registrazione della carta direttamente da mobile wallet è disponibile solo per la componente dei circuiti Internazionali, Mastercard e Visa, delle tue carte di debito e credito.
Il processo parte dalla app Samsung Wallet o Galaxy Wearable installate sullo smartphone Samsung.

Per attivare la tua carta:

- devi disporre di una connessione internet attiva (rete mobile o wireless);
- accedi a Samsung Wallet o, se vuoi utilizzare Samsung Pay dal tuo watch Samsung Gear, accede a Galaxy Wearable (Samsung Gear);
- se vuoi utilizzare lo smartwatch, collega tramite Bluetooth il tuo Samsung Gear allo smartphone su cui è installata l’app Galaxy Wearable;
- imposta il metodo di accesso a Samsung Wallet (se non già fatto): il PIN e/o il fattore biometrico (impronta digitale o riconoscimento facciale o iride); il PIN viene chiesto obbligatoriamente a fronte della prima registrazione della carta, inoltre, se lo smartphone è abilitato allo sblocco del device con fattore biometrico (finger print o altro) puoi impostarlo come fattore per autorizzare i pagamenti Samsung Pay;
- seleziona “aggiungi carta” per registrare la tua carta;
- inserisci il PAN (le 16 cifre presenti sul fronte della carta), la data di scadenza della carta e il tuo nome, cognome, a tal fine puoi recuperare i dati tramite la fotocamera del tuo smartphone oppure caricare i dati manualmente;
- verifica che i dati della carta siano corretti, inserisci il CVV della carta ed accetta i termini e condizioni dell’Emittente;
- per la verifica della carta seleziona “Apri app bancaria”;
- inserisci le credenziali per accedere a YouApp o App Webank e seleziona la carta che stai digitalizzando su Samsung Wallet;
- accedi a Wallet Digitali e conferma. Dopo la conferma visualizzi la tua carta nel wallet di Samsung. Nel caso di attivazione su smartwatch accedi a Samsung Pay Watch per visualizzare la carta digitalizzata.

Puoi registrare la stessa carta di pagamento su diversi device abilitati a Samsung Pay ripetendo il processo ogni volta per i diversi device

1.4.3 Collegamento tramite Samsung Wallet e identificazione del titolare tramite 3DS

Questa modalità di registrazione della carta direttamente da Mobile Wallet è disponibile solo per i PAN (le 16 cifre presenti sul fronte della carta), del circuito Internazionale delle tue carte di debito. Questo processo parte dalla app Samsung Wallet o Galaxy Wearable installate sullo smartphone Samsung.

- Per attivare la tua carta: devi disporre di una connessione internet attiva (rete mobile o wireless);
- accedi a Samsung Wallet o, se vuoi utilizzare Samsung Pay dal tuo watch Samsung Gear, accede a Galaxy Wearable (Samsung Gear);

- se vuoi utilizzare lo smartwatch, collega tramite Bluetooth il tuo Samsung Gear allo smartphone su cui è installata l'app Galaxy Wearable;
- imposta il metodo di verifica di Samsung Wallet (se non già fatto): il PIN e/o il fattore biometrico (impronta digitale o face id o iride); il PIN di Samsung Pay viene chiesto obbligatoriamente a fronte della prima registrazione della carta ed è specifica del wallet di pagamento, inoltre, se lo smartphone è abilitato allo sblocco del device con fattore biometrico (finger print, face id) puoi impostarli come fattori per autorizzare i pagamenti di Samsung Pay;
- seleziona "aggiungi carta" per registrare la tua carta;
- inserisci il PAN (le 16 cifre presenti sul fronte della carta), la data di scadenza della carta e il tuo nome, cognome, a tal fine puoi recuperare i dati della carta tramite la fotocamera inquadrando il retro della carta oppure caricare i dati manualmente;
- verifica che i dati della carta siano corretti, inserisci il CVV della carta ed accetta i termini e condizioni dell'Emittente;
- scegli l'opzione "Vai a sito banca" e verrai reindirizzato sul browser del tuo smartphone;
- devi autorizzare l'operazione con la medesima modalità che utilizzi durante gli acquisti online quindi direttamente in App Bancaria o in alternativa tramite inserimento di un SMS OTP e ShopPIN;
- dopo la conferma visualizzi la tua carta in Samsung Wallet. Nel caso di attivazione su smartwatch accedi a Samsung Pay Watch per visualizzare la carta digitalizzata.

Puoi registrare la stessa carta di pagamento su diversi device abilitati a Samsung Wallet ripetendo il processo ogni volta per i diversi device.
Per i modelli dei dispositivi Mobile abilitati a Samsung Wallet consulta il sito del produttore.

1.4.4 Come cancellare la carta da Samsung Wallet

La cancellazione della tua carta da Google Wallet avviene secondo le modalità previste all'interno dell'app Google Wallet.

1.5 Come collegare la carta a Google Wallet

Per collegare la tua Carta di Pagamento a "Google Wallet" devi disporre di una connessione internet attiva (rete mobile o wireless):

- possedere uno smartphone o un tablet con sistema operativo Android abilitato (versione pari o superiore alla 5.0), su cui deve essere presente la app Google Wallet eventualmente la puoi scaricare da Play Store;
- accedere alla app Google Wallet col tuo account Google accettando i relativi Termini e condizioni;
- essere titolare del Servizio di Internet Banking della banca ed essere in possesso delle relative credenziali;
- avere certificato il tuo numero di cellulare.

Per utilizzare Google Pay dal tuo smartwatch Android (funzione non disponibile per le carte attive sul circuito Bancomat), devi:

- possedere un orologio smartwatch abilitato dotato di sistema operativo Google Wear OS aggiornato all'ultima versione disponibile, su cui deve essere presente l'app Google Wallet;
- possedere uno smartphone / tablet Android abilitato a cui deve essere associato lo smartwatch abilitato e su cui deve essere presente l'app Google Wallet, eventualmente scaricabile da Play Store;
- accedere all'app Google Wallet col tuo account Google presente sullo smartphone/tablet abilitato, accettando i relativi termini e condizioni;
- collegare il tuo smartwatch tramite Bluetooth allo smartphone su cui è installata l'app Galaxy Wearable
- accedere all'app Google Wallet presente sullo smartwatch abilitato.

Gli smartphone Android, i tablet Android e gli smartwatch abilitati a Google Wallet sono elencati sul sito del produttore.

Sono previsti tre processi diversi per attivare le carte su Google Wallet:

1. Tramite App Bancaria (YouApp o App Webank);
2. Tramite Google Wallet e identificazione Titolare con App bancaria (YouApp o App Webank);
3. Tramite Google Wallet e identificazione Titolare con 3DS per le sole carte con circuito VISA.

1.5.1 Collegamento tramite App Bancaria (YouApp o App Webank)

Per chiedere di attivare la carta su Google Wallet:

- devi disporre di una connessione internet attiva (rete mobile o wireless);
- devi aver installato preventivamente sul tuo smartphone la app Google Wallet;
- accedi con le tue credenziali all'App Bancaria, YouApp o App Webank, che deve essere stata installata sullo smartphone dove è presente l'app Google Wallet;
- nella Sezione Carte seleziona la carta che vuoi attivare in Google Wallet;
- clicca sul tasto "Aggiungi a Google Pay";
- visualizza ed accetta le condizioni del Servizio di Mobile Payment dell'Emittente;
- autorizza la digitalizzazione della carta in Google Wallet con SCA, inserendo il codice operativo che hai impostato per autorizzare le operazioni banking;
- accedi a Google Wallet, seleziona la carta appena aggiunta e verifica che sia abilitata ai pagamenti NFC.

1.5.2 Collegamento tramite Google Wallet e identificazione Titolare tramite App Bancaria (YouApp o App Webank)

Questo processo parte dall'app Google Wallet installata su smartphone o tablet Android abilitato o sullo smartwatch abilitato.

In caso di smartphone / tablet Android abilitato per chiedere di attivare la carta su Google Wallet devi disporre di una connessione internet attiva (rete mobile o wireless):

- accedi alla app Google Wallet;
- accedi alla sezione "Pagamenti";
- clicca sul tasto "Aggiungi metodo di pagamento";
- inserisci manualmente il PAN (le 16 cifre presenti sul fronte della carta) della carta, la data scadenza, il CVV e il tuo Nome e Cognome;
- verifica che tutti i dati siano corretti, dopodiché devi visualizzare ed accettare i termini e condizioni dell'Emittente;
- per la verifica della carta seleziona "Apri app bancaria";
- inserisci le credenziali per accedere a YouApp o App Webank e seleziona la carta che stai digitalizzando su Google Wallet;
- accedi a Wallet Digitali e conferma. Dopo la conferma visualizzi l'esito della richiesta nel wallet di Google. Il caricamento della carta avviene da app Google Wallet da smartphone, una volta configurata puoi visualizzare la carta in Google Wallet dal tuo smartwatch.

Puoi registrare la stessa carta di pagamento su diversi device abilitati a Google Wallet ripetendo il processo ogni volta per i diversi device.

1.5.3 Collegamento tramite Google Wallet e identificazione Titolare tramite 3DS

- accedi alla app Google Wallet;
- accedi alla sezione "Pagamenti";
- clicca sul tasto "Aggiungi metodo di pagamento";
- inserisci manualmente il PAN (le 16 cifre presenti sul fronte della carta) della carta, la data scadenza, il CVV e il tuo Nome e Cognome;

- verifica che tutti i dati siano corretti, dopodiché devi visualizzare ed accettare i termini e condizioni dell'Emittente;
- scegli l'opzione "Verifica online con la banca", "continua" e verrai reindirizzato sul browser del tuo smartphone;
- devi autorizzare l'operazione con la medesima modalità che utilizzi durante gli acquisti online, quindi direttamente in App Bancaria o in alternativa tramite inserimento di un SMS OTP e ShopPIN;
- al termine della registrazione della carta in Google Pay se non lo hai già fatto, devi obbligatoriamente impostare un codice di sicurezza per lo sblocco dello smartphone / tablet Android (impronta digitale, scansione dell'iride o PIN); contestualmente vieni informato che il codice di sblocco ti verrà chiesto per autorizzare i pagamenti di importo superiore alla soglia contactless.
- dopo la conferma visualizzi l'esito della richiesta nel Google Wallet.

In caso di smartwatch Android abilitato, per chiedere di attivare la carta su Google Pay devi disporre di una connessione internet attiva (rete mobile o wireless):

- devi collegare lo smartwatch alla rete internet e tramite Bluetooth allo smartphone / tablet Android abilitato a cui è associato lo smartwatch e su cui è installata l'app Google Pay;
- accedi all'app Google Wallet dello smartwatch;
- se non già fatto, devi impostare il PIN dalla app di Google Wallet sullo smartwatch che serve per sbloccare lo smartwatch e per autorizzare i pagamenti oltre la soglia contactless;
- clicchi su "Aggiungi carta", e vieni reindirizzato in automatico all'app Google Wallet installata sullo smartphone / tablet Android abilitato a cui è associato lo smartwatch e dal quale continuerai il processo di collegamento della carta a Google Pay;
- inserisci manualmente il PAN (le 16 cifre presenti sul fronte della carta) ,, la data di scadenza e il CVV della carta e il tuo nome e cognome;
- visualizzi ed accetti i termini e condizioni dell'Emittente;
- scegli l'opzione "Verifica online con la banca", "continua" e verrai reindirizzato sul browser del tuo smartphone;
- devi autorizzare l'operazione con la medesima modalità che utilizzi durante gli acquisti online, quindi direttamente in App Bancaria o in alternativa tramite inserimento di un SMS OTP e ShopPIN;
- dopo la conferma visualizzi l'esito della richiesta nel Google Wallet.

Il caricamento della carta avviene da app Google Wallet da smartphone, una volta configurata puoi visualizzare la carta in Google Pay dal tuo smartwatch.
Puoi registrare la stessa carta di pagamento su diversi device abilitati a Google Wallet ripetendo il processo ogni volta per i diversi device.

1.5.3 Come cancellare la carta da Google Wallet

La cancellazione della tua carta da Google Wallet avviene secondo le modalità previste all'interno dell'app Google Wallet.

1.6 Come collegare la carta a Garmin Pay

La registrazione delle carte di pagamento avviene sempre e solo tramite app Garmin Connect.
Per collegare le carte a "Garmin Pay"

- devi disporre di una connessione internet attiva (rete mobile o wireless):
- possedere uno smartwatch (o anche braccialetto fitness) Garmin abilitato;
- possedere un dispositivo mobile (es. smartphone o tablet) su cui deve essere presente l'app Garmin Connect; scaricabile dagli store abilitati (ad esempio Play Store o App Store);
- devi esserti registrato all' app Garmin Connect e accettato i relativi termini e condizioni;

- accedi all'app Garmin Connect e associ tramite Bluetooth lo smartwatch Garmin all'app Garmin Connect;

L'elenco aggiornato dei wearable Garmin compatibili a Garmin Pay, è presente sul sito del produttore.
Il processo per attivare le carte su Garmin Pay parte dall'app Garmin Connect installata sul dispositivo mobile a cui è associato lo smartwatch Garmin.
Per chiedere di attivare la tua carta su Garmin Pay:

- devi disporre di una connessione internet attiva (rete mobile o wireless);
- accedi all'app Garmin Connect sul dispositivo mobile a cui è associato lo smartwatch Garmin, il dispositivo mobile deve essere collegato tramite Bluetooth allo smartwatch Garmin;
- accedi alla sezione "Dispositivo", scegli la funzionalità "Garmin Pay" e poi "Gestisci Wallet"
- se si tratta della prima registrazione di una carta nel wallet, devi obbligatoriamente impostare il PIN di Garmin Pay per autorizzare i pagamenti;
- prosegui per aggiungere la tua carta clicchi sul "+" in alto a destra;
- scegli il circuito della carta;
- inserisci il PAN (le 16 cifre presenti sul fronte della carta) della carta, la data scadenza ed il tuo nome e cognome; a tal fine puoi recuperare i dati tramite la fotocamera oppure inserire i dati manualmente;
- verifica la data di scadenza (se letta in automatico dalla foto del fronte della carta);
- inserisci il CVV presente sul retro della carta;
- devi visualizzare ed accettare i termini e condizioni dell'Emittente.
- devi autorizzare l'operazione con la medesima modalità che utilizzi durante gli acquisti online, quindi direttamente in App Bancaria o in alternativa tramite inserimento di un SMS OTP e ShopPIN;
- dopo la conferma puoi visualizzare l'esito della richiesta nel wallet Garmin Pay sia su smartphone che su smartwatch. Devi aggiungere la carta e configurare il PIN da app Garmin Connect su smartphone e dopo la configurazione, il wallet Garmin Pay è accessibile anche da wearable.

