FOGLIO INFORMATIVO
CARTA NUMIA DEBITO INTERNAZIONALE MASTERCARD/VISA

Documento redatto ai sensi del Provvedimento di Banca d'Italia "Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari – Correttezza delle relazioni tra intermediari e clienti" del 29 luglio 2009 e successive modificazioni.

Foglio Informativo n. 5, aggiornato al 14/09/2026

Informazioni sull'Istituto di Moneta Elettronica

Numia S.p.A. - Società con socio unico

Sede legale: Via Solferino 36, 20121 – Milano

Sede operativa: Via Casilina, 3 – 00182 - Roma

Numero telefonico - Assistenza Titolari: 02.99.29.7700*

Numero Verde - Blocco Carta: 800 99 12 56

PEC: numia@legalmail.it

Sito istituzionale: www.numia.comSito Internet per la documentazione di Trasparenza: www.numia.com (Area Trasparenza)

Capitale sociale: Euro 1.036.380,00 i.v.

Codice Fiscale, Partita IVA e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Milano, Monza, Brianza e Lodi: 15539261006

REA: MI - 2655681

Iscritta all'Albo degli Istituti di Moneta Elettronica ex art. 114-quater del Testo Unico Bancario, al numero 24

Soggetta all'attività di vigilanza e controllo di Banca d'Italia

Codice ABI 36964

*** Il costo della telefonata è a carico del Titolare secondo il piano tariffario concordato con il Proprio operatore telefonico**

Informazioni sulla Banca

Banco BPM S.p.A.

Capogruppo del Gruppo Bancario BANCO BPM

Sede Legale: Piazza F. Meda, 4 - 20121 Milano. Sede Amministrativa: Piazza Nogara, 2 - 37121 Verona

Telefono Sede Legale: 02.77.001. Telefono Sede Amministrativa: 045.86.75.111

Sito Internet: www.bancobpm.it. E-mail: contattaci@bancobpm.it

Iscrizione all'Albo delle banche presso Banca d'Italia: n. 8065 e all'Albo dei Gruppi Bancari

ID - 2134

Che cos'è il Servizio di Carta di Debito

La Carta di debito è uno strumento di pagamento, regolato da un Contratto sottoscritto a tempo indeterminato, che consente al Titolare, entro la disponibilità del Conto Corrente cui è collegata, i massimali d'importo prestabiliti e le modalità contrattualmente prestabilite, di prelevare denaro contante presso gli sportelli automatici abilitati (A.T.M.) e di disporre operazioni di pagamento relative all'acquisto di beni e/o servizi presso esercizi commerciali convenzionati, tramite canali fisici (anche in modalità *contactless* o digitalizzata su un dispositivo mobile) e digitali (ad. es. per acquisti su *internet*).
L'operatività della Carta potrà venire estesa a funzionalità e servizi ulteriori, in ragione di innovazioni tecnologiche del settore.

Circuiti
BANCOMAT®, Mastercard e Visa sono i circuiti in forza del quale il Titolare può:

- prelevare presso gli A.T.M. abilitati e contraddistinti dai relativi marchi
- acquistare beni e servizi mediante l'utilizzo di P.O.S. presso gli esercizi commerciali convenzionati in Italia e all'estero
- acquistare beni e/o servizi sui siti *internet* abilitati e scambiare denaro tramite i servizi offerti dai circuiti e tempo per tempo resi disponibili

