FOGLIO INFORMATIVO
CARTA NUMIA DEBIT BUSINESS

Documento redatto ai sensi del Provvedimento di Banca d'Italia "Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari – Correttezza delle relazioni tra intermediari e clienti" del 29 luglio 2009 e successive modificazioni.

Foglio Informativo n. 1, aggiornato al 21/10/2026

Informazioni sull'Istituto di Moneta Elettronica

Numia S.p.A. - Società con socio unico

Sede legale: Via Solferino 36, 20121 – Milano

Sede operativa: Via Casilina, 3 – 00182 - Roma

Numero telefonico - Assistenza Titolari: 02.99.29.7700*

Numero Verde - Blocco Carta: 800 99 12 56

PEC: numia@legalmail.it

Sito istituzionale: www.numia.com

Sito Internet per la documentazione di Trasparenza: www.numia.com (Area Trasparenza)

Capitale sociale: Euro 1.036.380,00 i.v.

Codice Fiscale, Partita IVA e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Milano, Monza, Brianza e Lodi: 15539261006

REA: MI - 2655681

Iscritta all'Albo degli Istituti di Moneta Elettronica ex art. 114-quater del Testo Unico Bancario, al numero 24

Soggetta all'attività di vigilanza e controllo di Banca d'Italia

Codice ABI 36964

* Il costo della telefonata è a carico del Possessore Carta secondo il piano tariffario concordato con il Proprio operatore telefonico

Informazioni sulla Banca

Banco BPM S.p.A.

Capogruppo del Gruppo Bancario BANCO BPM

Sede Legale: Piazza F. Meda, 4 - 20121 Milano. Sede Amministrativa: Piazza Nogara, 2 - 37121 Verona

Telefono Sede Legale: 02.77.001. Telefono Sede Amministrativa: 045.86.75.111

Sito Internet: www.bancobpm.it. E-mail: assistenza.clienti@bancobpm.it

Iscrizione all'Albo delle banche presso Banca d'Italia: n. 8065 e all'Albo dei Gruppi Bancari

ID - 2323

Che cos'è la Carta Numia Debit Business

La Carta Numia Debit Business è uno strumento di pagamento destinato al solo uso aziendale, che consente al Possessore Carta autorizzato dal Cliente, entro i massimali d'importo e con le modalità contrattualmente prestabilite – e in ogni caso entro il saldo disponibile del Conto Corrente cui è collegata se inferiore ai massimali concordati – di prelevare denaro contante presso gli A.T.M. e di acquistare beni e/o servizi presso esercizi commerciali convenzionati tramite canali fisici (anche in modalità contactless o digitalizzata su un dispositivo mobile) e digitali (ad es. per acquisti su *internet*).

Circuiti

Mastercard è il circuito in forza del quale il Possessore Carta può:

- prelevare presso gli A.T.M. abilitati e contraddistinti dai relativi marchi;
- acquistare beni e servizi mediante l'utilizzo di P.O.S. presso gli esercizi commerciali convenzionati in Italia e all'estero;
- acquistare beni e/o servizi sui siti *internet* abilitati e scambiare denaro tramite i servizi offerti dai circuiti e tempo per tempo resi disponibili.

Principali rischi

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

1. variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto;
2. utilizzo fraudolento da parte di terzi della Carta e delle Credenziali di Sicurezza Personalizzate, nel caso di smarrimento e sottrazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati. Pertanto, va osservata la massima attenzione nella custodia della Carta e delle Credenziali di Sicurezza Personalizzate, nonché la massima riservatezza nell'uso delle medesime; nei casi di smarrimento e sottrazione, il Possessore Carta è tenuto a richiedere immediatamente il blocco della Carta, secondo le modalità contrattualmente previste;
3. utilizzo della Carta su siti internet privi dei protocolli di sicurezza;
4. esecuzione di operazioni di prelievo e pagamento che superano i limiti di utilizzo della Carta e il saldo disponibile del Conto Corrente collegato alla Carta;
5. in caso di necessità, per motivi di sicurezza ovvero nel caso di sospetto utilizzo fraudolento o non autorizzato, l'Emittente può procedere al blocco della carta avvisando il Cliente e il Possessore Carta prima del blocco, qualora possibile, o immediatamente dopo;
6. in caso di irregolare utilizzo della Carta da parte del Possessore Carta/Cliente e di conseguente revoca, da parte dell'Emittente, dell'autorizzazione ad utilizzare la Carta e/o di ritardo nei pagamenti, i dati relativi alla Carta ed al Cliente sono comunicati, ai sensi della normativa tempo per tempo vigente, alla Centrale d'allarme interbancaria (CAI), istituita presso la Banca d'Italia, e/o ad altre banche dati pubbliche e/o archivi tenuti dalle Autorità competenti. L'invio di informazioni negative può rendere più difficoltoso l'accesso al credito. Il Cliente sarà informato preventivamente rispetto al primo invio di informazioni negative sul proprio conto.