Puoi registrare la stessa carta di pagamento su diversi device abilitati a Garmin Pay ripetendo il processo ogni volta per i diversi device.

1.6.1 Come cancellare la carta da Garmin Pay

La cancellazione della tua carta da Garmin PAY avviene secondo le modalità previste all'interno dell'app Garmin Connect - Garmin Pay.

1.7 Come collegare la carta a Fidesmo Pay

La registrazione delle carte di pagamento avviene sempre e solo tramite app Fidesmo.
Per collegare la tua Carta di Pagamento a Fidesmo Pay:

- devi disporre di una connessione internet attiva (rete mobile o wireless);
- possedere uno smartwatch (o anche braccialetto fitness, anello o portachiavi) Fidesmo abilitato;
- possedere un dispositivo mobile (es. smartphone o tablet) su cui deve essere presente l'app Fidesmo Pay; scaricabile dagli store abilitati (ad esempio Play Store o App Store);
- devi esserti registrato all'app Fidesmo Pay e accettato i relativi termini e condizioni;
- accedere all'app Fidesmo Pay e associ tramite Bluetooth lo smartwatch (o anche braccialetto fitness, anello o portachiavi) all'app Fidesmo Pay (i dettagli per l'associazione del wearable al dispositivo mobile sono dettagliati dal produttore del wearable stesso);

L'elenco dei produttori di wearable compatibili con Fidesmo Pay è presente sul sito di Fidesmo stesso.
Il processo per attivare le carte su Fidesmo Pay parte dall'app Fidesmo installata sul dispositivo mobile a cui è associato il tuo wearable abilitato.
Per chiedere di attivare la tua carta su Fidesmo Pay:

- devi disporre di una connessione internet attiva (rete mobile o wireless);
- accedi all'app Fidesmo sul dispositivo mobile abilitato, il dispositivo mobile deve essere collegato tramite Bluetooth al tuo wearable;
- accedi alla sezione "Dispositivo", scegli la funzionalità "Fidesmo" e poi "Aggiungi a Wallet" (la User Experience differisce a seconda del wearable su cui si sta aggiungendo la carta);
- prosegui per aggiungere la tua carta clicchi sul "+" in alto a destra;
- scegli il circuito della carta;
- inserisci il PAN (le 16 cifre presenti sul fronte della carta) della carta, la data scadenza ed il tuo nome e cognome; a tal fine puoi recuperare i dati tramite la fotocamera oppure inserire i dati manualmente;
- verifica la data di scadenza (se letta in automatico dalla foto del fronte della carta);
- inserisci il CVV presente sul retro della carta;
- devi visualizzare ed accettare i termini e condizioni dell'Emittente;
- scegli l'opzione "Verifica online con la banca", "continua" e verrai reindirizzato sul browser del tuo smartphone;
- devi autorizzare l'operazione con la medesima modalità che utilizzi durante gli acquisti online, quindi direttamente in App Bancaria o in alternativa tramite inserimento di un SMS OTP e ShopPIN;
- dopo la conferma puoi visualizzare l'esito della richiesta nel wallet Fidesmo Pay sullo smartphone collegato;

Puoi registrare la stessa carta di pagamento su diversi device abilitati a Fidesmo ripetendo il processo ogni volta per i diversi device.

1.7.1 Come cancellare la carta da Fidesmo Pay

La cancellazione della tua carta da Fidesmo Pay avviene secondo le modalità previste all'interno dell'app Fidesmo Pay.

1.8 Come collegare la carta a SwatchPay

La registrazione delle carte di pagamento avviene tramite l'app SwatchPay o in negozio tramite SwatchPay!Box. Puoi collegare una sola carta per orologio, ma la stessa carta può essere associata a più orologi. Puoi registrare la stessa carta di pagamento su diversi orologi Swatch abilitati a SwatchPAY ripetendo il processo ogni volta per i diversi device.

Per collegare la tua Carta di Pagamento dall'app SwatchPay:

- devi disporre di una connessione internet attiva (rete mobile o wireless);
- possedere un dispositivo mobile;
- scarica l'app "SwatchPAY!" su App Store o Google Play;
- apri l'app e crea un account;
- accetta termini e condizioni;
- seleziona "ATTIVARE CON SMARTPHONE" come metodo di attivazione. Quindi posiziona il tuo orologio dietro lo smartphone con la parte frontale verso l'alto finché non si crea la connessione;
- seleziona il tuo modello di orologio SwatchPAY!;
- configura la tua carta di pagamento effettuando semplicemente la scansione della carta con lo smartphone oppure inserisci manualmente i dati;
- una volta attivata la carta sull'orologio SwatchPAY! la banca ti guiderà nel processo di autenticazione;
- a questo punto è possibile effettuare pagamenti contactless con SwatchPAY!.

Per collegare la tua Carta di Pagamento in negozio tramite SwatchPay!Box:

- recati in un negozio Swatch con postazione SwatchPAY! Box;

- il personale ti guiderà nel processo di attivazione;
- scansiona il QR code della postazione per completare il collegamento;
- completa la configurazione inserendo i dati carta e seguendo e completa il processo con il supporto del personale.

L'elenco con tutti gli Swatch compatibili è: https://www.swatch.com/it-it/watches/watches-with-nfc-payment/

Dopo la conferma in app SwatchPay visualizzerai il tuo orologio Swatch e la carta che hai abbinato per i pagamenti.

1.10.1 Come cancellare la carta da SwatchPay

Per cancellare la tua carta di pagamento:

- apri l'app sul tuo smartphone;
- vai alla sezione "Carte" o "Wallet";
- seleziona la carta che vuoi rimuovere;
- tocca l'opzione "Rimuovi" o "Elimina carta" e conferma.

Con l'app può cancellare il collegamento alla tua carta di pagamento ma alcuni dati non sensibili rimarranno registrati nell'orologio. Per rimuoverli completamente, ti raccomandiamo di recarti prima in un negozio Swatch.

1.9 Come collegare la carta a Apple Wallet

Per collegare la tua Carta di Pagamento ad "Apple Wallet" devi disporre di una connessione internet attiva (rete mobile o wireless):

- possedere un dispositivo Apple abilitato, su cui deve essere presente l'App Wallet Apple (iPhone);
- avere un account Apple;
- essere titolare del Servizio di Internet Banking della banca ed essere in possesso delle relative credenziali;
- avere certificato il tuo numero di cellulare.

Per configurare Apple Pay su Apple Watch, devi disporre di una connessione internet attiva (rete mobile o wireless) e collegare l'Apple Watch tramite bluetooth all'iPhone:

- possedere un Apple Watch abilitato;
- possedere un iPhone abilitato, su cui deve essere presente l'App Watch, eventualmente scaricabile da App Store;
- registrarti all'App Watch con il tuo Account Apple accettando i relativi termini e condizioni;
- associare il tuo Apple iWatch all' iPhone;
- fare login all' App Watch.

Per visualizzare l'elenco aggiornato dei device compatibili consulta il sito del produttore.

Sono previsti due processi diversi per attivare le carte su Apple Pay:

1. Tramite App Bancaria (YouApp o App Webank)
2. Tramite App Wallet o App Watch di Apple e identificazione Titolare con App bancaria (YouApp o App Webank).

1.9.1 Collegamento ad Apple Wallet o APP Watch di Apple tramite APP Bancaria (YOUAPP o App Webank)

Questo processo parte dalla App bancaria YouApp o App Webank

Per registrare la tua carta su Apple Wallet:

- devi disporre di una connessione internet attiva (rete mobile o wireless);
- accedi con le tue credenziali all'App Bancaria, YouApp o App Webank, che deve essere stata installata sull'iPhone (eventualmente come app secondaria);
- selezioni la carta che vuoi attivare in Apple Wallet;
- clicchi sul tasto "Aggiungi a Apple Pay";

- visualizzi ed accetti le condizioni del Servizio di Mobile Payment dell'Emittente;
- autorizzi la digitalizzazione della carta in Apple Wallet con SCA, inserendo il codice operativo;

Il PIN per sbloccare Apple Wallet e autorizzare i pagamenti è quello di sblocco del device (sia esso iPhone o Apple Watch) che hai impostato in fase di configurazione del device stesso. In fase di configurazione del device sei stato informato che il Pin di sblocco è utilizzato anche per altre app "native" tra cui Apple Pay. Puoi scegliere di impostare per Apple Pay anche il fattore biometrico (touch id/face id) che hai registrato per lo sblocco del device.

Per attivare Apple Pay su Apple Watch tramite questa modalità, devi aver preventivamente collegato l'Apple Watch tramite Bluetooth all'iPhone e configurato il wallet Apple Pay tramite app Watch su iPhone, successivamente da app Watch devi abilitare la carta al wallet Apple Pay dell'Apple Watch.

1.9.2 Collegamento tramite Apple Wallet o App Watch di Apple e identificazione Titolare tramite App Bancaria (YouApp o App Webank)

Questo processo parte dalla app Wallet di Apple o in caso di utilizzo di Apple Pay da Apple Watch dalla App Watch.

Per registrare la tua carta su Apple Wallet:

- devi disporre di una connessione internet attiva (rete mobile o wireless):
- accedi all'app Wallet di Apple o, nel caso di utilizzo di Apple Pay da Apple Watch, all'app Watch. Sui dispositivi iPad e Mac Apple, l'app Wallet di Apple si trova sotto la voce "Impostazioni";
- nel caso di utilizzo di Apple Pay da Apple Watch devi collegare l'Apple Watch tramite Bluetooth all'iPhone su cui è installata l'app Watch;
- procedi con l'aggiunta della carta cliccando sul "+" in alto a destra;
- accetti i termini e condizioni di Apple;
- inquadri la carta per recuperare PAN (le 16 cifre presenti sul fronte della carta) ,, intestatario e data scadenza oppure inseriscili manualmente;
- verifica che i dati della carta siano corretti, inserisci il CVV della carta ed accetta i termini e condizioni dei Mobile Payments dell'Emittente;
- scegli come metodo per completare la registrazione della carta ad Apple Wallet "APP della tua banca";
- clicchi sul tasto "apri APP della tua banca"; se l'App della banca (YouApp o App Webank) non è presente sul dispositivo mobile, devi scaricarla e certificarla (anche eventualmente come app secondaria);
- accedi a YouApp o all'App Webank utilizzando le tue credenziali e conferma la richiesta di registrazione della carta in Apple Wallet.

Dopo la conferma visualizzi l'esito della richiesta nel wallet di Apple.

Il PIN per sbloccare Apple Pay e autorizzare i pagamenti è quello di sblocco del device (sia esso iPhone o Apple Watch) che hai impostato in fase di configurazione del device stesso. In fase di configurazione del device sei stato informato che il PIN di sblocco è utilizzato anche per altre app "native" tra cui Apple Pay. Puoi scegliere di impostare per Apple Pay anche il fattore biometrico (touch id/face id) che hai registrato per lo sblocco del device.

Per Apple Pay da Apple Watch la configurazione della carta avviene da app Watch installata su telefono; dopo la configurazione il wallet è accessibile da Apple Watch.

Puoi registrare la stessa carta di pagamento su diversi device abilitati ad Apple Pay ripetendo il processo ogni volta per i diversi device.

1.9.3 Come cancellare la carta da Apple Wallet

La cancellazione della tua carta da Apple Wallet avviene secondo le modalità previste all'interno dell'app Apple Wallet.

1.10 Modalità di utilizzo dei Mobile Wallet

Le modalità di utilizzo dei Mobile Payment sono disponibili tramite piattaforme di soggetti terzi convenzionati con l'emittente (ad es. Samsung e Google) e possono differire in relazione alla piattaforma che si intende utilizzare.

1.11 Samsung Pay

La modalità di pagamento con Samsung Pay è differente in relazione all'utilizzo dello Smartphone o dello Smartwatch Samsung.

1.11.1 Pagamenti con Smartphone Samsung abilitato

Se hai collegato una o più Carte al Wallet di Samsung sullo smartphone Samsung per eseguire un pagamento devi effettuare i seguenti passaggi:

- accedi alla App Samsung Wallet;
- scegli la Carta con cui vuoi effettuare il pagamento;
- autorizzi il pagamento:
  - inserendo il fattore biometrico (Finger print, Face ID) di sblocco del telefono; oppure
  - cliccando sulla Carta ed inserendo il PIN specifico di sblocco del device Samsung;
- avvicini il dispositivo mobile al POS abilitato ed attendi il segnale di transazione avvenuta;
- visualizzi l'esito del pagamento sulla App Samsung Wallet e sul terminale POS.

Questa modalità non prevede differenze di processo a seconda dell'importo del pagamento viene sempre richiesta l'autenticazione con PIN o fattore biometrico anche sotto la soglia del Contactless.

1.11.2 Pagamenti con Smartwatch Samsung abilitato

Se hai collegato una o più carte a Samsung Pay sullo smartwatch Samsung per eseguire un Pagamento devi effettuare i seguenti passaggi:

- accedi a Samsung Pay premendo velocemente due volte il tasto a destra sullo Smartwatch Samsung;
- inserisci il PIN, l'inserimento del PIN viene richiesto dopo 20 ore dall'ultimo inserimento e ogni volta che lo smartwatch Samsung viene rimosso dal polso;
- per pagare con una carta diversa da quella predefinita, devi scorrere tra le carte disponibili e cliccare su quella che desideri utilizzare;
- avvicini il polso sul quale hai lo smartwatch Samsung al terminale POS abilitato ed attendi il segnale di transazione avvenuta;
- visualizzi l'esito del pagamento sullo smartwatch Samsung e sul terminale POS.

Per effettuare il Pagamento con lo smartwatch Samsung, non è necessario che lo smartphone Samsung sia vicino o collegato tramite Bluetooth allo smartwatch Samsung.

Questa modalità non prevede differenze di processo a seconda dell'importo del pagamento. Se sono collegate due o più carte a Samsung Pay, viene impostata come predefinita l'ultima carta utilizzata per effettuare un pagamento ma puoi sempre sceglierne una differente prima di autorizzare il pagamento.

1.11.3 Pagamenti su siti internet sulle APP degli esercenti abilitati

Tramite Samsung Pay è possibile pagare sui siti internet o sulle applicazioni di commercio elettronico degli esercenti abilitati a Samsung Pay utilizzando le carte collegate.

Sul sito e-commerce di Samsung accedendo col tuo account Samsung e con smartphone Android abilitato:

- scegli Samsung Pay come metodo di pagamento fra quelli disponibili;
- confermi la carta di pagamento proposta o scegli quella con cui vuoi pagare, se registrata più di una carta,

tappando sul bottone Paga;

- autorizzi il pagamento inserendo l'impronta digitale (Finger print) o altro fattore biometrico o il PIN che hai impostato durante la registrazione di Samsung Pay.