Principali rischi

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

1. variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto;
2. utilizzo fraudolento da parte di terzi della Carta e delle Credenziali di Sicurezza Personalizzate, nel caso di smarrimento e sottrazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati. Pertanto, va osservata la massima attenzione nella custodia della Carta e delle Credenziali di Sicurezza Personalizzate, nonché la massima riservatezza nell'uso delle medesime; nei casi di smarrimento e sottrazione il cliente è tenuto a richiedere immediatamente il blocco della Carta, secondo le modalità contrattualmente previste;
3. utilizzo della Carta su siti internet privi dei protocolli di sicurezza;
4. esecuzione di operazioni di prelievo e pagamento che superano i limiti di utilizzo della Carta e il saldo disponibile del Conto Corrente collegato alla Carta;
5. in caso di necessità, per motivi di sicurezza ovvero nel caso di sospetto utilizzo fraudolento o non autorizzato, l'Emittente può procedere al blocco della carta avvisando il titolare prima del blocco, qualora possibile, o immediatamente dopo;
6. in caso di irregolare utilizzo della Carta da parte del Titolare e di conseguente revoca, da parte dell'Emittente, dell'autorizzazione ad utilizzare la Carta e/o di ritardo nei pagamenti, i dati relativi alla Carta ed al Titolare sono comunicati, ai sensi della normativa tempo per tempo vigente, alla Centrale d'allarme interbancaria (CAI), istituita presso la Banca d'Italia, e/o ad altre banche dati pubbliche e/o archivi tenuti dalle Autorità competenti. L'invio di informazioni negative può rendere più difficoltoso l'accesso al credito. Il Titolare sarà informato preventivamente rispetto al primo invio di informazioni negative sul proprio conto.

Condizioni Economiche - Carta di Debito

Di seguito vengono riportate le condizioni economiche massime applicabili al Richiedente per il servizio Carta di Debito. Le condizioni applicate sono riportate nel "Documento di Sintesi" consegnato al Richiedente.

PRODOTTO CARTA NUMIA DEBITO INTERNAZIONALE MASTERCARD/VISA

CONDIZIONI ECONOMICHE

(Valide alla data del presente documento e fino a nuovo avviso)

Tipologia Operazione	Importo
Emissione Carta	
Commissione emissione carta	24 €
Canone carta	24 €
Frequenza canone	annuale
Commissione rinnovo carta *La commissione di rinnovo è addebitata, nell'anno in cui si sostituisce la plastica, in aggiunta al canone annuo carta*	0 €
Commissione riemissione carta (furto/smarrimento)	0 €
Commissione sostituzione carta (smagnetizzazione/deterioramento)	0 €
Spese di spedizione carta – Consegna in filiale	gratuita
Spese di spedizione carta – Raccomandata	7 €
Spese di spedizione carta – Corriere	10 €
Spese di spedizione carta all'estero	25 €
Commissione blocco/sblocco carta	gratuita
Spese invio documenti di trasparenza in forma elettronica	gratuita
Spese invio documenti di trasparenza in forma cartacea	0,95 €
Funzionalità Contactless: importo massimo per possibilità di utilizzo senza digitazione del P.I.N. - Circuito MasterCard/VISA - Circuito Bancomat® - *Il limite è estendibile fino ad un massimo di € 100,00 per le sole transazioni a valere sul servizio "NO PIN" tramite il Circuito Bancomat®*	 € 50,00 € 50,00
Numero mensile operazioni prelievo ATM su altre banche esenti	0
Circuito Bancomat	
Commissione prelievo da ATM Banco BPM	0 €
Commissione prelievo da ATM Altra Banca	2,10 €
Commissione pagamento POS	gratuita
Commissione pagamento/scambio di denaro tramite rail tecnologico Bancomat Pay	gratuita
Commissione servizio "NO PIN" *Limiti di utilizzo del servizio NO PIN, distinti per finalità di pagamento e per singola transazione:* - *pagamento pedaggi: € 100,00* - *pagamento parcheggi e garage: € 50,00* - *pagamento biglietti di viaggio: € 25,00*	gratuita
Circuito MasterCard	
Commissione prelievo da ATM Banco BPM	0 €
Commissione prelievo da ATM altra Banca zona Euro	2,10 €
Commissione prelievo da ATM altra Banca zona extra Euro	3,00 €
Commissione percentuale sull'importo prelevato da ATM zona extra Euro	0,00 %
Commissione pagamento POS zona Euro	gratuita
Commissione pagamento POS zona extra Euro	gratuita

