FOGLIO INFORMATIVO
CARTA DI CREDITO CONSUMER ALETTI

Documento redatto ai sensi del Provvedimento di Banca d'Italia "Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari – Correttezza delle relazioni tra intermediari e clienti" del 29 luglio 2009 e successive modificazioni.

Foglio Informativo n. 1 aggiornato al 07/08/2026

Informazioni sull'Istituto di Moneta Elettronica

Numia S.p.A. - Società con socio unico

Sede legale: Via Solferino, 36 – 20121 Milano

Sede operativa: Via Casilina, 3 – 00182 Roma

Numero telefonico - Assistenza Titolari: 02.99.29.7700

Numero Verde - Blocco Carta: 800. 99 12 56

PEC: numia@legalmail.it

Sito istituzionale: https://www.numia.com

Sito Internet per la documentazione di Trasparenza: www.numia.com (Area Trasparenza)

Capitale sociale: Euro 1.036.380,00 i.v.

Codice Fiscale, Partita IVA e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Milano, Monza, Brianza e Lodi: 15539261006

REA: MI n. 2655681

Iscritta all'Albo degli Istituti di Moneta Elettronica ex art. 114-*quater* del Testo Unico Bancario, al numero 24

Soggetta all'attività di vigilanza e controllo di Banca d'Italia

Codice ABI 36964

* Il costo della telefonata è a carico del Titolare secondo il piano tariffario concordato con il proprio operatore telefonico

Informazioni sulla Banca

Banca Aletti S.p.A.

Banca del Gruppo Bancario BANCO BPM

Sede Legale: Corso Matteotti, 2A – 20121 Milano

Telefono: 800.017.906 - Fax: 045.82.55.970

Sito internet: www.alettibank.it - E-mail: contattaci@bancobpm.it

Iscrizione all'Albo delle banche presso Banca d'Italia: n. 5383 e all'Albo dei Gruppi Bancari

ID - 138

Che cos'è la Carta di Credito

La Carta di Credito è uno strumento di pagamento, sottoscritto con contratto a tempo indeterminato, che consente al Titolare, entro i massimali d'importo e le modalità contrattualmente prestabilite – di disporre operazioni di pagamento relative all'acquisto di beni e/o servizi presso esercizi commerciali convenzionati, tramite canali fisici (anche in modalità *contactless* o digitalizzata su un dispositivo mobile) e digitali (ad. es. per acquisti su *internet*) e di ottenere anticipi di contante presso sportelli automatici (A.T.M. – in inglese "*Automated Teller Machine*") e sportelli bancari.

Circuiti

Mastercard è il circuito in forza del quale il Titolare può:

- Ottenere anticipi di denaro contante presso gli A.T.M. abilitati e contraddistinti dai relativi marchi
- acquistare beni e servizi mediante l'utilizzo di P.O.S. presso gli esercizi commerciali convenzionati in Italia e all'estero
- acquistare beni e/o servizi sui siti *internet* abilitati e scambiare denaro tramite i servizi offerti dai circuiti e tempo per tempo resi disponibili

Principali rischi

Tra i principali rischi vanno tenuti presenti:

1. variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto;
2. utilizzo fraudolento da parte di terzi della Carta e delle Credenziali di Sicurezza Personalizzate nel caso di smarrimento e sottrazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati. Pertanto, va osservata la massima attenzione nella custodia della Carta e delle Credenziali di Sicurezza Personalizzate, nonché la massima riservatezza nell'uso delle medesime; nei casi di smarrimento e sottrazione il cliente è tenuto a richiedere immediatamente il blocco della Carta, secondo le modalità contrattualmente previste.
3. utilizzo della Carta su siti internet privi dei protocolli di sicurezza;
4. esecuzione di operazioni di prelievo e pagamento che superano i limiti di utilizzo della Carta e il saldo disponibile del Conto Corrente collegato alla Carta;
5. in caso di necessità, per motivi di sicurezza ovvero nel caso di sospetto utilizzo fraudolento o non autorizzato, l'Emittente può procedere al blocco della carta avvisando il titolare prima del blocco, qualora possibile, o immediatamente dopo;
6. in caso di irregolare utilizzo della Carta da parte del Titolare e di conseguente revoca, da parte dell'Emittente, dell'autorizzazione ad utilizzare la Carta e/o di ritardo nei pagamenti, i dati relativi alla Carta ed al Titolare sono comunicati, ai sensi della normativa tempo per tempo vigente, alla Centrale d'allarme interbancaria (CAI), istituita presso la Banca d'Italia, e/o ad altre banche dati pubbliche e/o archivi tenuti dalle Autorità competenti. L'invio di informazioni negative può rendere più difficoltoso l'accesso al credito. Il Titolare sarà informato preventivamente rispetto al primo invio di informazioni negative sul proprio conto.