Le modalità di pagamento di Samsung Pay su siti internet o sulle applicazioni di commercio elettronico degli esercenti abilitati non prevedono differenze di processo a seconda dell'importo del pagamento.
Sul sito e-commerce da web, su device diverso dallo smartphone sul quale è installato Samsung Pay ad esempio un pc:

- selezioni "Paga con Samsung Pay" al check-out, il payment gateway presenta una finestra in cui devi inserire il tuo Samsung Account;
- una notifica push viene inviata allo smartphone sul quale è registrato quel Samsung Account e sul quale è installato Samsung Wallet; se hai più smartphone con Samsung Wallet, la notifica raggiunge tutti i device;
- apri la notifica, scegli la carta e verifichi l'importo, quindi ti devi autenticare, tramite fattore biometrico (finger print) o PIN di Samsung Pay, per autorizzare la transazione.
- nella app di Samsung Wallet visualizzi l'esito del pagamento.

Anche per pagamenti Web, per disporre il pagamento devi necessariamente utilizzare il dispositivo e l'applicazione di pagamento installata sul dispositivo su cui la carta è registrata; la app Samsung Wallet viene richiamata tramite la notifica, in ogni caso deve essere utilizzata per completare il pagamento.
Di fatto il presupposto è comunque l'utilizzo della app Samsung Wallet installata su dispositivo, tale app viene richiamata tramite il meccanismo della notifica che si genera dopo che hai inserito sul Sito il tuo account; se hai due o più dispositivi Samsung e su ognuno di essi hai digitalizzato una Carta diversa per usare una carta specifica devi per forza aprire la notifica dal dispositivo su cui è digitalizzata la carta che vuoi utilizzare. Se ha più carte digitalizzate sullo stesso dispositivo, la scelta della Carta con cui completare il pagamento, avviene nella app Samsung Wallet.

1.12 Google Pay

La modalità di pagamento con Google Pay è differente se il Cliente utilizza uno smartphone Android abilitato o uno Smartwatch abilitato.

1.12.1 Pagamenti Google Pay con Smartphone abilitato

Se hai attivato due o più servizi di pagamento (es. Samsung Pay e Google Pay) sul tuo dispositivo Android (Smartphone) per l'utilizzo del Servizio di pagamento con dispositivo mobile, è possibile impostare come predefinita una delle piattaforme di pagamento accedendo alla sezione "Tocca e Paga" nelle impostazioni del dispositivo Android.

Se hai collegato una o più carte a Google Wallet per eseguire un pagamento deve seguire i seguenti passaggi.
Se lo smartphone Android è sbloccato o bloccato con schermo acceso/illuminato:

- avvicini lo smartphone Android al POS abilitato, in tal modo la app Google Wallet si risveglia e viene attivata;
- autorizzi il Pagamento tramite l'inserimento del codice di sicurezza dello smartphone Android (impronta digitale, scansione dell'iride o PIN), per Google Wallet non è richiesta la configurazione di un PIN di pagamento durante la registrazione di Google Pay in quanto si tratta del PIN di sblocco del device. Se, al termine della registrazione della carta sul device non hai configurato un PIN di sblocco device, ti viene chiesta l'impostazione dello stesso obbligatoriamente, in caso contrario la carta viene eliminata dal wallet. In caso di pagamenti con importo inferiore o uguale al limite contactless o al limite da te impostato, non è necessario autorizzare le transazioni purché non sia stato raggiunto l'importo limite cumulativo (valgono i limiti del contactless);
- al termine visualizzi l'esito del pagamento nell'app Google Wallet e sul terminale POS.

Se lo schermo dello smartphone Android è spento non è possibile procedere con l'esecuzione del pagamento fino a quando non viene sbloccato.

1.12.2 Pagamenti Google Pay con Smartwatch abilitato

Per effettuare pagamenti con Smartwatch abilitato:

- premi per qualche secondo il tasto di attivazione di Google Pay sullo Smartwatch (il tasto di attivazione di Google Pay può differire in base al modello di Smartwatch utilizzato);
- inserisci il PIN, l'inserimento del PIN viene richiesto dopo 20 ore dall'ultimo inserimento e ogni volta che lo smartwatch è stato rimosso dal polso;
- nel caso in cui in Google Pay siano collegate più carte e non vuoi utilizzare quella proposta, devi scorrere tra le carte disponibili e cliccare sulla carta che vuoi utilizzare;
- avvicini il polso sul quale hai lo Smartwatch, al POS abilitato ed attendi il segnale di transazione avvenuta;
- visualizzi l'esito del pagamento sul display dello Smartwatch e sul terminale POS.

Per effettuare il pagamento con lo Smartwatch, non è necessario che lo Smartphone o il Tablet Android abilitato a cui è associato lo Smartwatch sia vicino o collegato tramite Bluetooth allo Smartwatch.

Se hai collegato due o più carte a Google Wallet, dall'app Google Wallet è possibile impostare una carta come predefinita per il Pagamento, in ogni caso puoi sempre sceglierne una differente prima di autorizzare il pagamento dal wallet sul device da cui stai autorizzando.

1.12.3 Pagamenti sui siti internet o sulle APP degli esercenti abilitati da device su cui è installata Google Pay

Tramite Google Pay, è possibile effettuare pagamenti sui siti internet o sulle applicazioni di commercio elettronico degli esercenti abilitati utilizzando le carte collegate dal device su cui hai installata la app Google Wallet.

Con Smartphone abilitato:

- scegli Google Pay come metodo di pagamento fra quelli disponibili;
- automaticamente ti viene proposta l'ultima carta utilizzata con Google Pay
- confermi la carta di pagamento proposta o scegli quella con cui vuoi pagare, se hai registrato più di una carta, tappando sul bottone Paga
- se l'importo è sopra il limite contactless autorizzi il pagamento tramite l'inserimento del codice di sicurezza di sblocco dello Smartphone (impronta digitale, scansione dell'iride o PIN).

1.13 Garmin Pay

Se hai collegato una o più carte a Garmin Pay per eseguire un pagamento devi effettuare i seguenti passaggi:

- avvia il menu Controllo sullo smartwatch Garmin tenendo premuto il pulsante di azione (per dispositivi con interfaccia touch) o il pulsante Menu (per dispositivi con interfaccia a pulsante);
- accedi al Wallet. Per accedere al Wallet, devi toccare l'icona wallet sullo schermo (per dispositivi con interfaccia touch) o scorrere fino all'icona wallet e premere il pulsante di conferma (per dispositivi con interfaccia a pulsante);
- se richiesto, devi inserire il PIN, il PIN viene richiesto dopo 24 ore dall'ultimo inserimento e ogni volta che lo Smartwatch Garmin è stato rimosso dal polso;
- per pagare con una carta diversa da quella predefinita, devi scorrere le carte disponibili e selezionare quella da utilizzare;
- avvicina il polso su cui indossi lo Smartwatch Garmin al terminale POS abilitato ed attendi il segnale di transazione avvenuta;
- visualizzi l'esito del pagamento sul display dello Smartwatch Garmin e sul terminale POS.

Per effettuare il pagamento, non è necessario che il dispositivo mobile (smartphone o tablet dove è installato Garmin Connect) sia vicino o collegato tramite Bluetooth allo Smartwatch Garmin.

Questa modalità non prevede differenze di processo a seconda dell'importo del pagamento. Se hai collegato due o più carte a Garmin Pay, viene impostata come predefinita l'ultima carta che hai utilizzato in ogni caso puoi sempre sceglierne una differente prima di autorizzare il pagamento.

1.14 Fidesmo Pay

Fidesmo è utilizzabile su una vasta gamma di *wearable* (orologio, bracciale, anello o portachiavi) per effettuare pagamenti contactless. Grazie al processo con un solo tocco, i pagamenti NFC includono diverse misure di sicurezza per la protezione contro le frodi, la clonazione e l'accesso non autorizzato.
Al momento del pagamento con il tuo wearable, dovrai seguire pochi e semplici passaggi:

- avvicina il wearable al terminale POS contactless, senza toccarlo:
    1. anello: chiudi la mano a pugno e avvicina l'anello al POS
    2. portachiavi: avvicina il dispositivo al POS
    3. bracciale/orologio: avvicina il polso al POS
- qualora l'importo sia superiore al limite previsto dl contactless,sarà necessario digitare il PIN della carta
- attendi la conferma visiva sul display del POS che il pagamento è stato effettuato con successo
- allontana il wearable
- attendi l'emissione dello scontrino da parte dell'esercente
- per ulteriore verifica, potrai consultare la transazione sia tramite l'app Fidesmo sia attraverso l'app di home banking.

Dopo aver concluso gli step descritti, avrai portato a completamento il procedimento di pagamento.

1.15 SwatchPay

Per eseguire un pagamento con SwatchPay:

- avvicina il tuo orologio Swatch al POS contactless;
- attendi il segnale acustico (beep) o la conferma visiva sul terminale;
- se l'importo è:
    - ≤ 50 €: il pagamento avviene senza PIN e fino all'importo cumulativo di 150 euro delle operazioni effettuate a partire dalla data di ultima digitazione del PIN;
    - > 50 €: ti verrà richiesto di inserire il PIN della carta sul POS come avverrebbe utilizzando la tua carta contactless;
- puoi verificare la transazione tramite l'app SwatchPay o sulla tua banking app.

1.6 Apple Pay

La modalità di pagamento con Apple Pay è differente a seconda del dispositivo Apple utilizzato Smartphone iPhone, Apple Watch o MAC.

1.6.1 Pagamenti Apple Pay con iPhone abilitato

I Pagamenti con iPhone variano a seconda della modalità di autenticazione utilizzata sul dispositivo.
Se l'iPhone è dotato di Face ID:

- per accedere al Wallet premi doppio click sul tasto di accensione;
- nel caso in cui hai collegato più carte e non vuoi utilizzare quella predefinita, devi scegliere la carta che vuoi utilizzare;
- utilizza il Face ID per autorizzare il pagamento, nel caso di mancato riconoscimento del Face ID, devi inserire il codice di sblocco del dispositivo, il PIN o il fattore biometrico da utilizzare per il Wallet di Apple coincide con quello impostato per sbloccare il device stesso come configurato nelle impostazioni del telefono in fase di configurazione (il PIN) o successivamente (fattore biometrico);
- devi avvicinare l'iPhone al POS abilitato ed attendere il segnale di transazione avvenuta;

- al termine visualizzi l'esito del pagamento sull'Applicazione Wallet di Apple e sul terminale POS.

Se il dispositivo Apple è dotato di Touch ID:

- per accedere al Wallet premi doppio click sul tasto Home dell'iPhone;
- nel caso in cui hai collegato più carte e non vuoi utilizzare quella predefinita, devi scegliere la carta che vuoi utilizzare;
- utilizza il Touch ID per autorizzare il pagamento, nel caso di mancato riconoscimento del Touch ID, devi inserire il codice di sblocco del dispositivo; il Pin o il fattore biometrico da utilizzare per il wallet Apple Pay coincide con quello impostato per sbloccare il device stesso come configurato nelle impostazioni del telefono in fase di configurazione (il PIN) o successivamente (fattore biometrico);
- devi avvicinare l'iPhone al POS abilitato ed attendere il segnale di transazione avvenuta;
- al termine visualizzi l'esito del pagamento sull'Applicazione Wallet di Apple e sul terminale POS.

1.6.2 Pagamenti Apple Pay con Watch abilitato

Per effettuare un pagamento con Apple Watch devi:

- premere per qualche secondo il tasto laterale dell'iWatch per attivare Apple Pay;
- nel caso in cui hai collegato più carte e non vuoi utilizzare quella predefinita, devi scorrere le carte disponibili e tappare due volte sulla carta che vuoi utilizzare;
- inserisci il PIN di sblocco dell'iWatch, l'inserimento del PIN viene richiesto dopo 20 ore dall'ultimo inserimento e ogni volta che l' iWatch è stato rimosso dal polso, per tutte le operazioni sono sempre soddisfatti i due fattori di autenticazione: Il token installato sullo smartwatch garantisce che il device è il fattore di possesso (primo elemento della SCA) e il PIN che devi inserire allo scadere del tempo o se rimuovi lo smartwatch dal polso è l'elemento di conoscenza (secondo elemento SCA) quando non è richiesto il PIN, il fattore biometrico del sistema circolatorio rilevato dallo smartwatch stesso funge da elemento di inerenza(secondo fattore SCA);
- devi avvicinare l'iWatch al terminale POS abilitato ed attendere il segnale di transazione avvenuta;
- al termine visualizzi l'esito del pagamento sull'iWatch e sul terminale POS.

Per effettuare il pagamento con iWatch, non è necessario che l'iPhone sia vicino o collegato tramite Bluetooth all'iWatch.

Se hai registrato due o più carte in Apple Wallet, dall'app Apple Wallet è possibile impostare una carta come predefinita per i Pagamenti, in ogni caso puoi sempre sceglierne una differente prima di autorizzare il pagamento dal wallet sul device da cui stai autorizzando.

1.6.3 Pagamenti sui siti internet o sulle APP degli esercenti abilitati da device su cui è installata Apple Pay

Tramite Apple Pay è possibile effettuare pagamenti sui siti internet o sulle applicazioni di commercio elettronico degli esercenti abilitati utilizzando le carte digitalizzate in Apple Wallet.

Puoi effettuare il pagamento su sito e/m commerce con Apple Pay, accedendo alla stessa tramite Apple ID ed autorizzando il pagamento tramite il fattore di sblocco del dispositivo su cui è installata Apple Wallet.

Con iPhone e iPad:

- accedi all'app dello store m-commerce con l'Apple ID;
- in fase di checkout, scegli Apple Pay come metodo di pagamento fra quelli disponibili;
- conferma il pagamento con Face ID/Touch ID o codice di sblocco del dispositivo.

Con Apple iWatch:

- accedi all'app dello store m-commerce con l'Apple ID;

- in fase di checkout, scegli Apple Pay come metodo di pagamento fra quelli disponibili;
- conferma il pagamento premendo due volte il tasto laterale dell'Apple iWatch.

Con Mac Apple:
- accedi all'app dello store e-commerce con l'Apple ID;
- in fase di checkout, scegli Apple Pay come metodo di pagamento fra quelli disponibili;
- se su Apple Wallet hai impostato il consenso ad effettuare pagamenti da Mac l'autorizzazione viene data direttamente da Mac o inserendo il PIN di sblocco del device e se Mac Book Pro (o altro Mac in cui è abilitato il Touch ID) usando il Touch ID sulla Touch Bar se impostata anche per i pagamenti Apple Pay.