Tipologia Operazione	Importo
Commissione percentuale sull'operazione di pagamento POS zona extra Euro	gratuita
Maggiorazione sul tasso di cambio per operazioni in valuta diversa dall'euro	2,25%
La conversione in euro per operazioni in valuta diversa dall'euro avviene al tasso di cambio definito all'atto della data di conversione dai circuiti internazionali di pagamento.	
Circuito VISA	
Commissione prelievo da ATM Banco BPM	0 €
Commissione prelievo da ATM altra Banca zona Euro	2,10 €
Commissione prelievo da ATM altra Banca zona extra Euro	3,00 €
Commissione percentuale sull'importo prelevato da ATM zona extra Euro	0,00%
Commissione pagamento POS zona Euro	gratuita
Commissione pagamento POS zona extra Euro	gratuita
Commissione percentuale sull'operazione di pagamento POS zona extra Euro	gratuita
Maggiorazione sul tasso di cambio per operazioni in valuta diversa dall'euro	2,25%
La conversione in euro per operazioni in valuta diversa dall'euro avviene al tasso di cambio definito all'atto della data di conversione dai circuiti internazionali di pagamento.	
Servizi Accessori (1)	Servizi offerti in abbinamento alla Carta a condizioni vantaggiose per il Titolare
Commissione servizio Prelievo da POS *Limiti di utilizzo del servizio: una singola transazione al giorno, di importo massimo non superiore ad € 100,00 e richiedibile nel rispetto dei "Limiti di utilizzo Carta" giornalieri e mensili su Circuito Bancomat e/o circuiti internazionali, quando disponibile, riportati nella relativa tabella*	stabilita ed eventualmente applicata dall'esercente per l'erogazione del servizio
Servizio di messaggistica Alert *Per ricevere le notifiche in modalità gratuita, è necessario attivare le notifiche sull'App*	.
Tramite S.M.S.:per le notifiche delle transazioni effettuate sui Circuiti Nazionali ed Internazionali (Operazioni di Pagamento a Distanza e pagamenti su terminali POS, prelievi da ATM)	€ 0,20 Tim/Vodafone/ WINDTRE/Poste etc.
Tramite notifica push in App della Banca: per le notifiche delle transazioni effettuate sui Circuiti Nazionali ed Internazionali (Operazioni di Pagamento a Distanza e pagamenti su terminali POS, prelievi da ATM)	gratuito
Servizio O.T.P. tramite notifica sull'App della Banca	gratuito
Servizio O.T.P. tramite S.M.S.	gratuito
Servizio di invio P.I.N. dematerializzato tramite S.M.S. (2)	gratuito
Valuta di addebito su c/c bancario delle operazioni effettuate	stesso giorno operazione

(1) I dettagli dei servizi messi a disposizione con il rilascio della carta sono disponibili sul sito internet della Banca; (2) eventuali costi per il servizio di invio del P.I.N. dematerializzato tramite S.M.S. possono essere applicati direttamente dai gestori di telefonia mobile a seconda del singolo piano tariffario.

MASSIMALI DI UTILIZZO

	Mensile (€)	Giornaliero (€)
Limiti di utilizzo Carta	10.000	5.000
Limiti di pagamento (1)	10.000	5.000
Limiti di prelievo Circuito Mastercard/VISA	3.000	3.000
Limiti di prelievo Circuito Bancomat®	3.000	3.000
Limiti operazioni Bancomat® tramite rail Tecnologico Bancomat Pay® (2)	1.500	1.500

(1) Limite complessivo valido per entrambi i circuiti;

(2) Limite massimo per singola operazione di scambio denaro pari a € 250.