Condizioni Economiche - Carta di Debito

Di seguito vengono riportate le condizioni economiche massime applicabili al Cliente per il servizio Carta di Debito. Le condizioni applicate sono riportate nel "Documento di Sintesi" consegnato al Richiedente.

PRODOTTO CARTA NUMIA DEBIT BUSINESS

CONDIZIONI ECONOMICHE

(Valide alla data del presente documento e fino a nuovo avviso)

Tipologia Operazione	Importo
Emissione Carta	
Commissione emissione carta	30 €
Canone carta	30 €
Frequenza canone	annuale
Commissione rinnovo carta *La commissione di rinnovo è addebitata, nell'anno in cui si sostituisce la plastica, in aggiunta al canone annuo carta*	15 €
Commissione riemissione carta (furto/smarrimento)	0 €
Commissione sostituzione carta (smagnetizzazione/deterioramento)	15 €
Spese di spedizione carta – Consegna in filiale	gratuita
Spese di spedizione carta – Raccomandata	7 €
Spese di spedizione carta – Corriere	10 €
Spese di spedizione carta all'estero	25 €
Commissione blocco/sblocco carta	gratuita
Spese invio documenti di trasparenza in forma elettronica	gratuita
Spese invio documenti di trasparenza in forma cartacea	0,95 €
Funzionalità Contactless: importo massimo per possibilità di utilizzo senza digitazione del P.I.N.	€ 50,00
Numero mensile operazioni prelievo ATM su altre banche esenti	0
Circuito MasterCard	
Commissione prelievo da ATM Banco BPM	0 €
Commissione prelievo da ATM altra Banca zona Euro	2,10 €
Commissione prelievo da ATM altra Banca zona extra Euro	3,00 €
Commissione percentuale sull'importo prelevato da ATM zona extra Euro	0,00 %
Commissione pagamento POS zona Euro	gratuita
Commissione pagamento POS zona extra Euro	gratuita
Commissione percentuale sull'operazione di pagamento POS zona extra Euro	gratuita
Maggiorazione sul tasso di cambio per operazioni in valuta diversa dall'euro	3 %
La conversione in euro per operazioni in valuta diversa dall'euro avviene al tasso di cambio definito all'atto della data di conversione dai circuiti internazionali di pagamento.	
Servizi Accessori (1)	Servizi offerti in abbinamento alla Carta a condizioni vantaggiose per il Possessore Carta
Servizio di messaggistica Alert	
Tramite S.M.S.: per le notifiche delle transazioni effettuate sui Circuiti Nazionali ed Internazionali (Operazioni di Pagamento a Distanza e pagamenti su terminali POS, prelievi da ATM)	In base al tuo piano tariffario

Tipologia Operazione	Importo
Tramite notifica push in App: per le notifiche delle transazioni effettuate sui Circuiti Nazionali ed Internazionali (Operazioni di Pagamento a Distanza e pagamenti su terminali POS, prelievi da ATM)	gratuito
Servizio O.T.P. tramite notifica in App	gratuito
Servizio O.T.P. tramite S.M.S.	gratuito
Servizio di invio P.I.N. dematerializzato tramite S.M.S. (2)	gratuito
Valuta di addebito su c/c bancario delle operazioni effettuate	stesso giorno operazione

(1) I dettagli dei servizi messi a disposizione con il rilascio della carta sono disponibili sul sito internet della Banca

(2) eventuali costi per il servizio di invio del P.I.N. dematerializzato tramite S.M.S. possono essere applicati direttamente dai gestori di telefonia mobile a seconda del singolo piano tariffario.