Il presupposto è che tu abbia configurato precedentemente Apple Wallet su iPhone e che abbia autorizzato Apple Pay a disporre tramite Mac; in questo caso su Mac risulta caricato lo stesso wallet dell'iPhone, quindi, di fatto stai usando Apple Pay su Mac. Nel caso in cui non hai autorizzato Apple Pay a disporre tramite Mac, viene richiamata la app Apple Wallet su iPhone e per autorizzare il pagamento devi sbloccare col PIN o con il fattore biometrico dell'iPhone stesso.
In tutti i casi il pagamento con Apple Pay viene autorizzato con due fattori di autenticazione come previsti da SCA: il primo è il possesso dato dal device su cui è registrato il token, il secondo è di conoscenza nel caso del PIN, di inerenza nel caso del fattore biometrico.
Le modalità di pagamento Apple Pay non prevedono differenze di processo a seconda dell'importo del pagamento.
Se hai collegato due o più carte ad Apple Wallet, viene impostata come predefinita l'ultima carta utilizzata per pagare, in ogni caso puoi sempre sceglierne una differente prima di autorizzare il pagamento.

1.7 Blocco della funzionalità di pagamento da Mobile Wallet

In caso di necessità è sempre possibile bloccare tempestivamente la Carta di pagamento digitalizzata che hai attivato su un Mobile Wallet accedendo alla App del Wallet cancellando la carta direttamente dal Wallet del produttore.

Puoi gestire la Carta digitalizzata per i Mobile Wallet in autonomia dalla tua area riservata ai seguenti percorsi:
da YouApp
fai TAP sulla Carta > Impostazioni carta > Wallet Digitali.

da App Webank
fai tap sulla carta di debito > Impostazioni carta > Wallet Digitali.

Oppure recandoti presso la tua Filiale di riferimento.

Nel caso di Furto o Smarrimento del device, smartphone, smartwatch su cui è installato il Wallet di pagamento dove hai digitalizzato la Carta puoi immediatamente Disattivare il Token accedendo alla tua area riservata (YouApp /App Webank o YouWeb/ sito Webank) da altro device o chiamando il Servizio Clienti o rivolgendoti alla tua Filiale per la disattivazione.
In caso di furto o smarrimento del device su cui è installato il Mobile Wallet dove è digitalizzata la Carta non è necessario bloccare la Carta Fisica in quanto i dati della Carta non sono presenti sul device.
In ogni caso sei tenuto a non divulgare mai i tuoi codici di sblocco del device e del PIN di accesso al Mobile Wallet e devi fare denuncia presso le autorità locali nei casi contrattualmente previsti.
Una volta disattivati i pagamenti con carta digitalizzata per questioni di sicurezza (furto / smarrimento / uso non autorizzato) per poterla utilizzare dovrai effettuare una nuova registrazione della carta nel Wallet.
In caso di furto ricordati di segnalare il device "compromesso" al produttore del Wallet, invece se hai subito una

Frode da Mobile Payment è l'Emittente a farsi carico della relativa comunicazione.
In caso di necessità puoi sempre bloccare la Carta Fisica; il Blocco della Carta Fisica implica automaticamente il blocco dei Mobile Payments per tutti i Wallet in cui la stessa è stata digitalizzata.

APPENDICE B - Uso della carta Bancomat® tramite Bancomat® Pay

1.1. Cos'è l'App BANCOMAT ®

L'App BANCOMAT® consente di effettuare pagamenti digitali presso tutti gli esercenti e/o sui siti e-commerce/mobile-commerce convenzionati e/o di inviare e ricevere denaro in tempo reale 7 giorni su 7 h 24, senza conoscere l'IBAN del beneficiario ma col solo numero di cellulare. Il servizio è disponibile su tutte le carte di Debito Consumer, ad eccezione della Carta NUMIA Debito Internazionale VISA Minorenni.

L'abilitazione a BANCOMAT® ti consente di ricevere denaro dai tuoi amici tramite il tuo numero di cellulare senza dover comunicare l'IBAN.

Inoltre, con la App BANCOMAT® puoi:

- pagare presso negozi convenzionati compresa la Pubblica Amministrazione e autorizzare pagamenti su store virtuali o sul nodo pagoPA® (e-commerce/m- commerce) che espongono il logo BANCOMAT® semplicemente utilizzando il tuo smartphone: **Pagamenti P2B Person to Business** (pagamenti nei negozi o sui siti) o **P2G Person to Governance** (pagamenti verso la Pubblica Amministrazione);
- inviare denaro ad amici o altri utenti registrati nella Tua rubrica del telefono tramite Scambio Denaro BANCOMAT®: **Trasferimenti P2P Person to Person** (tra persone fisiche) o **P2C Person to Charity** (verso enti benefici)
  - se il beneficiario è abilitato a BANCOMAT®, accanto al numero di cellulare compare il logo BANCOMAT® e l'accredito del denaro è immediato e irrevocabile;
  - se il beneficiario non è abilitato, potrai avvertirlo con un messaggio che lo informa della possibilità di riscuotere le somme tramite il Sistema BANCOMAT®; se entro il temine (cinque giorni successivi) non viene riscossa la somma, l'importo viene sbloccato e nuovamente reso disponibile sul tuo conto.

Per consentire l'operatività di BANCOMAT®, il tuo numero di cellulare è comunicato all'Emittente (tramite la Banca) e rappresenta l'Identificativo Unico del rapporto di regolamento. Il numero di cellulare e l'IBAN associato sono trasmessi dall'Emittente alla Piattaforma Bancomat®.

1.2. Come funzionano le operazioni di Scambio Denaro BANCOMAT®

Le operazioni di Scambio Denaro BANCOMAT® sono ad esecuzione immediata se impartite nei confronti di Beneficiari che, al momento dell'ordine, risultano abilitati a BANCOMAT® mentre sono ad esecuzione differita se la disposizione è impartita nei confronti di un Beneficiario che, al momento dell'ordine, non risulta abilitato a BANCOMAT®, ma che intende comunque ricevere le somme, fatto salvo il caso in cui l'ordine sia stato nel frattempo revocato dall'Ordinante o annullato dal Sistema per decorso dei termini (cinque giorni solari).
Lo stato di utente abilitato o meno a BANCOMAT® dei soggetti presenti nella Tua rubrica è conoscibile nell'ambito della App di Circuito, a seguito della trasmissione, all'avvio della App, della lista dei numeri di telefono della Tua rubrica alla Piattaforma BANCOMAT ®, che ne restituisce lo stato senza memorizzare la lista dei numeri ricevuti.
Per autorizzare un' operazione di Scambio Denaro BANCOMAT®, devi utilizzare la App di Circuito e usare il metodo di autenticazione che hai impostato, in fase di attivazione della stessa, ai fini dell'autorizzazione delle operazioni da eseguire per il tramite di BANCOMAT ® (PIN o, se il dispositivo Smartphone in uso lo consente, fattore biometrico es. impronta digitale o riconoscimento facciale), che, unitamente al possesso del dispositivo Smartphone e al processo di attivazione della App, garantiscono che l'operazione sia realizzata mediante un sistema di autenticazione forte.
A seguito della disposizione di un'operazione di Scambio Denaro BANCOMAT® a favore di un Beneficiario già abilitato al Sistema, la stessa non potrà essere in alcun modo revocata ed il Prestatore di servizi di pagamento del Beneficiario accrediterà immediatamente le somme sul relativo conto di pagamento. Qualora, invece, l'operazione di Scambio Denaro BANCOMAT® sia disposta nei confronti di un Beneficiario che, al momento dell'ordine, non

risulta abilitato al Sistema, l'ordine potrà essere revocato, tramite apposita funzione della App di Circuito, fino a quando il Beneficiario non provveda ad abilitarsi a BANCOMAT®, tramite il proprio Prestatore di servizi di pagamento o a fornire il proprio IBAN alla Piattaforma BANCOMAT®, secondo quanto meglio specificato al paragrafo Riscuotere Denaro: se non sei abilitato a BANCOMAT®.
La possibilità di disporre un'operazione di Scambio Denaro BANCOMAT® è condizionata alla disponibilità di connessione alla rete internet che garantisca il funzionamento della App di Circuito e all'assenza di eventuali interruzioni del funzionamento di quest'ultima connesse ad esigenze di gestione, manutenzione, aggiornamento, riconducibili a BANCOMAT S.p.A., nella sua qualità di soggetto gestore della App di Circuito, cui la Banca e l'Emittente restano estranei.
Per le modalità operative delle operazioni Scambio Denaro BANCOMAT® si rimanda ai successivi paragrafi Scambio denaro da App BANCOMAT® e Come funzionano i Pagamenti da App BANCOMAT®
A seguito dell'attivazione della App di Circuito, potrai effettuare pagamenti di beni e servizi nei confronti degli Esercenti Convenzionati abilitati a BANCOMAT® sia presso i relativi punti vendita fisici (pagamenti "in store") sia tramite i relativi canali di e/mobile commerce, ossia con transazioni concluse on line, mediante i Siti web o le App commerciali degli Esercenti abilitati.
Gli importi relativi ai Pagamenti da App BANCOMAT® sono addebitati sul Tuo Conto che, al momento dell'esecuzione, risulterà collegato alla Piattaforma BANCOMAT® come conto di addebito delle transazioni.
Ai fini di autorizzare un Pagamento da App BANCOMAT®, dovrai utilizzare la App di Circuito e usare il metodo di autenticazione che avrai precedentemente impostato in fase di attivazione della stessa (PIN della App scelto da te o fattore biometrico es. impronta digitale o riconoscimento facciale) che, unitamente al possesso del dispositivo smartphone e al processo di attivazione della App, garantiscono che l'operazione è realizzata mediante un sistema di autenticazione forte.
Una volta autorizzata l'operazione di Pagamento da App BANCOMAT® è irrevocabile e sarà addebitata con immediatezza sul Tuo conto di regolamento collegato alla Piattaforma BANCOMAT®.
Resta inteso che la possibilità di disporre un Pagamento da App BANCOMAT® è condizionata alla disponibilità di connessione alla rete internet che garantisca il funzionamento della App di Circuito e all'assenza di eventuali interruzioni del funzionamento di quest'ultima connesse ad esigenze di gestione, manutenzione, aggiornamento, riconducibili a BANCOMAT S.p.A., nella sua qualità di soggetto gestore della App di Circuito, cui la Banca e l'Emittente restano estranei.
Le specifiche modalità operative dei Pagamenti da App BANCOMAT® variano a seconda delle differenti funzionalità previste dal Sistema, esplicitate in dettaglio ai successivi paragrafi.

1.3. Limiti di utilizzo BANCOMAT®

La App BANCOMAT® è utilizzabile entro il saldo disponibile del conto corrente abilitato collegato alla Piattaforma BANCOMAT®, ha limiti operativi propri (per testa e per Banca) e autonomi rispetto ai limiti di utilizzo delle Carte di debito di cui si è titolari.

I limiti di utilizzo stabiliti dall'Emittente per la App BANCOMAT® sono i seguenti:

- limite singola operazione Scambio Denaro BANCOMAT® (P2P/P2C): 250€
- limite singola operazione Pagamento da App BANCOMAT® (P2B/P2G): 1.500€
- limite giornaliero (P2P/P2C/P2B/P2G) (complessivo): 1.500€
- limite mensile (P2P/P2C/P2B/P2G) (complessivo): 1.500€.

Con riferimento ai limiti giornaliero e mensile sopra indicati si precisa che, al raggiungimento degli stessi, concorreranno, oltre alle operazioni di Scambio Denaro BANCOMAT®, anche le operazioni di Pagamento eventualmente effettuate nei confronti di Esercenti Convenzionati a BANCOMAT® mediante la App di Circuito.
Potrai procedere alla variazione dei suindicati limiti, nel rispetto di quelli massimi sopra indicati come descritto al paragrafo successivo.

1.4. Come Variare i Limiti di utilizzo di App BANCOMAT®

Per variare i Limiti di utilizzo di App BANCOMAT® devi accedere al servizio di canale YouWeb in modalità dispositiva, e all'interno dell'area Carte, selezionare BANCOMAT®.
In Gestione trovi la funzione Variare Limiti di utilizzo che ti consente di modificare gli importi limite dell'operatività entro i massimali impostati dall'Emittente.
In particolare, potrai variare l'importo massimo:

- per le operazioni di Scambio Denaro BANCOMAT® (P2P/P2C) tra 0 e 250 euro, se imposti 0 euro inibisci la possibilità di inviare denaro tramite App BANCOMAT®
- per i Pagamenti da App BANCOMAT® (P2B/P2G) tra 0 e 1.500 euro, se imposti 0 euro non potrai effettuare Pagamenti da App BANCOMAT®;
- per limite giornaliero o mensile tra 0 e 1.500 euro a valere per tutte le tipologie di operazioni dispositive da App BANCOMAT®, tale limite rappresenta il cumulato tra tutte le operazioni dispositive (P2P/P2C/P2B/P2G) nella giornata e/o nel mese solare.

Alla Conferma, la variazione viene comunicata alla piattaforma BANCOMAT® che provvede all'immediato aggiornamento.
Nella App di Circuito puoi visualizzare i limiti impostati e il residuo tempo per tempo aggiornato in funzione della movimentazione effettuata nella giornata o nel mese in corso da App BANCOMAT®.

1.5. Attivare App BANCOMAT®

Se sei titolare di una carta di debito Bancomat® puoi procedere con l'attivazione della App BANCOMAT® necessaria per poter utilizzare le funzioni dispositive del Sistema: effettuare operazione di Scambio Denaro BANCOMAT® e/o Pagamenti digitali tramite App BANCOMAT®
Per procedere con l'attivazione devi scaricare la App BANCOMAT® dagli store ufficiali delle App: Apple Store per iOS e Google Play per Android, sul Tuo smartphone. Verifica di avere uno smartphone compatibile: le tipologie di dispositivi smartphone compatibili con l'installazione della APP di Circuito sono disponibili sul sito di Bancomat.
Scarica la App BANCOMAT® sul tuo smartphone, seleziona ATTIVA BANCOMAT®, leggi con attenzione e, se intendi procedere, accetta i Termini e le Condizioni d'uso della App di Circuito; prendi visione dell'Informativa Privacy, seleziona l'icona rappresentante i loghi della Banca e dell'Emittente, e digita il tuo numero di cellulare certificato.
Riceverai al numero indicato un SMS con il codice di verifica BANCOMAT® da inserire in App per certificare la App di Circuito.
I sistemi di BANCOMAT® verificano che il numero di cellulare sia abbinato all'Emittente selezionato, nel qual caso vieni riconosciuto come cliente dell'Emittente ed invitato ad accedere al tuo Servizio di canale (YouApp,YouWeb, App e/o Web Webank) per completare l'attivazione.