Diritto di recesso e tempi di chiusura del rapporto – Reclami

MODALITÀ E TEMPISTICHE DI RECESSO CONTRATTUALE

Recesso dell'Emittente e cessazione del Contratto

L'Emittente, direttamente o su richiesta motivata della Banca, può recedere dal Contratto con un preavviso di 2 (due) mesi e senza alcun onere per il Titolare. La comunicazione di recesso è data su supporto durevole secondo la modalità concordata con il Richiedente. In caso di recesso dell'Emittente il Titolare è tenuto a restituire immediatamente la Carta, ovvero a fornire prova dell'invalidazione della stessa, all'Emittente, anche tramite la Banca. Qualora ricorra un giustificato motivo ai sensi dell'art. 33, comma 3, del D.Lgs. 6 settembre 2005, n. 206, l'Emittente ha facoltà di recedere dal Contratto senza preavviso, dandone immediata comunicazione al Titolare con le medesime modalità di cui sopra. In ogni caso il Titolare resta responsabile di ogni conseguenza dannosa che possa derivare dalla prosecuzione dell'uso della Carta successivamente all'efficacia del recesso dell'Emittente o nel periodo in cui abbia ricevuto dall'Emittente medesimo eventuale comunicazione dell'esistenza di un temporaneo divieto di utilizzo della Carta. La Carta deve essere restituita: dagli eredi (o deve essere fornita prova della relativa invalidazione) in caso di decesso del Titolare; dal rappresentante legale (tutore) in caso di sopravvenuta incapacità di agire del Titolare.

Fermo quanto precede, il presente Contratto cessa qualora il Titolare non attivi la Carta entro il termine di 5 (cinque) mesi a decorrere da:

- la data di sottoscrizione del Contratto;
- la data di inizio validità della nuova Carta, in caso di rinnovo.

Analogamente, il Contratto cessa se il Titolare non richiede una nuova Carta o non procede all'attivazione della stessa entro il termine di 5 (cinque) mesi a decorrere dalla data di blocco/furto/smarrimento/malfunzionamento.

Dopo aver comunicato il recesso e, comunque, in ogni caso di risoluzione e/o cessazione del Contratto, o di mancato rinnovo della Carta, il Titolare ha l'obbligo di rimborsare quanto dovuto in conseguenza degli utilizzi effettuati prima del blocco o della scadenza della Carta e resta responsabile di ogni conseguenza dannosa che possa derivare dalla prosecuzione dell'utilizzo della medesima successivamente alla comunicazione del recesso medesimo. In ogni ipotesi di mancata restituzione, l'Emittente o la Banca potranno procedere al blocco della Carta.

Recesso del Titolare ed obbligo di restituzione della Carta

Ove il Contratto venga concluso fuori dai locali commerciali della Banca, ovvero mediante tecniche di comunicazione a distanza senza la presenza fisica e contemporanea del Titolare e del personale della Banca, il Titolare, che rivesta la qualifica di Consumatore, ha facoltà di esercitare il proprio diritto di ripensamento e quindi di recedere dal Contratto senza indicarne il motivo e senza incorrere in penali, entro 14 (quattordici) giorni dalla data di conclusione dello stesso oppure – se successivo – dal giorno in cui il Titolare riceve le condizioni contrattuali e le informazioni richieste ai sensi del Codice del Consumo.

Il Titolare ha, in ogni caso, facoltà di recedere dal Contratto in qualunque momento, senza preavviso e senza spese di chiusura. Al fine di recedere il Titolare deve dare comunicazione scritta all'Emittente, anche per il tramite della Banca, e restituire contestualmente la Carta alla Banca, o invalidarla tagliandola a metà.

In caso di recesso dell'Emittente o del Titolare, la quota annuale relativa all'utilizzo della Carta verrà addebitata in misura proporzionale per il periodo precedente al recesso.

Il Titolare, inoltre, è tenuto a restituire la Carta:

- in caso di richiesta ovvero di recesso dal Contratto o dal contratto di conto corrente da parte della Banca, entro il termine da questa indicato;
- alla scadenza dell'eventuale periodo di validità della Carta;
- in caso di variazione della persona autorizzata ad operare sul conto;
- contestualmente alla richiesta di estinzione del conto corrente.

La Carta deve essere restituita dagli eredi (o deve essere fornita prova della relativa invalidazione) in caso di decesso del Titolare e, in caso di sopravvenuta incapacità di agire del medesimo, dal legale rappresentante dello stesso.

L'uso della Carta che non è stata restituita/invalidata ovvero l'utilizzo in eccesso rispetto al saldo disponibile del conto corrente o al massimale di utilizzo, ferme restando le obbligazioni che ne derivano, costituisce un illecito.