Condizioni economiche – Carta di Credito

Di seguito vengono riportate le condizioni economiche massime applicabili al Richiedente per il servizio Carta di Credito. Le condizioni applicate sono riportate nel "Documento di Sintesi" consegnato al Richiedente.

PRODOTTO CARTA DI CREDITO PERSONALE CONSUMER
NUMIA CREDIT - ALETTI
CONDIZIONI ECONOMICHE
(Valide alla data del presente documento e fino a nuovo avviso)

Tipologia Operazione	GOLD	PLATINUM
Carta		
Commissione emissione carta *La Commissione emissione carta è addebitata all'atto dell'emissione, anche se la carta non è attivata.*	100 €	250 €
Canone carta	100 €	250 €
Frequenza canone	Annuale posticipato	
Commissione rinnovo carta *La commissione di rinnovo è addebitata, nell'anno in cui si sostituisce la plastica, in aggiunta al canone carta*	Gratuita	
Commissione riemissione carta (furto/smarrimento)	10 €	Gratuita
Commissione sostituzione carta (smagnetizzazione/deterioramento)	10 €	Gratuita
Valuta di addebito estratto conto su c/c bancario (num. giorni dalla chiusura del ciclo dell'estratto conto)	15	
Chiusura ciclo estratto conto	Fine mese	
Spese di spedizione carta – Consegna in filiale	N.A.	
Spese di spedizione carta – Raccomandata	7 €	Gratuita
Spese di spedizione carta – Corriere	10 €	Gratuita
Spese di spedizione carta all'estero	25 €	
Commissione blocco/sblocco carta	Gratuita	
Spese invio documenti di trasparenza e/o Estratto Conto in forma elettronica	Gratuita	
Spese invio documenti di trasparenza e/o Estratto Conto in forma cartacea	1 €	
Imposta di bollo	Nella misura prevista dalla legge, ove applicabile	
Circuito Mastercard		
Commissione anticipo contante da ATM area Euro	4 % con un minimo di 3 €	
Commissione anticipo contante da ATM area extra Euro	4 % con un minimo di 5 €	
Commissione pagamento POS area Euro	Gratuita	
Commissione pagamento POS area extra Euro	Gratuita	
Commissione percentuale pagamento POS area extra Euro	Gratuita	
Maggiorazione sul tasso di cambio per operazioni in valuta diversa dall'euro	3 %	
La conversione in euro per operazioni in valuta diversa dall'euro avviene al tasso di cambio definito all'atto della data di conversione dai circuiti internazionali di pagamento.		
Servizi Accessori (1)	Servizi offerti in abbinamento alla Carta a condizioni vantaggiose per il Titolare	
Servizio di messaggistica Alert		
Tramite S.M.S.: per le notifiche delle transazioni effettuate sui Circuiti Internazionali (Operazioni di Pagamento a Distanza e pagamenti su terminali POS, prelievi da ATM)	In base al tuo piano tariffario	