- da App: selezioni il Conto Corrente, apri la tendina e clicchi la voce BANCOMAT®, viene visualizzato il codice di attivazione, puoi copiarlo cliccando su apposito bottone, tornare su App di Circuito ed incollarlo nell'apposito spazio;
- da Web dal menu Carte selezioni BANCOMAT® e scegli Gestione, scorrendo la pagina trovi la sezione che ti consente di generare il codice di attivazione della App di Circuito o tramite QRCode o tramite Codice numerico.

In base alla scelta effettuata dovrai, quindi, inquadrare il QRCode, tramite App di Circuito, o digitare il codice nell'apposito spazio della App di Circuito.
La piattaforma BANCOMAT® verifica la validità del QRCode o del codice, e se tutto ok attiva immediatamente la App di Circuito.
Per completare l'Attivazione devi indicare il codice PIN utilizzato per lo sblocco dello smartphone con cui autorizzerai le tue disposizioni (Scambio Denaro e Pagamenti da App BANCOMAT®) e se il tuo smartphone lo consente, potrai impostare anche un fattore di riconoscimento biometrico (impronta digitale o riconoscimento facciale) quale ulteriore modalità per autorizzare le tue operazioni dispositive tramite App di Circuito.
In caso di utilizzo del PIN, potrai sbagliare il PIN massimo per cinque (5) volte, al quinto tentativo la Piattaforma

BANCOMAT® procederà con la disattivazione della App; per poter utilizzare nuovamente le funzionalità digitali di BANCOMAT®, dovrai eseguire nuovamente la procedura di attivazione della App di Circuito.
Per installare e utilizzare la App di Circuito, è necessario il collegamento dello smartphone alla rete internet, per la quale potresti essere tenuto alla corresponsione dei costi di connessione per il traffico di navigazione, secondo le tariffe concordate con il Tuo operatore telefonico, rispetto alle quali la Banca e l'Emittente restano estranei.

1.6. Cosa puoi fare con la App BANCOMAT®

La App BANCOMAT® consente di effettuare operazioni digitali come di seguito esplicitate e di gestire le preferenze di BANCOMAT®.
Ricorda che, per utilizzare la App BANCOMAT®, è necessario il collegamento dello smartphone alla rete internet, per la quale potresti essere tenuto alla corresponsione dei costi di connessione per il traffico di navigazione, secondo le tariffe concordate con il Tuo operatore telefonico, rispetto alle quali la Banca e l'Emittente restano estranei.
Effettua periodicamente gli aggiornamenti della App di Circuito per avere sempre a disposizione la versione più aggiornata.
Non avviare il processo di acquisto con scarsa ricezione della rete mobile o se il dispositivo è scarico.
Operazioni dispositive tramite App BANCOMAT®:
Scambiare Denaro da App BANCOMAT® per:

- Disporre operazioni di invio denaro a favore di terzi (Privati o Associazioni senza scopo di lucro): funzionalità "Invia Denaro";
- Richiedere / Ricevere richieste di denaro a/da altri soggetti abilitati a BANCOMAT®: funzionalità "Richiedi Denaro".

Pagare da App BANCOMAT® nei confronti degli Esercenti convenzionati al Sistema, secondo le modalità specificate ai successivi paragrafi.
Ricorda sempre di chiudere correttamente l'App BANCOMAT® utilizzando gli appositi bottoni: se vuoi annullare un'operazione utilizza l'apposita funzionalità: Attenzione Sei sicuro di voler annullare l'operazione? Scegli OK se vuoi confermare l'annullo: NON CHIUDERE MAI LA APP BANCOMAT® IN ALTRO MODO!
Nei paragrafi seguenti viene riportata la descrizione, in dettaglio, delle funzionalità disponibili tramite App BANCOMAT®.

1.7. Scambio denaro da App BANCOMAT®

Il Trasferimento di Denaro da App BANCOMAT® è una funzionalità disponibile e fruibile da utenti che risultino abilitati al Sistema.
Hai la possibilità di inviare o richiedere denaro.
Se selezioni "INVIA" o "RICHIEDI" compare la Rubrica dei contatti salvati sul tuo smartphone con l'evidenza, accanto al numero di cellulare, del logo BANCOMAT® che compare in corrispondenza di coloro che risultano abilitati a BANCOMAT® e che li distingue da quelli non abilitati al Sistema.
Per **Inviare Denaro,** dopo aver selezionato il contatto a cui intendi inviare il denaro, devi digitare l'importo e prima della Conferma puoi comporre un messaggio da inoltrare al Beneficiario; al "conferma" ti compare la pagina di riepilogo con l'evidenza dell'importo delle eventuali commissioni applicate.
Ai fini di autorizzare la transazione dovrai utilizzare il PIN o il fattore di riconoscimento biometrico (impronta digitale o riconoscimento facciale) precedentemente impostato in fase di attivazione della App BANCOMAT®.
Se il Beneficiario è abilitato a BANCOMAT® l'accredito è immediato, irrevocabile e ricevi l'esito dell'operazione che puoi condividere tramite i sistemi di messaging.
Se il Beneficiario non è abilitato ti compare un messaggio che ti avvisa che l'accredito non è immediato e che il Beneficiario, ha tempo cinque (5) giorni per compiere le azioni necessarie per ricevere l'accredito (abilitarsi a BANCOMAT®); il Beneficiario riceve un SMS che gli comunica che gli hai inviato del denaro col link alla pagina web dove potrà indicare l'IBAN su cui accreditare la somma che gli hai inviato; trascorsi i cinque (5) giorni se il

Beneficiario non riscuote il denaro, l'ordine di pagamento decade e i relativi fondi, che al momento dell'ordine sono stati resi indisponibili sul tuo conto corrente di regolamento, vengono sbloccati.
Per **Richiedere Denaro** dalla App BANCOMAT®, dopo aver selezionato il contatto a cui intendi inviare la richiesta, devi digitare l'importo e prima della Conferma puoi comporre un messaggio, al momento della conferma ti compare la pagina di riepilogo dell'operazione inviata che potrà essere confermata dal destinatario della richiesta entro cinque (5) giorni dall'invio.
Oltre ad inviare richieste di denaro, potrai, altresì, ricevere richieste di denaro, che potrai decidere di autorizzare o meno.
Se sei il destinatario di una Richiesta di Denaro tramite BANCOMAT® riceverai sul tuo cellulare una notifica push che ti informa che una persona abilitata a BANCOMAT® ti chiede del denaro, contestualmente si apre la App BANCOMAT® per accettare o rifiutare la richiesta.
Qualora, intendi accettare la richiesta, dovrai premere "Conferma" e autorizzare tramite il PIN o il fattore di riconoscimento biometrico (impronta digitale o riconoscimento facciale) precedentemente impostato in fase di attivazione della App BANCOMAT®; qualora, non intendi accettare la richiesta di denaro è sufficiente che premi "Rifiuti".
Se vuoi bloccare la ricezione di Richieste di denaro devi accedere a Impostazioni e inibire il selettore su Abilita richieste da contatti. Il Selettore può in ogni momento essere rimosso accedendo tramite "Impostazioni".

1.8. Pagamenti BANCOMAT® ONLINE

È possibile utilizzare la App BANCOMAT® per effettuare pagamenti sui siti o app di e/mobile commerce che hanno convenzionato questa modalità di incasso.
Al termine del processo di acquisto in fase di checkout, cerca tra le modalità di pagamento BANCOMAT®, seleziona il relativo logo, vieni indirizzato su una pagina in cui ti si chiede di digitare il numero di cellulare associato a BANCOMAT®; alla conferma, ricevi sul tuo smartphone una notifica push con i dati del pagamento precompilati e non modificabili (importo e beneficiario del pagamento).
Tappando sulla notifica push visualizzi la pagina di BANCOMAT® coi dettagli del pagamento che puoi accettare o rifiutare, se accetti ti viene chiesta l'autorizzazione tramite PIN o il fattore di riconoscimento biometrico (impronta digitale o riconoscimento facciale) precedentemente impostato in fase di attivazione della App di Circuito.
Se non ricevi la push notification per confermare la transazione devi accedere all' App di Circuito e confermare il pagamento aprendo la sezione Notifiche su App BANCOMAT®, cliccare sulla Notifica di pagamento del merchant e-commerce in oggetto e confermare l'operazione col PIN o il fattore biometrico.
Se al termine dell'operazione di acquisto sul sito e-commerce, ricevi la push notification ma atterri nella home principale di BANCOMAT® e non sulla schermata per confermare la transazione, devi attendere qualche secondo fino a che non viene visualizzata la schermata per confermare il pagamento.
Se al termine delle operazioni di acquisto sul sito e-commerce, ricevi la push notification e visualizzi la schermata per confermare la transazione, ma non intendi confermare l'acquisto devi annullare l'operazione di pagamento utilizzando il tasto "Rifiuta" e non chiudere MAI in maniera "forzata" l'App BANCOMAT®.
A fronte dell'esito del pagamento viene inviato feedback al sito di e/mobile commerce e concluso l'acquisto.
Tale modalità è prevista anche per i pagamenti di tasse o tributi sui siti di enti pubblici tramite il nodo pagoPA®.

1.9. Pagamenti da App BANCOMAT® nei negozi

È possibile utilizzare la App BANCOMAT® per effettuare pagamenti presso i negozi che hanno convenzionato questa modalità di incasso ed espongono il relativo logo in varie modalità:

- pagamenti App to App, mediante dialogo tra la App di Circuito attiva sul tuo smartphone e la App dell'Esercente Convenzionato abilitato a BANCOMAT®;
- pagamenti App to Cassa, mediante dialogo tra la App di Circuito attiva sul tuo smartphone e la soluzione "Cassa" installata presso l'Esercente Convenzionato abilitato al Sistema BANCOMAT®;
- pagamenti effettuati a seguito di inizializzazione dell'operazione dalla App di Circuito attiva sul tuo smartphone

mediante ricerca dell'Esercente Convenzionato abilitato al Sistema BANCOMAT® (ad esempio mediante geo-localizzazione);

- pagamenti con ricerca manuale o da QRCode statico, mediante dialogo tra la App di Circuito attiva sul tuo smartphone e la soluzione installata presso l'Esercente Convenzionato abilitato al Sistema BANCOMAT®.

L'avvenuta esecuzione di un Pagamento da App BANCOMAT® viene comunicata rendendo disponibili le informazioni relative all'operazione tramite la App di Circuito.
I Pagamenti da App BANCOMAT® potranno essere effettuati, entro il limite del saldo disponibile del rapporto di conto corrente di regolamento collegato alla Piattaforma BANCOMAT®, nel rispetto degli specifici limiti operativi di BANCOMAT®.
Con riferimento ai limiti giornaliero e mensile dei Pagamenti da App BANCOMAT® si precisa che, al raggiungimento degli stessi, concorreranno anche le operazioni di Scambio Denaro BANCOMAT®, eventualmente disposte mediante la App BANCOMAT®. Potrai variare i limiti, nel rispetto dei massimali previsti con le modalità esplicitate nel precedente paragrafo.

1.10. Pagamento App to App

Al momento del pagamento, comunichi al negoziante che vuoi pagare con la App BANCOMAT®. L'esercente, tramite la sua App di Circuito inserendo l'importo della transazione, genera un QRCode.
Dal tuo smartphone apri la App BANCOMAT® click su simbolo del QRCode ed inquadri il QRCode dell'Esercente (ricordati che devi aver autorizzato la App di Circuito ad accedere con la fotocamera per scansionare il QRCode).
Ti compare in App BANCOMAT® il riepilogo dei dati di pagamento con l'insegna dell'esercente e l'importo da pagare che puoi autorizzare con il PIN o il fattore di Riconoscimento biometrico.
A fronte della tua autorizzazione il conto di regolamento viene immediatamente addebitato e il negoziante riceve la conferma che il pagamento è andato a buon fine, a questo punto il negoziante chiude l'operazione e la piattaforma produce la Ricevuta Elettronica che potrai visualizzare nella tua App BANCOMAT®.

1.11. Pagamento App to Cassa

Al momento del pagamento, devi comunicare al cassiere che vuoi pagare con App BANCOMAT®, il cassiere selezionando BANCOMAT® sulla cassa, genera un QR-Code sul terminale POS collegato o direttamente sullo schermo della cassa che contiene gli estremi del pagamento.
Dal tuo smartphone devi aprire la APP BANCOMAT® clickare su simbolo del QRCode ed inquadrare il QRCode; ricordati che devi aver autorizzato la App di Circuito ad accedere con la fotocamera per scansionare il QRCode.
Ti compare in App BANCOMAT® il riepilogo dei dati di pagamento con l'insegna dell'esercente e l'importo da pagare che puoi autorizzare con il PIN o il fattore di Riconoscimento biometrico.
A fronte della tua autorizzazione il conto di regolamento viene immediatamente addebitato e in cassa arriva la conferma che il pagamento è andato a buon fine a questo punto l'operazione si chiude e la piattaforma produce la Ricevuta Elettronica che potrai visualizzare nella tua App BANCOMAT®.

1.12. Pagamento tramite geo localizzazione

Al momento del pagamento, devi comunicare al negoziante che vuoi pagare con App BANCOMAT®, il cassiere ti comunica l'importo che devi pagare; dal tuo smartphone apri la App BANCOMAT®, tappi su Paga nei negozi vicino a te, ricordati che devi aver autorizzato la App BANCOMAT® ad accedere alla tua posizione per la ricerca tramite geo localizzazione, devi selezionare il negozio, digitare l'importo da pagare e autorizzare con il PIN o il fattore di Riconoscimento biometrico.
A fronte della tua autorizzazione il conto di regolamento viene immediatamente addebitato e in cassa arriva la conferma che il pagamento è andato a buon fine, a questo punto l'operazione si chiude e la piattaforma produce la Ricevuta Elettronica che potrai visualizzare nella tua App BANCOMAT®.

1.19 Pagamento tramite ricerca manuale

Al momento del pagamento, devi comunicare al negoziante che vuoi pagare con App BANCOMAT®, il cassiere ti comunica l'importo che devi pagare; dal tuo smartphone apri la App BANCOMAT®, ricordati di aver abilitato il GPS, tappi su Paga nei negozi vicino a te, inserisci manualmente il nome dell'insegna del negozio, avvii la ricerca; dall'elenco proposto devi selezionare il negozio, digiti l'importo da pagare e autorizzi con il PIN o il fattore di Riconoscimento biometrico.