DISCONOSCIMENTO DI OPERAZIONI DI PAGAMENTO

Il Titolare, che viene a conoscenza di operazioni di pagamento o prelievo di denaro contante non autorizzate o non correttamente eseguite ha il diritto di ottenerne la rettifica solo se comunica senza indugio tale circostanza all'Emittente, secondo le modalità indicate nel Contratto e nella sezione dedicata del sito internet e nel "Modulo di disconoscimento delle operazioni con Carta di pagamento" (disponibile nella sezione "Trasparenza" del sito www.numia.com e nell'area riservata).

Il Titolare, non soddisfatto dell'esito della pratica di disconoscimento, può sempre proseguire l'*iter* di contestazione tramite l'invio di un reclamo formale, ovvero presentando un ricorso innanzi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) o ad uno degli Organismi di mediazione iscritti nell'apposito Registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

RECLAMI E RISOLUZIONE STRAGIUDIZIALE DELLE CONTROVERSIE

I rapporti derivanti dall'applicazione del Contratto sono regolati dalla legge italiana. Per qualunque controversia derivante dall'applicazione del Contratto è competente in via esclusiva l'Autorità Giudiziaria nella cui giurisdizione si trova la sede legale della Banca e/o dell'Emittente, salva l'ipotesi in cui il Titolare rivesta la qualità di consumatore, nel qual caso il Foro competente è quello di residenza del consumatore medesimo. Nel caso in cui sorga una controversia tra il Titolare e la Banca e/o l'Emittente relativa all'interpretazione ed applicazione del Contratto, il Titolare può presentare reclamo utilizzando, in alternativa, le seguenti modalità:

- lettera indirizzata all'Ufficio reclami dell'Emittente Numia S.p.A. - Ufficio Reclami - via Casilina, 3 – 00182 Roma;
- telematicamente all'indirizzo di posta elettronica certificata: reclami.numiaspa@legalmail.it;
- telematicamente all'indirizzo di posta elettronica: reclami@numia.com.

L'Emittente si impegna a dare una prima risposta al reclamo al più entro 15 giorni lavorativi dalla sua ricezione. Nell'ambito delle procedure interne l'Emittente individua le situazioni eccezionali, allo stesso non imputabili, al ricorrere delle quali è possibile rispondere oltre il termine delle 15 giornate lavorative. Al ricorrere di tali circostanze, l'Emittente invierà al Titolare una risposta interlocutoria, indicando in modo chiaro le ragioni del ritardo e specificando il termine entro il quale il Titolare riceverà la risposta definitiva, termine comunque non superiore a 35 giornate lavorative.

In alternativa alla Giustizia Ordinaria, il Titolare, qualora non ritenga soddisfacente la risposta ottenuta, ha a disposizione degli strumenti di risoluzione stragiudiziale delle controversie che, in funzione del valore della pratica e del prodotto di riferimento possono soddisfare il desiderio di ricevere una decisione o l'interesse a trovare un accordo. In particolare, è possibile:

1. presentare un ricorso all'ABF – informazioni e modulistica acquisibili mediante consultazione del sito www.arbitrobancariofinanziario.it o richiesta presso le Filiali della Banca d'Italia oppure presso la Banca;
2. in alternativa all'ABF, ovvero per le questioni che esulano dal relativo ambito di competenza, il Titolare può presentare, anche in assenza di preventivo reclamo all'Emittente, una domanda di mediazione finalizzata alla conciliazione (i) al Conciliatore Bancario Finanziario per tentare di raggiungere un accordo con l'Emittente – informazioni mediante consultazione del sito www.conciliatoreBancario.it. (Associazione per la soluzione delle controversie Bancarie, finanziarie e societarie – Roma, Via delle Botteghe Oscure, 54 – 00186 tel. 06/674821) o (ii) presso uno degli ulteriori organismi di mediazione autorizzati ai sensi di legge (D. Lgs. 4 marzo 2010, n. 28 e successive modifiche), il cui elenco è consultabile presso il sito internet https://mediazione.giustizia.it nella sezione dedicata.