Tipologia Operazione	GOLD	PLATINUM
Tramite notifica push in App della Banca: per le notifiche delle transazioni effettuate sui Circuiti Internazionali (Operazioni di Pagamento a Distanza e pagamenti su terminali POS, prelievi da ATM)	Gratuito	
Servizio O.T.P. tramite notifica sull'App della Banca	Gratuito	
Servizio O.T.P. tramite S.M.S.	Gratuito	
Servizio di invio P.I.N. dematerializzato tramite S.M.S. (2)	Gratuito	

(1) I dettagli dei servizi messi a disposizione con il rilascio della carta sono disponibili sul sito internet della Banca (2) eventuali costi per il servizio di invio del P.I.N. dematerializzato tramite S.M.S. possono essere applicati direttamente dai gestori di telefonia mobile a seconda del singolo piano tariffario.

MASSIMALI DI UTILIZZO

NUMIA CREDIT GOLD - ALETTI

	Mensile	Giornaliero
Plafond Carta (€)	Massimo 10.000 €	N.A.
Anticipo contante Area Euro ed Extra-Euro (€)	Entro il plafond assegnato alla Carta	500 €

Funzionalità Contactless (importo massimo per singola operazione senza digitazione del P.I.N.)	50 €

NUMIA CREDIT PLATINUM - ALETTI

	Mensile	Giornaliero
Plafond Carta (€)	Massimo 30.000 €	N.A.
Anticipo contante Area Euro ed Extra-Euro (€)	Entro il plafond assegnato alla Carta	500 €

Funzionalità Contactless (importo massimo per singola operazione senza digitazione del P.I.N.)	50 €

Diritto di recesso e tempi di chiusura del rapporto – Reclami

MODALITÀ E TEMPISTICHE DI RECESSO CONTRATTUALE

Recesso dell'Emittente e cessazione del Contratto

L'Emittente, direttamente o su richiesta motivata della Banca, può recedere dal Contratto con un preavviso di 2 (due) mesi e senza alcun onere per il Titolare. La comunicazione di recesso è data su supporto durevole secondo la modalità concordata con il Richiedente ai sensi del precedente art. 18. In caso di recesso dell'Emittente, il Titolare è tenuto a restituire immediatamente la Carta, ovvero a fornire prova dell'invalidazione della stessa, all'Emittente anche tramite la Banca. Qualora ricorra un giustificato motivo ai sensi dell'art. 33, comma 3, del D.Lgs. 6 settembre 2005, n. 206, l'Emittente (anche su richiesta motivata della Banca) ha facoltà di recedere dal Contratto senza preavviso, dandone immediata comunicazione al Richiedente con le medesime modalità di cui sopra. In ogni caso il Titolare resta responsabile di ogni conseguenza dannosa che possa derivare dalla prosecuzione dell'uso della Carta successivamente all'efficacia del recesso dell'Emittente o nel periodo in cui abbia ricevuto dall'Emittente medesimo eventuale comunicazione dell'esistenza di un temporaneo divieto di utilizzo della Carta. La Carta deve essere inoltre restituita (o deve essere fornita prova della relativa invalidazione): dagli eredi in caso di decesso del Titolare; dal rappresentante legale (tutore) in caso di sopravvenuta incapacità di agire del Titolare.

Fermo quanto precede, il presente Contratto cessa qualora il Titolare non attivi la Carta entro il termine di 5 (cinque) mesi a decorrere da:

- la data di sottoscrizione del Contratto;
- la data di inizio validità della nuova Carta, in caso di rinnovo.

Analogamente, il Contratto cessa se il Richiedente non richiede una nuova Carta o se il Titolare non procede all'attivazione della stessa entro il termine di 5 (cinque) mesi a decorrere dalla data di blocco/furto/smarrimento/malfunzionamento.

Dopo aver comunicato il recesso e, comunque, in ogni caso di risoluzione e/o cessazione del presente Contratto, o di mancato rinnovo della Carta, il Titolare ha l'obbligo di rimborsare quanto dovuto in conseguenza degli utilizzi effettuati prima del blocco o della scadenza della Carta e resta responsabile di ogni conseguenza dannosa che possa derivare dalla prosecuzione dell'utilizzo della medesima successivamente alla comunicazione del recesso medesimo. In ogni ipotesi di mancata restituzione, l'Emittente o la Banca potranno procedere al blocco della Carta.