A fronte della tua autorizzazione il conto di regolamento viene immediatamente addebitato e in cassa arriva la conferma che il pagamento è andato a buon fine a questo punto l'operazione si chiude e la piattaforma produce la Ricevuta Elettronica che potrai visualizzare nella tua App BANCOMAT®.

1.20 Pagamento tramite ricerca da QRCode Statico

Al momento del pagamento, devi comunicare al negoziante che vuoi pagare con App BANCOMAT®, il cassiere ti comunica l'importo che devi pagare; dal tuo smartphone apri la App BANCOMAT® ed inquadri il QRCode statico presente nel negozio, ti appare l'insegna del negozio che verifichi essere quella per cui devi effettuare il pagamento, digiti l'importo da pagare e autorizzi con il PIN o il fattore di Riconoscimento biometrico.

A fronte della tua autorizzazione il conto di regolamento viene immediatamente addebitato e al negoziante arriva la conferma che il pagamento è andato a buon fine a questo punto l'operazione si chiude e la piattaforma produce la Ricevuta Elettronica che potrai visualizzare nella tua App BANCOMAT®.

1.21 Ulteriori modalità di Pagamento con App BANCOMAT®

La App BANCOMAT® mette a disposizione ulteriori tipologie di Pagamenti riferiti a servizi, come gli abbonamenti (ad esempio nei "trasporti"), i "parcheggi" ed i pagamenti presso la Grande Distribuzione (GDO), che possono prevedere, a scelta dell'Esercente Convenzionato, la possibilità, per un utente già registrato alla Piattaforma BANCOMAT®, di registrare, tramite apposito canale messo a disposizione dall'Esercente (es. Sito dell'Esercente), il proprio numero di telefono (già censito sulla Piattaforma BANCOMAT®) associandolo ad un ulteriore dato (c.d. alias d'interesse) conosciuto dall'Esercente stesso (es. la targa per i parcheggi, il numero di abbonamento per i trasporti, la carta loyalty per i servizi GDO).

In tali circostanze ricevi sulla tua App BANCOMAT® una Richiesta di Pagamento, attivata dall'Esercente al verificarsi di determinati eventi (es. scadenza dell'abbonamento, uscita dal parcheggio, pagamento con carta loyalty), che potrai accettare o declinare.

1.22 Pagamento con App BANCOMAT® con pre-autorizzazione

È possibile effettuare Pagamenti da App BANCOMAT® basati su pre-autorizzazioni di un importo predeterminato da parte tua, tramite App BANCOMAT®, ad esempio per i pagamenti presso i distributori di carburante, come di seguito meglio specificato.

Se, al momento del rilascio del consenso all'esecuzione di un'operazione di Pagamento con App BANCOMAT®, l'importo esatto della stessa non è noto, l'Emittente deve impartire alla Banca istruzioni per bloccare sul conto di regolamento i fondi corrispondenti all'importo predeterminato autorizzato dal Titolare. L'Emittente dà senza indugio istruzione alla Banca di sbloccare i fondi bloccati precedentemente e addebita l'esatto importo dell'operazione, al momento della ricezione delle informazioni concernenti l'esatto importo dell'operazione stessa e, al più tardi, subito dopo la ricezione dell'ordine di pagamento.

Se l'importo speso è minore di quello precedentemente pre-autorizzato avviene uno sblocco fondi pari alla differenza dell'importo non utilizzato, contestualmente al completamento del pagamento o, in relazione alla tipologia di pagamento, in un secondo momento.

In alcuni casi, come ad esempio per i pagamenti presso i distributori automatici di carburante, nella lista movimenti in App BANCOMAT® visualizzi l'importo massimo della pre-autorizzazione fino all'effettiva contabilizzazione dell'importo speso.

1.23 Ulteriori Funzionalità App BANCOMAT®

In App BANCOMAT® sono presenti ulteriori funzionalità per la gestione di quanto previsto dalla stessa App BANCOMAT®.

1.24 NOTIFICHE

Selezionando il simbolo delle notifiche in alto a destra vengono visualizzati tutti i messaggi ricevuti.

1.25 Lista Movimenti

Selezionando il simbolo della freccia in Home vengono visualizzate le ultime operazioni di invio denaro effettuate, la possibilità di suddividere una spesa tra i Contatti e visualizzare Tutti i Movimenti distinti tra:

Effettuati

Mostra l'elenco completo delle operazioni di Scambio Denaro ricevute o inviate o annullate e dei Pagamenti effettuati tramite App BANCOMAT® autorizzati o annullati o rimborsati con l'importo preceduto dal segno meno per le operazioni addebitate e con l'importo in verde per le operazioni accreditate. Selezionando l'operazione di Scambio Denaro puoi visualizzarne il dettaglio, selezionando il Pagamento visualizzi la Ricevuta che puoi condividere.

Richiesti

Mostra l'elenco delle Richieste di Denaro non ancora autorizzate o rifiutate.

1.26 Profilo Personale

Dalla App BANCOMAT® selezionando il simbolo della Tua immagine in alto a sinistra accedi al Profilo Personale dove, oltre a visualizzare il tuo nome, cognome e numero di cellulare puoi gestire il profilo della App BANCOMAT®.

1.27 Gestione Conti

Selezionando Gestione Conti è possibile visualizzare il conto corrente o i conti correnti abilitati ad inviare o a ricevere denaro tramite App BANCOMAT® ed il flag di preferito riferito al Logo della Banca e alle ultime 6 cifre del conto corrente abilitato ad Inviare o a Ricevere denaro da App BANCOMAT®.

Se sei titolare anche di conti di altre banche con cui hai attivato le operazioni di scambio denaro BANCOMAT® puoi impostare la preferenza di ricevere il denaro sul Conto di altra Banca, sarà tua cura accedere alla App della Banca e verificare la ricezione di eventuali operazioni ricevute da BANCOMAT®.

In qualunque momento puoi variare le preferenze accedendo a questa sezione della App BANCOMAT®

1.28 Limiti di spesa

Dalla App BANCOMAT® puoi visualizzare i limiti giornalieri e mensili di utilizzo sia per le operazioni di Scambio Denaro che per i Pagamenti e il limite residuo tempo per tempo aggiornato in base alle operazioni già effettuate.

Per la variazione dei limiti di utilizzo si rimanda al paragrafo precedentemente descritto nel paragrafo

1.29 Consensi e privacy

In questa sezione puoi prendere visione dell'Informativa privacy dell'utilizzo della App BANCOMAT® e puoi esprimere e variare le tue preferenze in merito ai seguenti consensi:

- Marketing diretto
- Profilazione dati
- Condivisione dati a terzi.

1.30 Impostazioni

Da questa sezione puoi in qualunque momento:

- variare le impostazioni di sicurezza per accedere alla App
- abilitare o disabilitare le richieste ricevute da contatti o da esercenti
- bloccare o sbloccare contatti presenti in rubrica per lo scambio denaro.

1.31 Assistenza

In questa sezione trovi il numero del Servizio Clienti a cui ti puoi rivolgere per chiarimenti sull'utilizzo della App BANCOMAT®.

Inoltre, in qualunque momento, puoi visualizzare i Termini e Condizioni e l'Informativa Privacy della App BANCOMAT®.

1.32 Disattiva App

Selezionando Disattiva l'App ti viene chiesto se vuoi Confermare la disattivazione del tuo profilo portando all'attenzione che procedendo vengono eliminati tutti i dati presenti in App.

Confermando la disattivazione della APP mantieni l'abilitazione al sistema BANCOMAT® in ricezione ma perdi tutti i dati presenti in App (elenco movimenti, ricevute, documenti e carte fedeltà).

Per poter nuovamente effettuare operazioni con App BANCOMAT ® dovrai riscaricare la App e attivarla.

Attenzione l'inutilizzo prolungato dell'App BANCOMAT® potrebbe innescare la disabilitazione dell'App stess; in questo caso per poter operare sarà necessario ripetere il processo di attivazione.

1.33 Riscuotere Denaro: se non sei abilitato a BANCOMAT®

Se hai ricevuto del denaro tramite BANCOMAT® e non sei abilitato puoi comunque accreditare l'importo sul tuo conto accedendo al sito https://bcmt.it/bpay come indicato nel messaggio SMS che hai ricevuto dal pagatore.

Per ricevere la somma oggetto del Trasferimento, devi effettuare questi semplici passaggi operativi:

1. Inserire il tuo numero di cellulare;
2. Riceverai tramite SMS un OTP da BANCOMAT® gestita da BANCOMAT S.p.A. per le verifiche di sicurezza oltre che di effettivo possesso del numero;
3. Dopo la verifica dell'OTP, devi indicare obbligatoriamente: Nome, Cognome e IBAN;
4. Leggi attentamente i Termini, le Condizioni e la Privacy di BANCOMAT® e se intendi procedere, devi accettarle;
5. BANCOMAT verifica se l'Emittente è già aderente in tal caso ti propone di attivare il servizio, in ogni caso se vuoi comunque riscuotere le somme a tuo favore, devi premere il tasto RISCUOTI;
6. BANCOMAT invia un nuovo codice OTP di verifica; verificato l'OTP, BANCOMAT® propone la visualizzazione di tutti i Trasferimenti eventualmente pendenti di cui risulti beneficiario che sono selezionabili per la riscossione;
7. Selezionato il trasferimento di denaro che vuoi riscuotere, BANCOMAT® conferma con apposita schermata di aver preso in carico la transazione e provvede alla comunicazione dei tuoi dati alla banca del mittente del Trasferimento selezionato.

I dati saranno acquisiti da BANCOMAT S.p.A. e comunicati alla banca del mittente che ha disposto il trasferimento, affinché tale ordine si completi. Ciò sempre che l'Ordine di trasferimento non sia stato nel frattempo revocato su iniziativa del mittente o non siano scaduti i termini per la sua esecuzione, stabiliti liberamente dalla banca del mittente. La disponibilità dei fondi oggetto di un trasferimento andato a buon fine è soggetta alle regole ordinarie dell'operazione di Scambio Denaro sottostante.

1.34 Come funziona BANCOMAT® se hai conti abilitati su altre Banche

Qualora tu fossi un cliente MultiBancarizzato con conti su altre Banche abilitati a BANCOMAT® oltre al conto in Banco BPM ti puoi trovare nelle seguenti situazioni:

a) l'altra Banca utilizza anch'essa l'App di circuito BANCOMAT®. Ti basterà mantenere attiva tale App con l'Emittente e Banco BPM per poter ricevere, inviare denaro e pagare dal conto di Banco BPM. Se non hai attivato la App di circuito BANCOMA® tramite nessuno dei Prestatori di servizi di pagamento che la prevedono ai fini di rendere disponibile BANCOMAT®, i fondi saranno accreditati sul conto corrente aperto presso il PSP che per primo ha trasmesso il tuo IBAN alla Piattaforma BANCOMAT®. Qualora l'IBAN non sia quello di Banco BPM, se vorrai in seguito ricevere/inviare pagamenti sul/dal conto aperto presso Banco BPM, dovrai

procedere ad attivare la App di circuito BANCOMAT®, tramite l'Emittente, selezionando l'icona rappresentante i loghi della Banca e dell'Emittente in fase di attivazione: in tal caso le transazioni saranno regolate sul conto Banco BPM trasmesso dall'Emittente alla Piattaforma BANCOMAT® in fase di abilitazione al Sistema, salvo che tu, se titolare di più rapporti abilitabili aperti presso la Banca, non provveda a modificarlo tramite la funzione "Gestione Conti"**;**

b) l'altra Banca utilizza per BANCOMAT® la propria App Bancaria: in questo caso per ricevere sul conto di Banco BPM devi verificare che sulla App BANCOMAT® di circuito sia impostato come preferito in ricezione il conto corrente di Banco BPM. Qualora tale conto non risultasse come "Preferito", per renderlo tale dovrai selezionarlo. Per le operazioni dispositive, il conto di addebito dipende quale App usi per effettuare l'operazione: se utilizzi la App di Circuito attivata con Banco BPM l'addebito sarà disposto sul conto di regolamento di Banco BPM, se operi da App di altra banca, l'addebito sarà disposto sul conto della banca che fornisce la App utilizzata.

1.35 Cosa fare se cambi Numero Cellulare Certificato

Qualora tu decida di variare il numero di cellulare certificato successivamente all'attivazione della App BANCOMAT®:

a) se vorrai continuare a fruire della App BANCOMAT ® a partire dalle giornate successive alla suindicata variazione, dovrai procedere a riattivare la App BANCOMAT®, che nel frattempo sarà stata disattivata a causa della variazione del numero cellulare di cui sopra, inserendo, in fase di riattivazione, il nuovo numero di cellulare;

b) qualora tu abbia necessità di utilizzare la App BANCOMAT ® nella stessa giornata di variazione del numero di cellulare certificato, prima di poter fruire nuovamente della App BANCOMAT ® dopo la variazione del numero di cellulare certificato, devi procedere a Disattivare la App BANCOMAT® tramite apposita funzionalità. Successivamente dovrai attivare nuovamente la App BANCOMAT®.

1.36 Cosa fare in caso di Furto o Smarrimento del tuo smartphone

Nel caso di furto o smarrimento dello smartphone su cui è installata l'App BANCOMAT® e/o delle relative credenziali, devi procedere immediatamente al blocco della App BANCOMAT ®. A tal fine puoi in autonomia accedere all'apposita sezione del Servizio di canale della Banca (YouWeb) dedicata a BANCOMAT® e procedere a Disabilitare BANCOMAT®

In caso fossi impossibilitato ad accedere autonomamente al Servizio di canale della Banca, puoi chiamare il Contact Center della Banca al numero 800 024 024 e se sei all'estero al numero +39 02 43371234, oppure puoi rivolgerti alla tua Filiale e chiedere che Disabilitino la funzione digitale di BANCOMAT®.

Ricordati di non divulgare mai il tuo codice di sblocco del telefono utilizzato per accedere alla App BANCOMAT® e autorizzare le operazioni di Scambio Denaro e/o per i Pagamenti da App BANCOMAT ®.

Nei casi di smarrimento dello Smartphone su cui sia installata la App BANCOMAT® e/o delle relative credenziali di accesso e/o Autenticazione, cui dovesse far seguito l'esecuzione di operazioni non autorizzate da te, di furto, di appropriazione indebita o di uso non autorizzato dello stesso e/o delle relative suindicate credenziali, dovrai fornire all'Emittente anche per il tramite della Banca, non appena possibile, copia della denuncia presentata alle Autorità Competenti.

Una volta venute meno le ragioni del blocco potrai nuovamente attivare la App BANCOMAT®.

1.37 Elenco Paesi in cui è disponibile BANCOMAT®

BANCOMAT® è disponibile in Italia, Stato del Vaticano e San Marino.

