FOGLIO INFORMATIVO

ai sensi delle vigenti disposizioni in materia di trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari

CARTA PREPAGATA KDUE

emessa da Numia S.p.A. e collocata da Banco BPM S.p.A.

Offerta limitata ai soli Clienti titolari di un conto corrente presso Banco BPM

Informazioni sull'Istituto di Moneta Elettronica (Emittente)

Numia S.p.A.

Società con Socio Unico

Sede legale: Via Solferino, 36 – 20121 Milano

Sede operativa: via Casilina, 3 – 00182 - Roma

Numero telefonico: +39 06 72076010

PEC: numia@legalmail.it

Sito istituzionale: https://www.numia.com

Capitale sociale: Euro 1.036.380,00 i.v.

REA: MI n. 2655681

Codice Fiscale, Partita IVA e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Milano, Monza, Brianza e Lodi: 15539261006

Iscritta all'Albo degli Istituti di Moneta Elettronica ex art. 114-quater del Testo Unico Bancario, al numero 24

Codice ABI 36964

Informazioni sulla Banca (Collocatore)

Banco BPM S.p.A.

Capogruppo del Gruppo Bancario BANCO BPM

Sede Legale: Piazza F. Meda, 4 - 20121 Milano. Sede Amministrativa: Piazza Nogara, 2 - 37121 Verona

Telefono Sede Legale: 02.77.001. Telefono Sede Amministrativa: 045.86.75.111

Sito Internet: www.bancobpm.it. E-mail: contattaci@bancobpm.it

Iscrizione all'Albo delle banche presso Banca d'Italia: n. 8065 e all'Albo dei Gruppi Bancari

Nel caso di offerta fuori sede dati e qualifica del soggetto che entra in rapporto con il cliente

Nome e cognome del Soggetto incaricato /Ragione Sociale	
Indirizzo / Sede	
Telefono	
Email	
Iscrizione ad Albi o Elenchi	
Numero Delibera Iscrizione all'Albo/Elenco	
Qualifica	

CHE COS'E' LA CARTA PREPAGATA KDUE

KDue é un'innovativa carta prepagata ricaricabile con IBAN, emessa da Numia S.p.A. ("Emittente") e collocata da Banco BPM S.p.A. ("Banca"), che consente di effettuare pagamenti in tutto il mondo e su Internet grazie al circuito internazionale Mastercard, ricevere bonifici e ricariche in tempo reale, eseguire bonifici in uscita, pagare bollettini, ricaricare il cellulare.

Come funziona

KDue è una carta prepagata di nuova concezione che, oltre a tutte le operazioni tipiche di una carta, grazie al codice IBAN associato permette di ricevere direttamente bonifici e di effettuare le principali operazioni bancarie. Grazie agli evoluti servizi multicanale forniti dall'Emittente tramite la Banca, tutte le operazioni dispositive e le informazioni sono disponibili a distanza, senza la necessità di recarsi in Filiale.

In sintesi con KDue è possibile:

- pagare in tutto il mondo nei negozi dotati di POS che accettano carte Mastercard;
- pagare con l'innovativo sistema PayPass presso gli esercenti abilitati, semplicemente avvicinando la carta al lettore in modalità contactless, cioè senza la necessità di strisciare o inserire la carta nel lettore POS;
- prelevare contanti in tutto il mondo dagli sportelli ATM abilitati al circuito Mastercard;
- disporre bonifici SCT (Sepa Credit Transfert) in uscita;
- domiciliare pagamenti ricorrenti tramite SDD (Sepa Direct Debit), comunicando il codice IBAN della carta all'ente creditore;
- pagare bollettini (postali, MAV, RAV, Freccia, ecc.);
- ricaricare i cellulari e altre carte KDue.

Pagamenti POS (fisico o virtuale) tramite wallet: per le modalità di registrazione e gestione della carta nei diversi wallet si rimanda alle apposite Istruzioni d'Uso disponibili in Filiale o sul sito internet della Banca.

Come si ricarica

Carta KDue può essere ricaricata:

- tramite bonifici SCT (Sepa Credit Transfer) in ingresso;
- tramite gli sportelli ATM della Banca e gli ATM del circuito QuiMultibanca abilitati;
- presso le Filiali della Banca, per caricamenti in contanti oppure con addebito in conto corrente o su un'altra carta KDue;
- tramite i servizi multicanale della Banca con addebito in conto corrente o su un'altra carta KDue.