MASSIMALI DI UTILIZZO

	Mensile (€)	Giornaliero (€)
Limiti di utilizzo Carta	10.000	10.000
Limiti di pagamento	10.000	10.000
Limiti di prelievo	10.000	3.000

Diritto di recesso e tempi di chiusura del rapporto – Reclami

MODALITÀ E TEMPISTICHE DI RECESSO CONTRATTUALE

Recesso dell'Emittente e cessazione del Contratto

L'Emittente, direttamente o su richiesta motivata della Banca, può recedere dal Contratto con un preavviso di 2 (due) mesi e senza alcun onere per il Cliente o per il Possessore Carta. La comunicazione di recesso è data su supporto durevole secondo la modalità concordata con il Cliente. In caso di recesso dell'Emittente, il Possessore Carta è tenuto a restituire la Carta, ovvero a fornire prova dell'invalidazione della stessa, all'Emittente anche tramite la Banca. Qualora ricorra un giustificato motivo, l'Emittente direttamente o su richiesta motivata della Banca ha facoltà di recedere dal Contratto senza preavviso, dandone immediata comunicazione al Cliente che dovrà informare tempestivamente il Possessore Carta.

In ogni caso il Cliente e il Possessore Carta restano responsabili di ogni conseguenza dannosa che possa derivare dalla prosecuzione dell'uso della Carta successivamente all'efficacia del recesso dell'Emittente o nel periodo in cui abbia ricevuto dall'Emittente medesimo eventuale comunicazione dell'esistenza di un temporaneo divieto di utilizzo della Carta.

Fermo quanto precede, il presente Contratto cessa qualora il Possessore Carta non attivi la Carta entro il termine di 5 (cinque) mesi a decorrere da:

- la data di sottoscrizione del Contratto;
- la data di inizio validità della nuova Carta, in caso di rinnovo.

Analogamente, il Contratto cessa se il Possessore Carta non procede all'attivazione della nuova Carta entro il termine di 5 (cinque) mesi a decorrere dalla data di blocco/furto/smarrimento/malfunzionamento.

Dopo aver comunicato il recesso e, comunque, in ogni caso di risoluzione e/o cessazione del presente Contratto, o di mancato rinnovo della Carta, il Cliente ha l'obbligo di rimborsare quanto dovuto in conseguenza degli utilizzi effettuati prima del blocco o della scadenza della Carta e resta responsabile di ogni conseguenza dannosa che possa derivare dalla prosecuzione dell'utilizzo della medesima successivamente alla comunicazione del recesso medesimo. In ogni ipotesi di mancata restituzione, l'Emittente o la Banca potranno procedere al blocco della Carta.

Recesso del Cliente ed obbligo di restituzione della Carta

Il Cliente ha facoltà di recedere dal presente Contratto in qualunque momento, senza preavviso e senza spese di chiusura. Al fine di esercitare tale facoltà, il Cliente deve dare comunicazione scritta all'Emittente, anche per il tramite della Banca, e il Cliente/Possessore Carta deve restituire contestualmente la Carta alla Banca o invalidarla tagliandola a metà.

In caso di recesso dell'Emittente o del Cliente, la quota annuale relativa all'utilizzo della Carta verrà addebitata in misura proporzionale per il periodo precedente al recesso.

Il Cliente/Possessore Carta, inoltre, è tenuto a restituire la Carta ovvero a fornire prova dell'invalidazione della stessa:

- in caso di richiesta ovvero di recesso dal Contratto o dal contratto di Conto Corrente da parte della Banca, entro il termine da questa indicato;
- alla scadenza dell'eventuale periodo di validità della Carta;
- in caso di revoca, da parte del Richiedente, dell'autorizzazione al Possessore Carta a regolare i movimenti della Carta sul Conto Corrente;
- contestualmente alla richiesta di estinzione del Conto Corrente.

L'uso della Carta che non è stata restituita/invalidata ovvero l'utilizzo in eccesso rispetto al saldo disponibile del conto corrente o al massimale di utilizzo, ferme restando le obbligazioni che ne derivano, costituisce un illecito.