Ad oggi è possibile inviare denaro in real-time solamente a utenti abilitati a BANCOMAT®, quindi identificati da numeri di cellulare, corrispondenti a IBAN Italiani, di San Marino e dello Stato del Vaticano. È comunque possibile inviare denaro a numeri di telefono SEPA non abilitati a BANCOMAT® (nei prefissi abilitati +39 +43 +49): in questo caso il Beneficiario potrà riscuotere successivamente il denaro utilizzando la funzione "Riscuoti Denaro" senza

essere abilitato a BANCOMAT®, in questo caso il trasferimento avverrà secondo gli standard del Bonifico SEPA SCT.

1.38 Informativa agli utenti di BANCOMAT® ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento 2016/679/UE

Con la presente, ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento 2016/679/UE – Regolamento generale sulla protezione dei dati ("**GDPR**") – e in ossequio alla normativa relativa al trattamento dei dati personali *pro tempore* vigente, ivi compreso il D. Lgs. n. 196/2003, come modificato dal D. Lgs. n. 101/2018, nonché, in quanto applicabili, ai provvedimenti emanati dall'Autorità Garante per la Protezione dei dati personali ("**Garante**") ovvero dagli organismi comunitari ad essa parificati (collettivamente con il GDPR, "**Normativa Privacy**"), desideriamo fornire le opportune informazioni circa i trattamenti svolti da parte di BANCOMAT S.p.A., in qualità di "**Titolare del trattamento**", in relazione ai dati personali dei clienti abilitati da Numia S.p.A. all'utilizzo dei servizi di pagamento e trasferimento denaro tramite smartphone (BANCOMAT®).
In particolare, ai sensi dell'art. 14 GDPR, si informa che Numia S.p.A. fornisce a BANCOMAT S.p.A., nel ruolo di gestore del Circuito BANCOMAT® e per le finalità nel prosieguo indicate, i dati consistenti nei codici identificativi univoci delle utenze associate a BANCOMAT® nonché i dati delle transazioni di riferimento ("**Dati**").

1.39 Finalità e base giuridica del trattamento

I Dati sono trattati per le seguenti finalità:

1. per garantire il censimento delle utenze, il monitoraggio e il controllo delle transazioni, nonché dell'andamento di BANCOMAT®;
2. per il presidio degli eventi fraudolenti, anche al fine di identificarne le contromisure;
3. per l'assolvimento di eventuali obblighi contrattuali, di legge e/o di richieste e/o di impegni assunti verso le Autorità amministrative e giudiziarie;
4. per la gestione della procedura di composizione delle contestazioni commerciali per l'acquisito di beni e/o servizi tramite canale e-commerce o mobile-commerce;
5. per la gestione di eventuali contenziosi;
6. per esigenze di fatturazione.

Gli stessi Dati, aggregati e trasformati in forma anonima, potranno essere utilizzati per finalità statistiche e per studi di settore.
Oltre a quanto sopra, BANCOMAT S.p.A. (in qualità di Responsabile) per conto di Banco BPM effettua il trattamento correlato all'utilizzo tramite APP di circuito BANCOMAT® al solo fine di consentire l'utilizzo di BANCOMAT® e delle funzionalità la cui attivazione è essenziale ai fini dell'erogazione del medesimo.
Tali funzionalità sono:

1. l'accesso alla fotocamera, al solo fine di consentire l'inquadramento del QR Code nell'ambito delle operazioni di pagamento presso l'Esercente Convenzionato e senza che ciò comporti l'accesso alla galleria;
2. l'accesso alla rubrica, al solo fine di selezionare il beneficiario delle operazioni di trasferimento e senza che ciò comporti la memorizzazione dei dati ivi contenuti.

Il consenso all'attivazione di tali funzionalità è dunque necessario per la fruizione del Servizio di pagamento e di trasferimento.
Assolutamente facoltative per l'Utente, sono invece le funzionalità:

1. di geo localizzazione del dispositivo sul quale l'App di Circuito è installata; è comunque prevista la facoltà per l'Utente di inserire manualmente l'indirizzo nei cui pressi effettuare le ricerche di Esercenti Convenzionati;
2. di ricezione di notifiche collegate al Servizio BANCOMAT®.

Il consenso ad usufruire di tali ultime funzionalità è facoltativo e non incide sul funzionamento della App. Entrambe possono essere disattivate o riattivate a scelta dell'Utente, tramite la apposita funzione presente sul dispositivo sul quale la App è installata.
È inoltre disponibile una funzionalità che consente all'Utente di disporre di propria iniziativa un trasferimento di

denaro verso un soggetto beneficiario non registrato al Servizio BANCOMAT®, selezionando il relativo contatto all'interno della rubrica del proprio dispositivo. È compito e responsabilità esclusiva dell'Utente, anche ai sensi della Normativa Privacy, verificare che il beneficiario sia disponibile ad accettare la comunicazione (a mezzo messaggio sms o WhatsApp) che viene inviata per notificare l'invio di denaro.
Il contatto del beneficiario (numero di telefono) verrà conservato nei sistemi della Piattaforma BANCOMAT® per un periodo massimo di sette giorni al fine di consentire allo stesso di accettare il trasferimento disposto in suo favore, entro il termine stabilito dal PSP dell'ordinante, in tal senso procedendo all'adesione a BANCOMAT®, qualora fornito dalla sua Banca di riferimento.
In caso di mancata adesione a BANCOMAT®, il dato acquisito verrà cancellato e il trasferimento di denaro non sarà finalizzato, rimanendo la somma in questione nella disponibilità dell'Utente che lo aveva disposto.
Se l'Utente lo desidera, potrà esprimere direttamente sullo *store* la propria valutazione in merito alla App e alle relative funzionalità. Tali giudizi saranno visibili a chiunque visiti lo spazio dello *store* dedicato alla App.
La base giuridica dei trattamenti svolti per il raggiungimento delle predette finalità è costituita dall'essere il trattamento necessario all'esecuzione del contratto di cui l'interessato è o – nel caso del beneficiario di un trasferimento di denaro – diviene parte e dall'essere il trattamento necessario per adempiere agli obblighi di legge ai quali l'Aderente è soggetto quale titolare del trattamento.
In via residuale, per quanto attiene al trattamento dei dati di soggetti terzi presenti nella rubrica telefonica degli Utenti (limitato al solo numero di telefono), la base giuridica è da rinvenirsi nel legittimo interesse del Titolare del trattamento a difendere se stesso in caso di contenzioso sul buon fine dei trasferimenti/pagamenti, nonché a garantire il funzionamento del Servizio BANCOMAT®, individuando i soggetti che hanno aderito al Servizio BANCOMAT® per differenza rispetto a coloro i quali non vi hanno aderito.
Si precisa, infine, che:

- nelle operazioni di trasferimento di denaro tra gli Utenti registrati:
  a. il beneficiario del trasferimento può vedere in chiaro numero di telefono, nome e cognome del mittente
  b. al mittente, successivamente alla selezione nella rubrica del proprio *device*, non è consentito visualizzare in modo completo le informazioni relative al nome e cognome del beneficiario restituite dalla Piattaforma BANCOMAT® ai fini della conferma dell'operazione di trasferimento; in particolare, la visualizzazione, da parte del mittente, dei dati restituiti dalla Piattaforma BANCOMAT® riguarderà solo le prime tre lettere del nome e del cognome del beneficiario censito;
  c. gli Utenti che ricevono una richiesta di denaro visualizzano in chiaro il numero di cellulare, il nome e cognome del mittente della richiesta, così da consentire loro di decidere consapevolmente se confermare o meno la richiesta ricevuta;
- nelle operazioni di pagamento presso gli Esercenti Convenzionati al Servizio BANCOMAT® è previsto che, al netto di eventuali contenziosi, questi ultimi non possano visualizzare in chiaro le informazioni relative al numero di telefono dell'Utente, salvo il nome per esteso e la prima lettera del cognome dell'Utente medesimo.

1.40 Natura del conferimento dei dati

Oltre che necessario per le finalità sopra indicate, il conferimento dei Dati è reso obbligatorio dal funzionamento tecnico dei Circuiti e dei Servizi ed è necessario per consentire il corretto funzionamento di BANCOMAT®.
L'eventuale rifiuto di fornirli, così come la successiva richiesta di cancellarli ovvero di trasformarli in forma anonima, comporta l'impossibilità per gli Utenti di usufruire di BANCOMAT® e di operare tramite lo smartphone.
Ciò premesso, l'uso delle funzionalità facoltative previste dalla App di Circuito, come precedentemente individuate, è rimesso alla libera volontà dell'Utente. Non accedervi non impedisce il funzionamento dei Servizi pur potendone rendere meno immediato l'utilizzo.

1.41 Modalità del trattamento

I Dati saranno trattati presso le sedi del Titolare del trattamento, da personale appositamente autorizzato e, all'esterno, da soggetti nominati Responsabili, con strumenti automatizzati e in forma cartacea, con logiche

strettamente correlate alla finalità perseguite e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei Dati stessi.
Possono, pertanto, venire a conoscenza dei Dati i dipendenti e i collaboratori di BANCOMAT S.p.A. adibiti alle operazioni relative e/o comunque collegate al controllo e al funzionamento dei Servizi, nonché le seguenti categorie di soggetti, che, in qualità di Responsabili del trattamento, ovvero - ove ne sussistano le condizioni previste dalla normativa vigente - di titolari, forniscono servizi a ciò strumentali:

- fornitori di servizi di gestione e manutenzione tecnologica del sistema;
- eventuali ulteriori professionisti esterni e consulenti legali, contabili e informatici, società di revisione esterna.

La lista aggiornata di tutti i Responsabili - e degli eventuali ulteriori titolari - potrà essere richiesta al Titolare del trattamento ai recapiti indicati nel prosieguo.
Fatti salvi eventuali obblighi di legge, i Dati potranno, inoltre, essere comunicati a soggetti terzi appartenenti alle seguenti categorie:

- alle pubbliche Autorità a vario titolo investite di compiti di sorveglianza/controllo nei confronti di BANCOMAT S.p.A. ("**Autorità competenti**");
- all'autorità giudiziaria e/o a forze di polizia e/o a professionisti legali, nel caso in cui si rendesse necessario denunciare e/o consentire il perseguimento di un reato o comunque ove indispensabile per esercitare o difendere un diritto proprio o di terzi in sede giudiziale.

In ogni caso i Dati non saranno soggetti a diffusione.
Salvi il rispetto di obblighi di legge e/o l'eventuale contenzioso, i Dati verranno trattati per il periodo strettamente necessario alle finalità della raccolta, e comunque:

- per quanto attiene al Servizio BANCOMAT®, dieci anni dalla cessazione dell'utenza e dieci anni per le singole transazioni dalla data della loro effettuazione.
- Adeguate misure tecniche e organizzative sono previste e osservate per prevenire ogni violazione di sicurezza che comporti, accidentalmente o in modo illecito, la distruzione, la perdita, la modifica, la divulgazione non autorizzata o l'accesso ai Dati trasmessi, conservati o comunque trattati.

In linea generale, non è previsto il trattamento dei Dati al di fuori dallo Spazio Economico Europeo, se non nella misura in cui alcuni dei soggetti precedentemente menzionati - Responsabili o ulteriori titolari del trattamento - abbiano necessità, ai fini dello svolgimento delle rispettive attività, di trasferire i Dati presso Paesi terzi, nel pieno rispetto dei principi contenuti negli artt. 44 e ss. del Regolamento.
Laddove l'Utente attivi la funzionalità di geo localizzazione, e con riferimento a quest'ultima, vengono trattati esclusivamente i dati riferiti alle coordinate GPS del dispositivo sul quale è installata l'App di Circuito. Tali Dati non vengono memorizzati. Si segnala, tuttavia, che i sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento delle App (come, ad esempio, Apple Store e Google Play) acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati comunque riferibili all'Utente la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione Internet e dei dispositivi utilizzati. In questa categoria di dati rientrano, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, la posizione geografica, l'identità del telefono, i contatti dell'Utente, e-mail, i dati relativi alla carta nel caso di App a pagamento, etc. Né l'Aderente, né BANCOMAT S.p.A. sono coinvolti in tali trattamenti. L'interessato potrà, comunque, consultare le informazioni sulla privacy rese disponibili sui seguenti siti:
Apple Store: https://www.apple.com/legal/internet-services/itunes/it/terms.html
Google Play: https://play.google.com/intl/it_it/about/play-terms.html
APPGallery: https://appgallery7.huawei.com/#/app/C102487085

Durante la prima installazione della App di Circuito, all'Utente verrà chiesto di autorizzare la stessa ad accedere al GPS del dispositivo. In qualsiasi momento l'Utente potrà disattivare questa funzionalità tramite le apposite funzioni previste su ogni apparato sul quale la App di Circuito può essere installata.
Si segnala che l'App di Circuito non utilizza in alcun modo cookie. Per ciò che attiene alla privacy policy dei siti web eventualmente raggiungibili tramite link presenti nella App, si rinvia alle informative presenti sugli stessi.

1.42 Titolare del trattamento e responsabile protezione dati

Titolare del trattamento è BANCOMAT S.p.A., in persona dell'Amministratore Delegato pro tempore, con sede unica in Roma, Via delle Botteghe Oscure n. 4, CAP 00186.
Ai sensi degli art. 37 e ss. GDPR, BANCOMAT S.p.A. ha provveduto a nominare un Responsabile Protezione Dati domiciliato per la funzione presso la propria sede e sempre raggiungibile all'indirizzo e-mail privacy@bancomat.it.
Per ulteriori informazioni sul trattamento dei Dati da parte dell'Aderente si rimanda al contratto tra la stessa e l'Utente.