Limiti operativi

Capienza massima della carta	50.000 euro
Limite annuo di massima movimentazione in accredito	30.000 euro
Limite mensile di massima movimentazione in accredito	10.000 euro
Limite giornaliero di massima movimentazione in accredito	4.000 euro

OPERAZIONE	CANALE	IMPORTO MASSIMO
CARICAMENTO[1]	Allo sportello	Capienza Carta
	Da Servizi You	4.000 € per operazione
	Da Bonifico	Capienza Carta
	Da ATM	250,00 €per operazione[2]
UTILIZZO FONDI TRAMITE CIRCUITO MASTERCARD	Limite mensile complessivo	3.000,00 € al mese[3]
	a valere sull'operatività cumulata sui seguenti canali di utilizzo: POS	3.000,00 € al giorno[4]
	Acquisti tramite Internet:	3.000,00 € al giorno[5]
	Prelievi presso ATM	250,00 € al giorno[6]

[1] Comunque, nei "limiti di massima movimentazione in accredito" indicati nella sezione precedente.

[2] Comunque, nei "limiti di massima movimentazione in accredito" indicati nella sezione precedente; la ricarica ATM può essere eseguita fino alla concorrenza di 500 euro al giorno.

[3] Il titolare può personalizzare singolarmente questo limito scegliendone il valore all'interno dell'intervallo tra 0 e 5.000 euro, utilizzabili per il prelievo ATM fino alla concorrenza di 3.000 euro.

[4] Il titolare può personalizzare singolarmente questo limite scegliendone il valore all'interno dell'intervallo tra 0 e 5.000 euro

[5] Il titolare può personalizzare singolarmente questo limite scegliendone il valore all'interno dell'intervallo tra 0 e 5.000 euro

[6] Il titolare può personalizzare questo limite scegliendone il valore all'interno dell'intervallo tra 0 e 500 euro

PRELEVAMENTO CONTANTI	Allo sportello	Disponibilità carta, presso lo sportello di acquisto della carta 3.000,00 € giorno presso tutti gli altri sportelli

Come si controllano la disponibilità e le operazioni
Per verificare la disponibilità della carta e monitorare le operazioni effettuate, carta KDue mette a disposizione numerose alternative:

- Servizi multicanale della Banca: tramite i servizi multicanale è possibile tenere sempre sotto controllo il saldo e tutti i movimenti della carta in tempo reale, dal proprio personal computer, smartphone o telefono;
- ATM: presso gli sportelli ATM della Banca e gli ATM del circuito QuiMultiBanca abilitati è possibile ottenere gratuitamente la stampa degli ultimi movimenti e del saldo aggiornato;
- Filiale: in caso di necessità, è possibile ottenere una stampa dei movimenti della carta, richiedendola in filiale;
- rendiconto annuale: è prevista la produzione di un rendiconto con cadenza annuale o, a richiesta, mensile.

Tra i principali rischi si considerano:
• variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto;
• utilizzo fraudolento da parte di terzi della Carta e del P.I.N., nel caso di smarrimento e sottrazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati. Pertanto, va osservata la massima attenzione nella custodia della Carta e del P.I.N., nonché la massima riservatezza nell'uso del medesimo P.I.N.; nei casi di smarrimento e sottrazione il cliente è tenuto a richiedere immediatamente il blocco della Carta, secondo le modalità contrattualmente previste.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Spese

SPESE EMISSIONE CARTA	10,00 €
SPESE ESTINZIONE CARTA	0,00 €
CANONE MENSILE - CARTA CON FUNZIONE ADDEBITO PREPAGATO	1,00 €
PERIODICITA' ADDEBITO CANONE	MENSILE
NUMERO CANONI ESENTI DALLA DATA DI EMISSIONE	0
IMPORTO RICARICA PERIODICA PER ESENZIONE CANONE	500,00 €
TIPO RICARICA PERIODICA PER ESENZIONE CANONE	CUMULO OPERAZIONI NEL PERIODO
SPESE INVIO DOCUMENTAZIONE FORMA CARTACEA	0,95 €
SPESE INVIO DOCUMENTAZIONE FORMA ELETTRONICA	0,00 €
IMPOSTA DI BOLLO SU ESTRATTO CONTO (SE SUPERIORE A EUR 77,47)	2,00 €