Resta fermo che il rigetto di un disconoscimento o il mancato riscontro a un reclamo entro 15 giorni (o entro il maggior termine di 35 giorni comunicato dall'Emittente) è presupposto sufficiente ai fini della proposizione di un ricorso innanzi all'ABF o ad uno degli Organismi di mediazione iscritti nell'apposito Registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

Qualora il Titolare desideri comunque avvalersi degli strumenti di tutela della Giustizia Ordinaria deve preventivamente ed obbligatoriamente esperire un procedimento di mediazione rivolgendosi all'ABF o ad uno degli Organismi di mediazione iscritti nell'apposito Registro tenuto dal Ministero della Giustizia, tra i quali abilitati vi è anche il Conciliatore Bancario Finanziario. In aggiunta a quanto sopra, in caso di violazione da parte dell'Emittente delle regole di condotta che riguardano la prestazione dei servizi di pagamento, il Titolare può presentare un esposto alla Banca d'Italia (ai sensi dell'art. 39 del D. Lgs. 11/2010).

In caso di grave inosservanza degli obblighi assunti dall'Emittente in relazione alla prestazione dei servizi di pagamento, saranno applicabili sanzioni amministrative pecuniarie nei confronti dei soggetti che svolgono funzioni di amministrazione, direzione nonché dei soggetti che svolgono funzioni di controllo per mancata vigilanza sull'osservanza degli obblighi in questione, nella misura di volta in volta prevista ai sensi di legge (ai sensi del Titolo VIII del Testo Unico Bancario e dell'art. 32 del D. Lgs. 27 gennaio 2010, n. 11 e successive modifiche).

Definizioni

App della Banca: l'applicazione, messa a disposizione dalla Banca previa sottoscrizione del contratto di internet banking, che il Titolare deve installare sul proprio cellulare (smartphone con sistema operativo iOS o Android) per accedere in mobilità alla propria area riservata, monitorare le transazioni effettuate e autorizzare disposizioni di pagamento ai sensi delle vigenti disposizioni in materia di autenticazione forte ("Strong Customer Authentication – SCA").
A.T.M.: ("*Automated Teller Machine*") apparecchiatura automatica presso cui possono essere effettuate operazioni di prelievo con la Carta. Molti A.T.M. consentono di effettuare anche operazioni meglio descritte nelle Istruzioni d'Uso.
Banca: la Banca Collocatrice che commercializza il prodotto Carta di debito su incarico dell'Emittente.
Carta: la Carta di debito che consente al Titolare, entro la disponibilità del conto corrente sul quale è appoggiata e i massimali d'importo prestabiliti e le modalità contrattualmente prestabilite, di prelevare denaro contante presso A.T.M. e di disporre operazioni di pagamento relative all'acquisto di beni e/o servizi presso esercizi commerciali convenzionati, tramite canali fisici (anche in modalità *contactless* o digitalizzata su un dispositivo mobile) e digitali (ad. es. per acquisti su *internet*).
Circuiti Internazionali MasterCard e VISA: i circuiti internazionali il cui marchio è indicato sulla Carta e che identificano la spendibilità della Carta presso gli esercizi commerciali convenzionati o gli sportelli bancari convenzionati.
Circuito Nazionale Bancomat®: il circuito nazionale il cui marchio è indicato sulla Carta e che identifica la spendibilità della Carta presso gli esercizi commerciali convenzionati o gli A.T.M. convenzionati nel territorio nazionale.
***Contactless*:** tecnologia elettronica di cui è dotata la Carta che consente di effettuare pagamenti "senza contatto" ovverosia avvicinando la Carta ad un P.O.S. ("*Point of Sale*") abilitato a rilevare i dati a distanza; per pagamenti di importo ridotto (importo indicato nel Documento di Sintesi) potrebbe non essere richiesta la digitazione del P.I.N.
Conto Corrente: Il rapporto di conto corrente acceso dal Richiedente a suo nome presso la Banca e sul quale sono regolati i costi previsti dal Contratto e le transazioni poste in essere dal Titolare avvalendosi della Carta.
Contratto: il Contratto che disciplina l'utilizzo della Carta di debito e gli eventuali servizi accessori o altri servizi ad essa annessi.
Credenziali di Sicurezza Personalizzate: le funzionalità personalizzate fornite al Titolare dall'Emittente a fini di autenticazione (ad es. P.I.N. e O.T.P. come successivamente definiti), nonché le eventuali funzionalità definite dal Titolare ai fini dell'autenticazione di un'operazione di pagamento in caso di utilizzo della Carta in forma digitalizzata (es. codice scelto dal Titolare, impronta digitale, riconoscimento facciale o altro fattore biometrico riconosciuto dal dispositivo).
Down Option: la modalità che consente al Titolare della Carta di effettuare operazioni di prelievo e pagamento anche in assenza di collegamento telematico tra i sistemi informatici dell'Emittente e/o della Banca e l'A.T.M. o il Terminale POS ove viene effettuata l'operazione stessa.
Emittente: l'Istituto di Moneta Elettronica che emette la Carta (Numia S.p.A.).
Filiale di riferimento: la Filiale della Banca presso la quale è intrattenuto il rapporto di Conto Corrente su cui è collegata la Carta.
Istruzioni d'Uso: i documenti in cui vengono indicate le modalità di funzionamento e di utilizzo dei servizi disciplinati all'interno del presente Contratto, disponibili sul sito www.bancobpm.it e richiedibili presso le Filiali della Banca.
NO PIN: servizio disponibile sul solo Circuito Bancomat® che permette al Titolare l'esecuzione di pagamenti senza richiesta di digitazione del P.I.N. (autenticazione dell'operazione di pagamento) presso specifici terminali incustoditi (cd. "terminali unattended");
Operazioni di Pagamento a Distanza: un'operazione di pagamento iniziata tramite *Internet* o tramite dispositivo utilizzato per comunicare a distanza;
O.T.P.: ("*One Time Password*") *password* di sicurezza dinamica (il codice è valido per una singola sessione di accesso o per una singola transazione) inviata sull'Applicazione della Banca oppure al numero di cellulare fornito dal Titolare.
P.I.N.: codice personale segreto indispensabile per l'utilizzo della Carta ("*Personal Identification Number*") attraverso la cui digitazione avviene il riconoscimento del Titolare. Il P.I.N. non deve essere rivelato a terzi, né essere riportato sulla Carta o conservato insieme ad essa. Gli importi relativi ad ogni operazione eseguita vengono regolati sul Conto Corrente.
P.O.S.: ("*Point of Sale*") apparecchiatura che consente di effettuare l'acquisto di beni e/o servizi presso gli esercizi commerciali convenzionati mediante l'utilizzo della Carta.
Prelievo da POS: servizio disponibile sui circuiti abilitati, e su terminali custoditi, che consente al Titolare di ottenere dagli esercenti convenzionati abilitati all'esecuzione del servizio anche la consegna di una somma di denaro contante contestualmente all'acquisto di un bene o servizio.