Recesso del Titolare e/o del Richiedente ed obbligo di restituzione della Carta

Ove il Contratto venga concluso fuori dai locali commerciali della Banca, ovvero mediante tecniche di comunicazione a distanza senza la presenza fisica e contemporanea del Richiedente e del personale della Banca, il Richiedente e il Titolare (se diverso dal Richiedente), che rivestano la qualifica di Consumatore, hanno facoltà di esercitare il proprio diritto di ripensamento e, quindi, di recedere dal Contratto senza indicarne il motivo e senza incorrere in penali, entro 14 (quattordici) giorni dalla data di conclusione dello stesso oppure – se successivo – dal giorno in cui il Richiedente e il Titolare (se diverso dal Richiedente) ricevono le condizioni contrattuali e le informazioni richieste ai sensi del Codice del Consumo.

Il Richiedente e il Titolare (se diverso dal Richiedente) hanno, in ogni caso, facoltà di recedere dal Contratto in qualunque momento, senza preavviso e senza spese di chiusura. Al fine di recedere, il Richiedente e il Titolare (se diverso dal Richiedente) devono dare comunicazione scritta all'Emittente, anche per il tramite della Banca, e restituire contestualmente la Carta alla Banca o invalidarla tagliandola a metà.

In caso di recesso, il Titolare provvede alla restituzione di tutte le somme dovute alla data di recesso.

Il Titolare, inoltre, è tenuto a restituire la Carta ovvero a fornire prova dell'invalidazione della stessa:

- in caso di richiesta ovvero di recesso dal Contratto o dal contratto di Conto Corrente da parte della Banca, entro il termine da questa indicato;
- alla scadenza dell'eventuale periodo di validità della Carta;
- in caso di variazione della persona autorizzata ad operare sul Conto Corrente;
- contestualmente alla richiesta di estinzione del Conto Corrente.

La Carta deve essere restituita dagli eredi (o deve essere fornita prova della relativa invalidazione) in caso di decesso del Titolare e, in caso di sopravvenuta incapacità di agire del medesimo, dal legale rappresentante dello stesso.

L'uso della Carta che non è stata restituita/invalidata ovvero l'utilizzo in eccesso rispetto al saldo disponibile del conto corrente o al massimale di utilizzo, ferme restando le obbligazioni che ne derivano, costituisce un illecito.

DISCONOSCIMENTO DI OPERAZIONI DI PAGAMENTO

Il Titolare che viene a conoscenza di operazioni di pagamento o prelievo di denaro contante non autorizzate o non correttamente eseguite, ha il diritto di ottenerne la rettifica solo se comunica senza indugio tale circostanza all'Emittente, secondo le modalità indicate nel Contratto e nella sezione dedicata del sito *internet* e nel "Modulo di disconoscimento delle operazioni con Carta di pagamento" (disponibile nella sezione "Trasparenza" del sito www.numia.com e nell'area riservata).

Il Titolare, non soddisfatto dell'esito della pratica di disconoscimento, può sempre proseguire l'*iter* di contestazione tramite l'invio di un reclamo formale, ovvero presentando un ricorso innanzi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) o ad uno degli Organismi di mediazione iscritti nell'apposito Registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

RECLAMI E RISOLUZIONE STRAGIUDIZIALE DELLE CONTROVERSIE

I rapporti derivanti dall'applicazione del Contratto sono regolati dalla legge italiana. Per qualunque controversia derivante dall'applicazione del Contratto è competente in via esclusiva l'Autorità Giudiziaria nella cui giurisdizione si trova la sede legale della Banca e/o dell'Emittente, salva l'ipotesi in cui il Richiedente/Titolare rivesta la qualità di consumatore, nel qual caso il Foro competente è quello di residenza del consumatore medesimo. Nel caso in cui sorga una controversia relativa all'interpretazione ed applicazione del Contratto, il Richiedente/Titolare può presentare reclamo utilizzando, in alternativa, le seguenti modalità:

- lettera indirizzata all'Ufficio reclami dell'Emittente Numia S.p.A.- Ufficio Reclami - via Casilina, 3 – 00182 Roma;
- telematicamente all'indirizzo di posta elettronica certificata: reclami.numiaspa@legalmail.it;
- telematicamente all'indirizzo di posta elettronica reclami@numia.com.