Commissioni su ricariche – accrediti

COMMISSIONE RICARICA ALLO SPORTELLO - IN CONTANTI	3,00 €
NUMERO RICARICHE CONTANTI SPORTELLO ESENTI	1
TIPO ESENZIONE PRIMO CARICAMENTO CONTANTI SPORTELLO	UNA TANTUM
COMMISSIONE RICARICA ALLO SPORTELLO - CON ADDEBITO IN C/C	3,00 €
COMMISSIONE RICARICA CANALE TELEFONICO	1,50 €
COMMISSIONE RICARICA CANALE TELEMATICO/WEB	1,00 €
COMMISSIONE RICARICA DA ATM	1,50 €
COMMISSIONE RICARICA DA BONIFICO	1,50 €

Commissioni su pagamenti – addebiti

COMMISSIONE PRELIEVO CONTANTI ALLO SPORTELLO	3,00 €
COMMISSIONE PRELIEVO CONTANTI DA ATM (BANCHE DEL GRUPPO)	0,50 €
COMMISSIONE PRELIEVO CONTANTI DA ATM (ALTRE BANCHE - EURO)	2,10 €
COMMISSIONE PRELIEVO CONTANTI DA ATM (ALTRE BANCHE - DIVISA)	5,00 €
BONIFICI SEPA E PAGAMENTO BOLLETTINI DIVERSI ALLO SPORTELLO	4,50 €
BONIFICI SEPA E PAGAMENTO BOLLETTINI DIVERSI PHONE BANKING	4,50 €
BONIFICI SEPA E PAGAMENTO BOLLETTINI DIVERSI INTERNET BANKING	1,30 €

▪ COMMISSIONE PER ADDEBITI DIRETTI PREAUTORIZZATI	0,00 €
▪ COMMISSIONE PAGAMENTO CARBURANTE	0,00 €

Altre commissioni

▪ COMMISSIONE RICHIESTA SOSTITUZIONE CARTA - SE NON ABBINATA A C/C	10,00 €
▪ COMMISSIONE RICHIESTA MOVIMENTI ALLO SPORTELLO	2,00 €
▪ COMMISSIONE ADDEBITO PAGAMENTO POS - DIVISA [7]	2,0000 %

Informazioni particolari

▪ FREQUENZA DI INVIO DEL DOCUMENTO DI SINTESI	MINIMA ANNUALE
▪ FREQUENZA INVIO RENDICONTO CARTA PREPAGATA	ANNUALE

Spese gestione Servizi You

Servizi You (internet banking – phone banking)

▪ CANONE MENSILE SERVIZI YOU	0,00 €
▪ ATTIVAZIONE DISPOSITIVO DI SICUREZZA CARD/TASTIERA (SE ATTIVATA)	15,00 €
▪ MANCATA RESTITUZIONE DISPOSITIVO DI SICUREZZA CARD/TASTIERA	15,00 €
▪ COSTO DI SPEDIZIONE DISPOSITIVO DI SICUREZZA (SE ATTIVATO)	7,00 €
▪ ATTIVAZIONE DISPOSITIVO DI SICUREZZA TOKEN APP (SE ATTIVATO)	0,00 €

Opzione "YouAlert" (sms, e-mail banking)

▪ CANONE MENSILE SU OPZIONE "YOUALERT" (SE ATTIVATO)	2,00 €

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Il Titolare e l'Emittente hanno diritto di recedere in qualsiasi momento dal contratto della Carta, senza penalità e/o spese di chiusura, dandone comunicazione in forma scritta. Nel caso, tuttavia, di recesso dell'Emittente sarà comunque dovuto al Titolare il preavviso di almeno un giorno e, qualora il Titolare rivesta la qualifica di "cliente al dettaglio" o di "consumatore", un preavviso non inferiore a due mesi.

È fatto salvo il diritto per l'Emittente nei confronti del Titolare "consumatore" o "cliente al dettaglio" di recedere dal contratto, in deroga al termine di due mesi sopra esposto, dandone immediata comunicazione al Titolare, qualora ricorra un giustificato motivo.

Il recesso comporta l'estinzione della Carta e l'obbligo di corrispondere all'Emittente tutto quanto ancora dovuto per pagamenti eseguiti anteriormente alla data del recesso e non ancora contabilizzati, nonché quanto dovuto a titolo di canoni non ancora contabilizzati per mancanza di fondi e le eventuali spese che l'Emittente avesse a sostenere per il recupero degli importi allo stesso dovuti.