DISCONOSCIMENTO DI OPERAZIONI DI PAGAMENTO

Il Possessore Carta che viene a conoscenza di operazioni di pagamento o prelievo di denaro contante non autorizzate o non correttamente eseguite ha il diritto di ottenerne la rettifica solo se comunica senza indugio tale circostanza all'Emittente, anche per il tramite della Banca, secondo le modalità indicate nel Contratto e nella sezione dedicata del sito internet e nel "Modulo di disconoscimento delle operazioni con Carta di pagamento" (disponibile nella sezione "Trasparenza" del sito www.numia.com e nell'area riservata).

Il Cliente, non soddisfatto dell'esito della pratica di disconoscimento, può sempre proseguire l'*iter* di contestazione tramite l'invio di un reclamo formale, ovvero presentando un ricorso innanzi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) o ad uno degli Organismi di mediazione iscritti nell'apposito Registro tenuto dal Ministero della Giustizia, oppure presentare un esposto alla Banca d'Italia.

FORO COMPETENTE - RICORSI E RECLAMI

I rapporti derivanti dall'applicazione del Contratto sono regolati dalla legge italiana. Per qualunque controversia derivante dall'applicazione del Contratto è competente in via esclusiva l'Autorità Giudiziaria nella cui giurisdizione si trova la sede legale della Banca e/o dell'Emittente. Nel caso in cui sorga una controversia relativa all'interpretazione ed applicazione del Contratto, il Cliente può presentare reclamo utilizzando, in alternativa, le seguenti modalità:

- lettera indirizzata all'Ufficio reclami dell'Emittente Numia S.p.A.- Ufficio Reclami - via Casilina, 3 – 00182 Roma;
- telematicamente all'indirizzo di posta elettronica certificata: reclami.numiaspa@legalmail.it;
- telematicamente all'indirizzo di posta elettronica reclami@numia.com.

L'Emittente si impegna a dare una prima risposta al reclamo al più entro 15 giorni lavorativi dalla sua ricezione. Nell'ambito delle procedure interne l'Emittente individua le situazioni eccezionali, allo stesso non imputabili, al ricorrere delle quali è possibile rispondere oltre il termine delle 15 giornate lavorative. Al ricorrere di tali circostanze, l'Emittente invierà al Cliente una risposta interlocutoria, indicando in modo chiaro le ragioni del ritardo e specificando il termine entro il quale il Cliente riceverà la risposta definitiva, termine comunque non superiore a 35 giornate lavorative. In alternativa alla Giustizia Ordinaria, il Cliente, qualora non ritenga soddisfacente la risposta ottenuta, ha a disposizione degli strumenti di risoluzione stragiudiziale delle controversie che, in funzione del valore della pratica e del prodotto di riferimento possono soddisfare il desiderio di ricevere una decisione o l'interesse a trovare un accordo. In particolare, è possibile:

1. presentare un ricorso all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) – informazioni e modulistica acquisibili mediante consultazione del sito www.arbitrobancariofinanziario.it o richiesta presso le Filiali della Banca d'Italia oppure presso la Banca;
2. in alternativa all'ABF, o per le questioni che esulano dal relativo ambito di competenza, il Possessore Carta può presentare, anche in assenza di preventivo reclamo all'Emittente, una domanda di mediazione finalizzata alla conciliazione (i) al Conciliatore Bancario Finanziario per tentare di raggiungere un accordo con l'Emittente – informazioni mediante consultazione del sito www.conciliatoreBancario.it (Associazione per la soluzione delle controversie Bancarie, finanziarie e societarie – Roma, Via delle Botteghe Oscure, 54 – 00186 tel. 06/674821) o (ii) presso uno degli ulteriori organismi di mediazione autorizzati ai sensi di legge (D. Lgs. 4 marzo 2010, n. 28 e successive modifiche), il cui elenco è consultabile presso il sito internet https://mediazione.giustizia.it nella sezione dedicata.