L'Emittente si impegna a dare una prima risposta al reclamo al più entro 15 giorni lavorativi dalla sua ricezione. Nell'ambito delle procedure interne l'Emittente individua le situazioni eccezionali, allo stesso non imputabili, al ricorrere delle quali è possibile rispondere oltre il termine delle 15 giornate lavorative. Al ricorrere di tali circostanze, l'Emittente invierà al Richiedente/Titolare una risposta interlocutoria, indicando in modo chiaro le ragioni del ritardo e specificando il termine entro il quale il Richiedente/Titolare riceverà la risposta definitiva, termine comunque non superiore a 35 giornate lavorative. In alternativa alla Giustizia Ordinaria, il Richiedente/Titolare, qualora non ritenga soddisfacente la risposta ottenuta, ha a disposizione degli strumenti di risoluzione stragiudiziale delle controversie che, in funzione del valore della pratica e del prodotto di riferimento possono soddisfare il desiderio di ricevere una decisione o l'interesse a trovare un accordo. In particolare, è possibile:

1. presentare un ricorso all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) – informazioni e modulistica acquisibili mediante consultazione del sito www.arbitrobancariofinanziario.it o richiesta presso le Filiali della Banca d'Italia oppure presso la Banca;
2. in alternativa all'ABF, o per le questioni che esulano dal relativo ambito di competenza, il Titolare può presentare, anche in assenza di preventivo reclamo all'Emittente, una domanda di mediazione finalizzata alla conciliazione (i) al Conciliatore Bancario Finanziario per tentare di raggiungere un accordo con l'Emittente – informazioni mediante consultazione del sito www.conciliatoreBancario.it (Associazione per la soluzione delle controversie Bancarie, finanziarie e societarie – Roma, Via delle Botteghe Oscure, 54 – 00186 tel. 06/674821) o (ii) presso uno degli ulteriori organismi di mediazione autorizzati ai sensi di legge (D. Lgs. 4 marzo 2010, n. 28 e successive modifiche), il cui elenco è consultabile presso il sito internet https://mediazione.giustizia.it nella sezione dedicata.

Resta fermo che il rigetto di un disconoscimento (di cui all'art. 16 del Contratto) o il mancato riscontro a un reclamo entro 15 giorni (o entro il maggior termine di 35 giorni comunicato dall'Emittente) è presupposto sufficiente ai fini della proposizione di un ricorso innanzi all'ABF o ad uno degli Organismi di mediazione iscritti nell'apposito Registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

Qualora il Richiedente/Titolare desideri comunque avvalersi degli strumenti di tutela della Giustizia Ordinaria deve preventivamente ed obbligatoriamente esperire un procedimento di mediazione rivolgendosi all'ABF o ad uno degli Organismi di mediazione iscritti nell'apposito Registro tenuto dal Ministero della Giustizia, tra i quali vi è anche il Conciliatore Bancario Finanziario. In aggiunta a quanto sopra, in caso di violazione da parte dell'Emittente delle regole di condotta che riguardano la prestazione dei servizi di pagamento, il Richiedente/Titolare può presentare un esposto alla Banca d'Italia (ai sensi dell'art. 39 del D. Lgs. 11/2010).