L'eventuale importo residuo sulla Carta al momento dell'estinzione è posto a disposizione del Titolare presso gli sportelli della Banca.

Il recesso dal rapporto di Carta, esercitato dal cliente o dalla banca, nei tempi e con le modalità per lo stesso stabilite, determina la chiusura dei Servizi You connessi con il medesimo, salvo che il Cliente non risulti contestualmente ammesso a fruire degli stessi Servizi in forza di altro contratto già sottoscritto.

A seguito del recesso dell'Emittente o del Titolare, il Titolare è tenuto a non utilizzare la Carta e a restituirla immediatamente alla filiale che l'ha rilasciata: ogni utilizzo della Carta che non è stata restituita è illecito. L'obbligo di restituzione non sussiste nel caso in cui la Carta emessa in collaborazione con Partner terzi consenta di usufruire, secondo gli accordi intervenuti con i medesimi Partner, di servizi ulteriori rispetto a quelli disciplinati dal contratto: in questi casi la Carta cessa comunque di esistere quale strumento di pagamento.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Entro la giornata lavorativa nella quale il cliente comunica alla filiale la volontà di chiudere il rapporto contrattuale, salvo impedimenti tecnici.

[7] Gli ATM e i terminali POS effettuano le operazioni previste nella moneta avente corso legale nel paese in cui sono installati. Gli addebiti relativi alle operazioni effettuate con la Carta vengono fatti in Euro, eventualmente applicando il cambio del giorno lavorativo bancario di addebito determinato dal Circuito Mastercard (consultabile all'indirizzo internet del sito di Mastercard) maggiorato dell'importo stabilito alla voce "commissione aggiuntiva per operazioni in divisa (percentuale su importo)".

Reclami e procedure di risoluzione stragiudiziale delle controversie
Nel caso in cui sorga un contrasto tra il Cliente e/o Titolare e l'Emittente relativamente all'interpretazione e applicazione del presente Contratto, il Cliente e/o Titolare può presentare un reclamo all'Emittente con una delle seguenti modalità:

- a mezzo lettera, con consegna a mano, a fronte del rilascio di ricevuta, presso una qualsiasi delle Filiali della Banca;
- a mezzo lettera, con invio tramite raccomandata A/R al seguente indirizzo: Numia S.p.A. presso Banco BPM S.p.A. - Gestione Reclami – Via Polenghi Lombardo 13 - 26900 Lodi;
- a mezzo web, attraverso la Sezione "Contattaci" - "Reclami" del Sito Internet della Banca;
- a mezzo posta elettronica, al seguente indirizzo: reclam@bancobpm.it;
- a mezzo posta elettronica certificata, al seguente indirizzo: reclami@pec.bancobpmspa.it

L'Emittente è tenuto a rispondere, su supporto cartaceo o altro supporto durevole entro 15 giornate operative dalla data di ricevimento. In situazioni eccezionali, se l'Emittente non può rispondere entro 15 giornate operative per motivi indipendenti dalla sua volontà, invierà una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale il Cliente e/o Titolare otterrà una risposta definitiva. In ogni caso, il Cliente otterrà una risposta definitiva entro 35 giornate operative dalla data di ricevimento del reclamo.
Qualora il Cliente non sia soddisfatto dell'esito del reclamo, o non abbia ricevuto risposta entro il temine previsto, potrà attivare le procedure di risoluzione stragiudiziale o di mediazione per la conciliazione di seguito descritte.

Nel caso di controversie aventi ad oggetto operazioni e servizi bancari e finanziari, compresi i Servizi di pagamento, il Cliente potrà:

- rivolgersi, ai sensi dell'art. 128-bis del TUB, all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF), qualora la pretesa abbia un valore non superiore a Euro 200.000 se il reclamo comporta la richiesta di una somma di denaro o senza limiti di importo in tutti gli altri casi. Il ricorso deve essere sottoscritto dal Cliente e/o Titolare; può essere presentato per conto del Cliente e/o Titolare da una associazione di categoria alla quale lo stesso aderisca o da altro rappresentante a ciò autorizzato. In tali casi il ricorso è sottoscritto anche dal Cliente e/o Titolare o corredato di procura. Il ricorso è redatto utilizzando la modulistica pubblicata sul sito Internet dell'ABF e reperibile sul Sito dell'Emittente e presso tutte le filiali della Banca d'Italia aperte al pubblico e può essere, alternativamente: inviato direttamente secondo le modalità indicate sulla modulistica alla segreteria tecnica del collegio competente e a qualunque filiale della Banca d'Italia o presentato presso tutte le filiali della Banca d'Italia aperte al pubblico. Il ricorso all'ABF non può essere proposto qualora siano decorsi più di dodici mesi dalla presentazione del reclamo all'Emittente. Se il Cliente e/o Titolare propone il ricorso di cui sopra deve darne tempestiva comunicazione all'Emittente inviando copia del ricorso con lettera raccomandata A/R o posta elettronica certificata. Ulteriori informazioni sul sistema di risoluzione delle controversie di cui all'art. 128-bis TUB sono reperibili sul sito Internet dell'Organismo (www.arbitrobancariofinanziario.it);