Resta fermo che il rigetto di un disconoscimento o il mancato riscontro a un reclamo entro 15 giorni (o entro il maggior termine di 35 giorni comunicato dall'Emittente) è presupposto sufficiente ai fini della proposizione di un ricorso innanzi all'ABF o ad uno degli Organismi di mediazione iscritti nell'apposito Registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

Qualora il Cliente desideri comunque avvalersi degli strumenti di tutela della Giustizia Ordinaria deve preventivamente ed obbligatoriamente esperire un procedimento di mediazione rivolgendosi all'ABF o ad uno degli Organismi di mediazione iscritti nell'apposito Registro tenuto dal Ministero della Giustizia, tra i quali vi è anche il Conciliatore Bancario Finanziario. In aggiunta a quanto sopra, in caso di violazione da parte dell'Emittente delle regole di condotta che riguardano la prestazione dei servizi di pagamento, il Cliente può presentare un esposto alla Banca d'Italia (ai sensi dell'art. 39 del D. Lgs. 11/2010).

In caso di grave inosservanza degli obblighi assunti dall'Emittente in relazione alla prestazione dei servizi di pagamento, saranno applicabili sanzioni amministrative pecuniarie nei confronti dei soggetti che svolgono funzioni di amministrazione, direzione nonché dei soggetti che svolgono funzioni di controllo per mancata vigilanza sull'osservanza degli obblighi in questione, nella misura di volta in volta prevista ai sensi di legge (ai sensi del Titolo VIII del Testo Unico Bancario e dell'art. 32 del D. Lgs. 27 gennaio 2010, n. 11 e successive modifiche).

Definizioni
App: l'applicazione che il Possessore Carta deve installare sul proprio cellulare (*smartphone* con sistema operativo iOS o Android) per accedere in mobilità alla propria area riservata, monitorare le transazioni effettuate e autorizzare disposizioni di pagamento ai sensi delle vigenti disposizioni in materia di autenticazione forte ("*Strong Customer Authentication* – SCA").
A.T.M.: ("*Automated Teller Machine*") apparecchiatura automatica presso cui possono essere effettuate operazioni di prelievo contante. Molti A.T.M. consentono di effettuare ulteriori operazioni meglio descritte nelle Istruzioni d'Uso.
Banca: la Banca Collocatrice che commercializza il prodotto su incarico dell'Emittente.
Carta: la Carta di debito aziendale che consente al Possessore Carta (autorizzato dal Cliente), entro i massimali d'importo prestabiliti e le modalità contrattualmente prestabilite, di prelevare denaro contante presso A.T.M. e di disporre operazioni di pagamento relative all'acquisto di beni e/o servizi presso esercizi commerciali convenzionati, tramite canali fisici (anche in modalità *contactless* o digitalizzata su un dispositivo mobile) e digitali (ad es. per acquisti su *internet*).
Circuito Internazionale MasterCard: il circuito internazionale il cui marchio è indicato sulla Carta e che identificano la spendibilità della Carta presso gli esercizi commerciali e gli A.T.M: convenzionati.
Cliente: il soggetto (persona fisica o giuridica) non consumatore intestatario del Conto corrente collegato alla Carta, aperto presso la Banca e sul quale vengono addebitate le operazioni effettuate mediante la Carta stessa e le spese derivanti dal Contratto.
***Contactless*:** tecnologia elettronica di cui è dotata la Carta che consente di effettuare pagamenti "senza contatto" ovvero avvicinando la Carta ad un P.O.S. ("*Point of Sale*") abilitato a rilevare i dati a distanza; per pagamenti di importo ridotto (importo indicato nel Documento di Sintesi) potrebbe non essere richiesta la digitazione del P.I.N.
Conto Corrente: il rapporto di conto corrente acceso dal Cliente presso la Banca e sul quale sono regolati i costi previsti dal Contratto e le transazioni poste in essere dal Possessore Carta avvalendosi della stessa.
Contratto: il Contratto, che disciplina il rilascio della Carta Numia Debit Business, i termini di utilizzo della Carta di debito e gli eventuali servizi accessori o altri servizi ad essa annessi.
Credenziali di Sicurezza Personalizzate: le funzionalità personalizzate fornite al Possessore Carta dall'Emittente a fini di autenticazione (ad es. P.I.N. e O.T.P. come successivamente definiti), nonché le eventuali funzionalità definite dal Possessore Carta ai fini dell'autenticazione di un'operazione di pagamento in caso di utilizzo della Carta in forma digitalizzata (es. codice scelto dal Possessore Carta, impronta digitale, riconoscimento facciale o altro fattore biometrico riconosciuto dal dispositivo).
Down Option: la modalità che consente al Possessore Carta di effettuare operazioni di prelievo e pagamento (entro i limiti di importo definiti nel Contratto) in assenza di collegamento telematico tra i sistemi informatici dell'Emittente e/o della Banca e l'A.T.M. o il Terminale POS ove viene effettuata l'operazione stessa.
Emittente: l'Istituto di Moneta Elettronica che emette la Carta (Numia S.p.A.).
Filiale di riferimento: la Filiale della Banca presso la quale è intrattenuto il rapporto di Conto Corrente su cui è collegata la Carta.
Istruzioni d'Uso: i documenti in cui vengono indicate le modalità di funzionamento e di utilizzo dei servizi disciplinati all'interno del presente Contratto, disponibili sul sito www.bancobpm.it e richiedibili presso le Filiali della Banca.
Operazioni di Pagamento a Distanza: un'operazione di pagamento iniziata tramite *Internet* o tramite dispositivo utilizzato per comunicare a distanza.
O.T.P.: ("*One Time Password*") password di sicurezza dinamica (il codice è valido per una singola sessione di accesso o per una singola transazione) inviata sull'App oppure al numero di cellulare fornito dal Possessore Carta.
P.I.N.: codice personale segreto indispensabile per l'utilizzo della Carta ("*Personal Identification Number*") attraverso la cui digitazione avviene il riconoscimento del Possessore Carta. Il P.I.N. non deve essere rivelato a terzi, né essere riportato sulla Carta o conservato insieme ad essa. Gli importi relativi ad ogni operazione eseguita vengono regolati sul Conto Corrente.
P.O.S.: ("*Point of Sale*") apparecchiatura che consente di effettuare l'acquisto di beni e/o servizi presso gli esercizi commerciali convenzionati mediante l'utilizzo della Carta.
Possessore Carta: persona fisica legittimata ad utilizzare la Carta di debito aziendale, alla quale la stessa è intestata. Può non coincidere con il Richiedente della Carta. In questo caso, il Possessore Carta deve essere appositamente autorizzato dal Richiedente a regolare i movimenti della Carta sul Conto Corrente intestato al Cliente.
Richiedente: legale rappresentante o altro soggetto autorizzato ad operare in nome e per conto del Cliente intestatario del Conto Corrente, che richiede l'emissione/rilascio della Carta. Può non coincidere con il Possessore Carta.