Richiedente: persona fisica intestataria del Conto Corrente che richiede l'emissione/rilascio della Carta. Può non coincidere con il Titolare della stessa.
Servizio di Messaggistica Alert: Il Servizio di messaggistica *alert* prevede l'invio (tramite SMS o notifiche push sull'App della Banca) di apposite notifiche o messaggi di testo contenenti avvisi relativi a eventi di sicurezza, ordini di pagamento, e/o prelievi di denaro contante.
***Spending Control*:** servizio che consente al Titolare di personalizzare alcune funzionalità della Carta, limitando o inibendo alcune tipologie di transazioni.
Titolare: persona fisica legittimata ad utilizzare la Carta di debito, alla quale la stessa è intestata. Può non coincidere con il Richiedente della Carta. In questo caso, il Titolare deve essere appositamente delegato dal Richiedente ad operare sul Conto Corrente intestato al Richiedente stesso.
Transazioni valutate "a rischio frode": transazioni che, in base a parametri variabili, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo: abitudini di spesa del Titolare, località da cui è effettuata la transazione, identificativo della rete dalla quale è inoltrata la richiesta di spesa, sono valutate rischiose e pertanto richiedono un'identificazione rafforzata del Titolare.
3D Secure: sistema di Protezione anti-frode, messo a disposizione dai Circuiti Internazionali, che consente al Titolare di effettuare acquisti on-line in sicurezza sui siti internet certificati da tale protocollo.