oppure in alternativa:

- attivare, anche senza previo esperimento della procedura di reclamo di cui all'art. 5, comma 1, del D.Lgs. 4 marzo 2010, n. 28 e s.m.i. la procedura di mediazione presso l'Organismo di conciliazione bancaria costituito dal Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR (iscritto nel registro degli organismi di conciliazione tenuto dal Ministero della Giustizia) in quanto Organismo specializzato nelle controversie bancarie e finanziarie, che dispone di una rete di conciliatori diffusa sul territorio nazionale (informazioni sul sito www.conciliatorebancario.it). Analoga facoltà è riconosciuta all'Emittente.

Resta impregiudicata la facoltà di ricorrere all'autorità giudiziaria nel caso in cui lo svolgimento dell'attività di mediazione finalizzata alla conciliazione si dovesse concludere senza il raggiungimento di un accordo.
Il Cliente e/o Titolare prende altresì atto che l'art. 5, comma 1-bis, del D.Lgs. 4 marzo 2010, n. 28 e s.m.i. ha tra l'altro stabilito che chi intende esercitare in giudizio una azione relativa a una controversia in materia di contratti assicurativi, bancari e finanziari, è tenuto preliminarmente ad esperire un procedimento di mediazione ai sensi del medesimo D.Lgs. n. 28/2010, ovvero il procedimento di conciliazione previsto dal D.Lgs. n. 179/2007, ovvero il procedimento istituito in attuazione dell'articolo 128-bis, del Testo Unico delle leggi in materia bancaria e creditizia di cui al D.Lgs. n. 385/1993, per le materie ivi regolate.
In relazione alla richiamata previsione di cui all'art. 5, comma 1-bis, del D.Lgs. n. 28/2010, e in attuazione del comma 5 del medesimo articolo, i contraenti concordano sin d'ora di sottoporre le controversie che dovessero sorgere dal presente Contratto all'Organismo di conciliazione bancaria costituito dal Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR (iscritto nel registro degli organismi di conciliazione tenuto dal Ministero della Giustizia) in quanto Organismo specializzato nelle controversie bancarie e finanziarie, che dispone di una rete di conciliatori diffusa sul territorio nazionale. Tuttavia, il Cliente e/o Titolare che, ai sensi dell'art. 3, comma 1, del Codice del consumo, rivesta la qualità di "consumatore" sarà tenuto a esperire il procedimento di mediazione presentando la relativa domanda di mediazione presso il Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR, soltanto nel caso in cui il predetto Organismo sia presente nel luogo del Giudice territorialmente competente per la controversia, ossia nel luogo di residenza o domicilio elettivo del consumatore; pertanto, ove tale condizione non sia verificata, il Cliente e/ o Titolare che

rivesta la qualità di "consumatore" potrà presentare la domanda di mediazione presso altro organismo nel luogo del Giudice territorialmente competente per la controversia, restando comunque in sua facoltà di rivolgersi ugualmente al Conciliatore Bancario Finanziario o all'Arbitro Bancario Finanziario, senza tuttavia esservi tenuto.
Il procedimento di cui all'art. 128-bis TUB avanti l'Arbitro Bancario Finanziario, assolve, al pari del procedimento di mediazione di cui al D.Lgs. n. 28/2010, alla condizione di procedibilità di cui al richiamato art. 5, comma 1-bis, del D.Lgs. n. 28/2010.
Nel rispetto della libertà di scelta dell'Organismo, i contraenti - anche dopo la sottoscrizione del presente Contratto - potranno comunque concordare di rivolgersi ad un altro Organismo iscritto nel medesimo registro del Ministero della Giustizia. Resta ferma, nei limiti previsti dalla normativa, la possibilità di attivazione del procedimento di cui all'art. 128-bis del TUB, e cioè il ricorso all'Arbitro Bancario Finanziario, sistema stragiudiziale gestito dalla Banca d'Italia.