1.43 Diritti degli interessati

I soggetti cui si riferiscono i Dati hanno il diritto di esercitare in qualsiasi momento, gratuitamente e senza formalità, i seguenti diritti di cui agli artt. da 15 a 22 GDPR: il diritto di chiedere l'accesso ai dati personali (ovvero il diritto di ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati che li riguardano e, in tal caso, di ottenere l'accesso agli stessi, ottenendone copia, e alle informazioni di cui all'art. 15 GDPR); la rettifica (ovvero il diritto di ottenere la rettifica dei dati inesatti che li riguardano o l'integrazione dei dati incompleti); la cancellazione degli stessi (ovvero il diritto di ottenere la cancellazione dei dati che li riguardano, se sussiste uno dei motivi indicati dall'art. 17 GDPR); la limitazione del trattamento che li riguarda (ovvero il diritto di ottenere, nei casi indicati dall'art. 18 GDPR, il contrassegno dei dati conservati con l'obiettivo di limitarne il trattamento in futuro); il diritto alla portabilità dei dati (ovvero il diritto, nei casi indicati dall'art. 20 GDPR, di ricevere, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati che li riguardano, nonché di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti).
Tali soggetti hanno, inoltre, il diritto di revocare in qualsiasi momento il proprio consenso ai trattamenti sopra indicati senza che questo pregiudichi la liceità del trattamento basata sul consenso acquisito prima della revoca. La revoca del consenso relativo a trattamenti obbligatori per il funzionamento di BANCOMAT® implica, tuttavia, l'impossibilità di fruire dello stesso.
I soggetti cui si riferiscono i Dati hanno, infine, il diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla loro situazione particolare, al trattamento dei dati personali che li riguardano ai sensi dell'art. 6, paragr. 1, lett. f) GDPR.
Le richieste vanno rivolte a BANCOMAT S.p.A., con sede unica in Roma, Via delle Botteghe Oscure n. 4, CAP 00186; e-mail: privacy@bancomat.it.
Al riscontro a detta istanza è deputato il Responsabile della Protezione dei Dati designato da BANCOMAT S.p.A. ai sensi degli artt. 37 ss. GDPR.
Gli interessati che ritengono che il trattamento dei dati personali a loro riferiti effettuato in relazione a BANCOMAT® avvenga in violazione di quanto previsto dal GDPR hanno il diritto di proporre reclamo al Garante, come previsto dall'art. 77 del GDPR stesso o di adire le opportune sedi giudiziarie (art. 79 GDPR).

APPENDICE C – Spedizione Carta all'Estero

Le Carte di pagamento, ad eccezione della Carta NUMIA Debito Nazionale, potranno essere spedite presso indirizzi esteri. Di seguito, i Paesi per i quali è attualmente disponibile il servizio.

ALBANIA - AL
ALGERIA - DZ
AMERICAN SAMOA - AS
ANDORRA - AD
ANGOLA - AO
ANGUA - AI
ANTIGUA - AG
ARGENTINA - AR
ARMENIA - AM
ARUBA - AW
AUSTRALIA - AU
AUSTRIA - AT
AZERBAIJAN - AZ
BAHAMAS - BS
BAHRAIN - BH
BALTICS -
BANGLADESH - BD
BARBADOS - BB
BARBUDA - AG
BELGIUM - BE
BELIZE - BZ
BENIN - BJ
BERMUDA - BM
BHUTAN - BT
BOLIVIA - BO
BONAIRE - BQ
BOSNIA-HERZEGOVINA - BA
BOTSWANA - BW
BRAZIL - BR
BRITISH GUYANA - GY
BRITISH VIRGIN ISLANDS - VG
BRUNEI - BN
BULGARIA - BG
BURKINA FASO - BF
BURMA - MM
BURUNDI - BI
CAMBODIA - KH
CAMEROON - CM
CANADA - CA
CANARY ISLANDS - ES
CAPE VERDE - CV

CARIBBEAN NETHERLAND -
CAYMAN ISLANDS - KY
CHAD - TD
CHANNEL ISLANDS - GB
CHILE - CL
CHINA, PEOPLE'S REPUBLIC OF - CN
COLOMBIA - CO
COMMONWEALTH OF INDEPENDENT STATES (CIS) -
CONGO - CG
CONGO, DEMOCRATIC REPUBLIC OF - CD
COOK ISLANDS - CK
COSTA RICA - CR
CROATIA - HR
CURACAO - CW
CYPRUS - CY
CZECH REPUBLIC - CZ
DENMARK - DK
DJIBOUTI - DJ
DOMINICA - DM
DOMINICAN REPUBLIC - DO
EAST TIMOR - TL
ECUADOR - EC
EGYPT - EG
EL SALVADOR - SV
ENGLAND (UNITED KINGDOM) - GB
ERITREA - ER
ESTONIA - EE
ETHIOPIA - ET
FAEROE ISLANDS - FO
FIJI - FJ
FINLAND - FI
FRANCE - FR
FRENCH GUIANA - GF
FRENCH POLYNESIA - PF
GABON - GA
GAMBIA - GM
GEORGIA, REPUBLIC OF - GE
GERMANY - DE
GHANA - GH
GIBRALTAR - GI
GRAND CAYMAN - KY
GREAT BRITAIN - GB
GREAT THATCH ISLAND - VG
GREAT TOBAGO ISLAND - VG
GREECE - GR
GREENLAND - GL

GRENADA - GD
GUADELOUPE - GP
GUAM - GU
GUATEMALA - GT
GUINEA - GN
GUYANA - GY
GUYANE - GF
HAITI - HT
HOLLAND - NL
HONDURAS - HN
HONG KONG SAR, CHINA - HK
HUNGARY - HU
ICELAND - IS
INDIA - IN
INDONESIA - ID
IRAQ - IQ
IRELAND, NORTHERN - GB
IRELAND, REPUBLIC OF - IE
ISRAEL - IL
ITALY - IT
IVORY COAST - CI
JAMAICA - JM
JAPAN - JP
JORDAN - JO
JOST VAN DYKE ISLAND - VG
KAZAKHSTAN - KZ
KENYA - KE
KOREA, SOUTH (SOUTH KOREA) - KR
KUWAIT - KW
KYRGYZSTAN - KG
LAOS - LA
LATVIA - LV
LEBANON - LB
LESOTHO - LS
LIBERIA - LR
LIBYA - LY
LIECHTENSTEIN - LI
LITHUANIA - LT
LUXEMBOURG - LU
MACAU SAR, CHINA - MO
MACEDONIA - MK
MADAGASCAR - MG
MALAWI - MW
MALAYSIA - MY
MALDIVES, REPUBLIC OF - MV
MALI - ML

MALTA - MT
MARSHALL ISLANDS - MH
MARTINIQUE - MQ
MAURITANIA - MR
MAURITIUS - MU
MEXICO - MX
MICRONESIA - FM
MOLDOVA - MD
MONACO - MC
MONGOLIA - MN
MONTENEGRO - ME
MONTSERRAT - MS
MOROCCO - MA
MOZAMBIQUE - MZ
MYANMAR
NAMIBIA - NA
NEPAL - NP
NETHERLANDS (HOLLAND) - NL
NEVIS - KN
NEW CALEDONIA - NC
NEW GUINEA - PG
NEW ZEALAND - NZ
NICARAGUA - NI
NIGER - NE
NIGERIA - NG
NORFOLK ISLAND -
NORMAN ISLAND - VG
NORTHERN MARIANA ISLANDS - MP
NORWAY - NO
OMAN - OM
PAKISTAN - PK
PALAU - PW
PALESTINE AUTONOMOUS - PS
PANAMA - PA
PAPUA NEW GUINEA - PG
PARAGUAY - PY
PERU - PE
PHILIPPINES - PH
POLAND - PL
PORTUGAL - PT
PUERTO RICO - PR
QATAR - QA
REUNION - RE
ROMANIA - RO
ROTA - MP
RWANDA - RW

SABA - BQ
SAINT MARTIN - MF
SAIPAN - MP
SAMOA - WS
SAN MARINO - IT
SAUDI ARABIA - SA
SCOTLAND - GB
SENEGAL - SN
SERBIA - RS
SEYCHELLES - SC
SINGAPORE - SG
SINT EUSTATIUS - BQ
SINT MAARTEN - SX
SLOVAK REPUBLIC - SK
SLOVENIA - SI
SOUTH AFRICA, REPUBLIC OF - ZA
SPAIN - ES
SRI LANKA - LK
ST. BARTHELEMY - GP
ST. CHRISTOPHER - KN
ST. CROIX ISLAND - VI
ST. JOHN - VI
ST. KITTS AND NEVIS - KN
ST. LUCIA - LC
ST. THOMAS - VI
ST. VINCENT - VC
SURINAME - SR
SWAZILAND - SZ
SWEDEN - SE
SWITZERLAND - CH
TAHITI - PF
TAIWAN, CHINA - TW
TANZANIA - TZ
THAILAND - TH
TINIAN - MP
TOGO - TG
TONGA - TO
TORTOLA ISLAND - VG
TRINIDAD AND TOBAGO - TT
TUNISIA - TN
TURKEY - TR
TURKS AND CAICOS ISLANDS - TC
U S VIRGIN ISLANDS - VI
UGANDA - UG
UKRAINE - UA
UNION ISLAND - VC

UNITED ARAB EMIRATES - AE
UNITED KINGDOM - GB
UNITED STATES - US
URUGUAY - UY
UZBEKISTAN - UZ
VANUATU - VU
VATICAN CITY - IT
VENEZUELA - VE
VIETNAM - VN
VIRGIN ISLANDS -
WALES -
WALLIS & FUTUNA ISLANDS - WF
WEST INDIES -
ZAIRE -
ZAMBIA - ZM
ZIMBABWE - ZW

GLOSSARIO

"App" indica l'Applicazione scaricabile dagli store per accedere alle modalità operative e informative del Servizio a distanza.
"**App di Circuito**" indica l'Applicazione messa a disposizione del circuito Bancomat per usufruire dei servizi di pagamento online e scambio di denaro.
"**Autenticazione forte**" indica la procedura di autenticazione con cui la Banca accerta l'identità del Cliente che accede ai servizi a lui dedicati e autorizza le operazioni. La procedura prevede che il Cliente debba obbligatoriamente autenticarsi tramite utilizzo di almeno due fattori di sicurezza (c.d. "Credenziali"), indipendenti tra loro, i quali corrispondono a "qualcosa che solo il Cliente conosce" (ad esempio: codice identificativo/password e PIN), a "qualcosa che solo il Cliente possiede" (ad esempio: telefono cellulare o Token), a "qualcosa che caratterizza il Cliente" (ad es. impronta digitale, timbro vocale o altre caratteristiche uniche del corpo umano (biometria)).
"**Banca**" indica Banco BPM S.p.A.
"Banca Terza" il prestatore e/o i prestatori di servizi di pagamento (diversi da Banco BPM) presso cui il cliente detiene rapporti bancari le cui informazioni intende aggregare.
"Canali di comunicazione" indica i canali di comunicazione tra il Cliente e la Banca che consentono al Cliente di operare. Sono le filiali e gli sportelli automatici della Banca, il Servizio a distanza telematico o telefonico, l'attività svolta dagli operatori della Banca fuori dalle filiali (c.d. "attività fuori sede").
"**Cellulare Certificato**" indica il numero di telefono cellulare indicato dal Cliente e certificato dal Cliente medesimo. La Banca e l'Emittente utilizzano questo numero per l'invio di codici di sicurezza (ad es. per conferma transazioni sospette) e l'attivazione di smartphone per la generazione di Credenziali di sicurezza. Inoltre, questo numero è utilizzato dalla Banca come Credenziale di identificazione del Cliente per l'accesso al canale telefonico del Servizio a distanza.
"**Certificatore**" indica l'azienda accreditata al rilascio ed alla gestione dei Certificati di Firma Digitale.
"**Certificato**" indica il Certificato di Firma Digitale emesso dal Certificatore a nome del Cliente. Le caratteristiche specifiche della Firma Digitale sono indicate nel Manuale Operativo della Firma Digitale del Certificatore disponibile sul Sito internet e presso le filiali della Banca, nonché sul sito dell'Agenzia per l'Italia Digitale.
"Cliente" indica la persona fisica che aderisce al Servizio a distanza, alla firma elettronica avanzata grafometrica ed alla firma elettronica qualificata (Firma Digitale).
"Codice Dispositivo" indica il codice numerico (che può variare da 4 a 8 cifre) personalizzato dal cliente per la conferma delle operazioni dispositive con Token App.
"Codice OTP" indica il codice numerico monouso, prodotto dal Dispositivo di sicurezza, richiesto dal sistema per l'Autenticazione forte.
"Conto di Pagamento" Il conto detenuto dal Cliente usato per l'esecuzione delle operazioni di pagamento.
"Credenziali di sicurezza" o "Credenziali" indica le quantità di sicurezza informatiche necessarie per l'identificazione del Cliente e che gli consentono l'accesso e l'utilizzo del Servizio a distanza in modalità di "strong authentication", nonché, più in generale, di operare con la Banca e sottoscrivere documenti informatici.
"Dispositivo di sicurezza" indica lo strumento di sicurezza necessario alla generazione o alla ricezione di una o più Credenziali (ad es. un codice OTP o "Codice monouso") per l'autenticazione in modalità di "strong authentication". Il possesso di un Dispositivo di sicurezza è requisito necessario per l'utilizzo del Servizio a distanza e della Firma Digitale (ad es. disponibile in forma di dispositivo materiale o fruibile in forma di programma software utilizzabile da proprio device).
"Emittente" indica Numia S.p.A
"Face ID" è l'immagine del viso che, qualora previsto dal proprio smartphone, può essere usato in alternativa al Codice Dispositivo.
"Finger Print" è l'impronta digitale, qualora prevista dal proprio smartphone, può essere usato in alternativa al Codice Dispositivo.

“P2B” sono i pagamenti da App BANCOMAT® nei negozi o sui siti
“P2C” si intendono i pagamenti da App BANCOMAT® verso enti benefici
“P2G” pagamenti da App BANCOMAT® verso la pubblica amministrazione
“P2P” trasferimenti da App BANCOMAT® tra persone fisiche
"Posta elettronica" s’intende l’indirizzo di posta elettronica indicato dal Cliente.
“Rapporti” indica i rapporti tra Banca e Cliente utilizzabili tramite il Servizio a distanza.
"Servizio a distanza" indica i Canali di comunicazione (telematico o telefonico) tra il Cliente e la Banca.
“Servizi/Prodotti” indicano i servizi e i prodotti offerti dalla Banca, anche di soggetti terzi, al Cliente e fruibili tramite il Servizio a distanza.
“**Servizio di rateizzazione di singoli pagamenti (Installment)**”: indica la possibilità di attivare piani di rateizzazione di una o più spese già contabilizzate sulla Carta che risulta valida al momento della richiesta di rateizzazione
“Sito” si intende l’insieme delle pagine web che supportano il Servizio a distanza disponibili sulla rete Internet all’url (dominio)
https://youweb.bancobpm.it/WEBHT/login
“Struttura tecnica delegata” o “STD” società terza incaricata dalla Banca per la gestione del servizio di informazione sui conti di pagamento.
"Supporto durevole" qualsiasi strumento che permetta al Cliente di memorizzare informazioni a lui personalmente dirette in modo che possano essere agevolmente recuperate durante un periodo di tempo adeguato ai fini cui sono destinate le informazioni stesse e che consenta la riproduzione immutata delle informazioni memorizzate (ad esempio un file in estensione pdf).
"Store" s’intende il negozio online di applicazioni che offre prodotti e soluzioni per i dispositivi mobili.