Servizio di Messaggistica Alert: il Servizio di messaggistica *alert* prevede l'invio (tramite SMS o notifiche push sull'App) di apposite notifiche o messaggi di testo contenenti avvisi relativi a eventi di sicurezza, ordini di pagamento, e/o prelievi di denaro contante.
ShopPIN: codice di sicurezza statico di 4 (quattro) cifre che il Possessore Carta dovrà configurare all'interno dell'area riservata del sito dedicato al servizio nella sola eventualità in cui si scelga la ricezione dell'O.T.P. tramite S.M.S., in alternativa alla modalità di ricezione tramite App. Tale codice è necessario, in aggiunta all'O.T.P. tramite S.M.S., al fine di autorizzare le transazioni di pagamento disposte a distanza.
***Spending Control*:** servizio che consente al Cliente e al Possessore Carta di personalizzare alcune funzionalità della Carta, limitando o inibendo alcune tipologie di transazioni.
Transazioni valutate "a rischio frode": transazioni che, in base a parametri variabili, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo: abitudini di spesa del Possessore Carta, località da cui è effettuata la transazione, identificativo della rete dalla quale è inoltrata la richiesta di spesa, sono valutate rischiose e pertanto richiedono un'identificazione rafforzata del Possessore Carta.
3D Secure: sistema di protezione antifrode, messo a disposizione dai Circuiti Internazionali, che consente al Possessore Carta di effettuare acquisti on-line in sicurezza sui siti internet certificati da tale protocollo.