In caso di grave inosservanza degli obblighi assunti dall'Emittente in relazione alla prestazione dei servizi di pagamento, saranno applicabili sanzioni amministrative pecuniarie nei confronti dei soggetti che svolgono funzioni di amministrazione, direzione nonché dei soggetti che svolgono funzioni di controllo per mancata vigilanza sull'osservanza degli obblighi in questione, nella misura di volta in volta prevista ai sensi di legge (ai sensi del Titolo VIII del Testo Unico Bancario e dell'art. 32 del D. Lgs. 27 gennaio 2010, n. 11 e successive modifiche).

Definizioni
App della Banca: l'applicazione, messa a disposizione dalla Banca previa sottoscrizione del contratto di internet banking, che il Titolare deve installare sul proprio cellulare (smartphone con sistema operativo iOS o Android) per accedere in mobilità alla propria area riservata, monitorare le transazioni effettuate e autorizzare disposizioni di pagamento ai sensi delle vigenti disposizioni in materia di autenticazione forte ("Strong Customer Authentication – SCA").
A.T.M.: ("*Automated Teller Machine*") apparecchiatura automatica presso cui possono essere effettuate operazioni di prelievo con la Carta. Molti A.T.M. consentono di effettuare anche operazioni meglio descritte nelle Istruzioni d'Uso.
Banca: la Banca Collocatrice che commercializza la Carta di Credito su incarico dell'Emittente.
Carta: la Carta di credito che consente al Titolare, entro i massimali d'importo prestabiliti e le modalità contrattualmente prestabilite, di disporre operazioni di pagamento relative all'acquisto di beni e/o servizi presso esercizi commerciali convenzionati, tramite canali fisici (anche in modalità *contactless* o digitalizzata su un dispositivo mobile) e digitali (ad es. per acquisti su *internet*) e di ottenere anticipi di contante presso A.T.M.
Carta Aggiuntiva: la Carta di credito collegata alla Carta Principale, avente limiti di utilizzo concordati con la Banca e comunque non superiori al Plafond concesso sulla Carta Principale, da cui la singola Carta Aggiuntiva attinge. La Carta Aggiuntiva è rilasciata – su richiesta del Richiedente – a favore di un soggetto diverso da quest'ultimo e autorizzato dallo stesso a regolare sul Conto Corrente i movimenti della Carta Aggiuntiva. La validità della Carta Aggiuntiva è subordinata a quella della Carta Principale.
Carta a saldo: il rimborso delle somme dovute dal Titolare avviene esclusivamente in un'unica soluzione e senza applicazione di interessi.
Carta Principale: la Carta di credito su cui viene concesso il Plafond, emessa a favore di soggetti intestatari/cointestatari del conto corrente di regolamento detenuto presso la Banca, nonché a favore di terzi delegati ad operare sul medesimo conto corrente a cui è stata conferita facoltà di richiedere una concessione creditizia. Alla Carta Principale possono essere associate una o più Carte Aggiuntive, emesse ed intestate a favore di terzi Titolari.
Circuito Internazionale Mastercard: il circuito internazionale il cui marchio è indicato sulla Carta e che identifica la spendibilità della Carta presso gli esercizi commerciali e gli A.T.M. convenzionati
Consumatore: la persona fisica di cui all'art. 1, comma 1, lett. a, del "Codice del Consumo" (D.Lgs. 206 del 2005), vale a dire la persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.
***Contactless*:** tecnologia elettronica di cui è dotata la Carta che consente di effettuare pagamenti "senza contatto" ovvero avvicinando la Carta ad un P.O.S. ("*Point of Sale*") abilitato a rilevare i dati a distanza; per pagamenti di importo ridotto (importo indicato nel Documento di Sintesi) potrebbe non essere richiesta la digitazione del P.I.N.
Conto Corrente: contratto con il quale la Banca svolge un servizio di cassa per il cliente, ne custodisce i risparmi e agevola la gestione del denaro attraverso versamenti, prelievi, pagamenti, nei limiti del saldo disponibile. Al Conto Corrente possono essere collegati altri servizi quali: carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, domiciliazione utenze etc.
Contratto: il Contratto che disciplina l'utilizzo della Carta di credito con rimborso a saldo e gli eventuali servizi accessori o altri servizi ad essa annessi.
Credenziali di Sicurezza Personalizzate: le funzionalità personalizzate fornite al Titolare dall'Emittente a fini di autenticazione (ad es. P.I.N. e O.T.P. come successivamente definiti), nonché le eventuali funzionalità definite dal Titolare ai fini dell'autenticazione di un'operazione di pagamento in caso di utilizzo della Carta in forma digitalizzata (es. codice scelto dal Titolare, impronta digitale, riconoscimento facciale o altro fattore biometrico riconosciuto dal dispositivo).
***Down Option*:** la modalità che consente al Titolare della Carta di effettuare operazioni di prelievo e pagamento (entro i limiti di importo definiti nel Contratto) in assenza di collegamento telematico tra i sistemi informatici dell'Emittente e/o della Banca e l'A.T.M. o il Terminale POS ove viene effettuata l'operazione stessa.
Emittente: l'Istituto di Moneta Elettronica che emette la Carta (Numia S.p.A.).
Filiale di riferimento: la Filiale della Banca presso la quale è intrattenuto il rapporto di Conto Corrente.
Istruzioni d'Uso: i documenti in cui vengono indicate le modalità di funzionamento e di utilizzo dei servizi disciplinati all'interno del presente Contratto, disponibili sul sito www.bancobpm.it e richiedibili presso le Filiali della Banca.
Operazioni di Pagamento a Distanza: un'operazione di pagamento iniziata tramite *Internet* o tramite dispositivo utilizzato per comunicare a distanza.
O.T.P.: ("*One Time Password*") *password* di sicurezza dinamica (il codice è valido per una singola sessione di accesso o per una singola transazione) inviata gratuitamente sull'App della Banca, oppure al numero di cellulare fornito dal Titolare.
P.I.N.: codice personale segreto indispensabile per l'utilizzo della Carta ("*Personal Identification Number*"), che non deve essere rivelato a terzi, né essere riportato sulla Carta o conservato insieme ad essa.
Plafond: limite massimo di utilizzo della Carta Principale.
P.O.S.: "*Point of Sale Payment*" apparecchiatura che consente di effettuare l'acquisto di beni e/o servizi presso gli esercizi commerciali convenzionati mediante l'utilizzo della Carta.