LEGENDA

A.T.M.	Acronimo inglese (Automatic Teller Machine) indica lo sportello automatico per il prelievo del denaro contante, comunemente detto "sportello bancomat".
Addebito diretto	Con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca/intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca/intermediario alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare.
Blocco carta	Operazione finalizzata a impedire l'utilizzo della carta da parte di terzi, in caso di furto, smarrimento, o in presenza di sospetto utilizzo fraudolento. Il blocco viene normalmente disposto dal Titolare tramite telefonata a un numero verde dedicato. Nei casi in cui, al furto o allo smarrimento, dovesse far seguito l'esecuzione di operazioni non autorizzate dal Titolare, dovrà essere sporta denuncia di quanto accaduto alle Autorità competenti.
Bonifico - SEPA	Con il bonifico SEPA ordinario, la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA. Nell'ambito dei bonifici SEPA si distingue il bonifico istantaneo, di cui allo Schema SEPA Instant Credit Transfer, in cui la conferma della messa a disposizione dei fondi avviene in tempo reale, 24 ore su 24, 7 giorni su 7, entro 10 secondi dal momento della ricezione della conferma dell'Ordine da parte del Prestatore di Servizi di pagamento dell'Ordinante. Una volta ricevuto dalla Banca, l'ordine di bonifico istantaneo non può essere revocato.
Bonifico - extra SEPA	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi non-SEPA.
Carta Prepagata	La carta prepagata è uno strumento di pagamento che incorpora una somma corrispondente al valore dei fondi ricevuti anticipatamente dall'emittente; il valore della carta prepagata diminuisce ogni volta che la carta viene utilizzata per effettuare pagamenti o prelievi. Le carte prepagate emesse non sono collegate a un conto corrente e l'importo spendibile è deciso dal cliente tramite i caricamenti. Grazie a questo limite di importo sono spesso preferite dagli utenti per gli acquisti su internet.
Circuito di pagamento "Mastercard"	Rete costituita dai punti di accettazione delle carte che espongono il relativo marchio.
Invio estratto conto	Invio dell'estratto conto nei casi in cui è obbligatorio per legge o per richiesta del cliente.
Istruzioni d'Uso o Istruzioni	Indica il documento ove sono indicate le modalità operative di

Operative	utilizzo della Carta. Le istruzioni d'Uso sono disponibili sul sito internet nell' Applicazione della Banca e presso le Filiali della Banca.
Modalità "contactless"	Se il contratto lo prevede, è la modalità di pagamento associata a carte con tecnologia contactless che permette di effettuare tutti i pagamenti semplicemente avvicinando la carta agli appositi lettori pos . Inoltre, per importi fino a 25 euro non è necessario digitare il PIN, né firmare la ricevuta. La carta può essere utilizzata in modalità contactless in tutti i negozi dotati di lettori con lo specifico simbolo.
Opzione YouAlert	Servizio che consente di richiedere e ricevere, sul proprio apparecchio di telefonia mobile e/o sulla propria casella di posta elettronica, informazioni relative alle movimentazioni e al saldo della carta.
P.I.N.	Acronimo inglese (Personal Identification Number) che identifica il codice segreto utilizzabile per autorizzare il pagamento sui terminali POS, per il prelievo di contante e per le altre operazioni informative o dispositive su ATM.
P.O.S.	Acronimo inglese (Point of Sale) utilizzato per identificare i terminali che consentono di effettuare l'acquisto/vendita di beni e servizi mediante l'utilizzo di una carta di pagamento.
Prelievo di contante	Operazione con la quale il cliente ritira contante dal proprio conto.
Ricarica carta prepagata	Accreditamento di somme su una carta prepagata.
Saldo disponibile	Somma disponibile sul conto,che il correntista può utilizzare.
Servizi You	L'insieme dei servizi di phone banking (canale informativo/operativo via telefono) e di internet banking (canale informativo/operativo via internet).
Spese per invio documentazione	Spese per elaborazione, produzione ed invio dell'estratto conto periodico e delle comunicazioni inerenti la trasparenza, distinguendo tra forma cartacea e forma elettronica (es. tramite canale internet).