***Rebate*:** al superamento di una determinata soglia di spesa (pagamenti su apparecchiature POS fisiche e virtuali) sostenuta nel corso dell'anno, il meccanismo di "*Rebate*" prevede la gratuità della commissione annuale.
Richiedente: persona fisica intestataria del Conto Corrente che richiede l'emissione/rilascio della Carta. Può non coincidere con il Titolare della stessa.
Servizio di Messaggistica Alert: Il Servizio di messaggistica *alert* prevede l'invio (tramite SMS o notifiche push sull'App della Banca) di apposite notifiche o messaggi di testo contenenti avvisi relativi a eventi di sicurezza, ordini di pagamento, e/o prelievi di denaro contante
Spending Control: servizio che consente al Titolare di personalizzare alcune funzionalità della Carta, limitando o inibendo alcune tipologie di transazioni.
Titolare: persona fisica legittimata ad utilizzare la Carta di credito, al quale la stessa è intestata. Può non coincidere con il Richiedente della Carta. In questo caso, il Titolare deve essere appositamente autorizzato dal Richiedente a regolare i movimenti della Carta Aggiuntiva sul Conto Corrente intestato al Richiedente stesso.
Transazioni valutate "a rischio frode": transazioni che, in base a parametri variabili, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo: abitudini di spesa del Titolare, località da cui è effettuata la transazione, identificativo della rete dalla quale è inoltrata la richiesta di spesa, sono valutate rischiose e pertanto richiedono un'identificazione rafforzata del Titolare Carta.
3D Secure: sistema di protezione antifrode, messo a disposizione dai Circuiti Internazionali, che consente al Titolare di effettuare acquisti on-line in sicurezza sui siti internet certificati da tale protocollo.