

FOGLIO INFORMATIVO SERVIZIO DI ACQUISIZIONE PAGAMENTI CON CARTA

Documento redatto ai sensi del Provvedimento di Banca d'Italia "Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari – Correttezza delle relazioni tra intermediari e clienti" del 29 luglio 2009 e successive modificazioni.

Foglio Informativo n. 1_01/07/2026

Informazioni sull'Acquirer

Numia S.p.A.

Società con Socio Unico

Sede legale: Via Solferino, 36 – 20121 Milano

Sede operativa: Via Casilina, 3 – 00182 Roma

Numero telefonico: 800.998.890

PEC: numia@legalmail.it

Sito istituzionale: www.numia.com

Sito Internet per l'accesso all'Area Clienti e per la documentazione di Trasparenza: www.numia.com

Sito Internet per l'accesso all'Area Clienti: areariservata.posbcc.it

Capitale sociale: Euro 1.036.380 i.v.

REA: MI n. 2655681

Codice Fiscale, Partita IVA e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Milano, Monza/Brianza e Lodi: 15539261006

Iscritta all'Albo degli Istituti di Moneta Elettronica ex art. 114-*quater* del Testo Unico Bancario, al numero 24

Soggetta all'attività di vigilanza e controllo di Banca d'Italia

Codice ABI 36964

Nel caso di offerta fuori sede dati (nome, indirizzo, telefono, e-mail) e qualifica del soggetto che entra in rapporto con il cliente

Informazioni sulla Banca

Definizioni

Acquirer: il prestatore di servizi di pagamento che stipula il presente Contratto per il convenzionamento di un Esercente con lo scopo di abilitarlo all'accettazione delle Carte secondo le regole del Circuito di riferimento, accompagnata dalla gestione dei relativi flussi finanziari.
Banca: il prestatore di servizi di pagamento che commercializza il Servizio, in nome e per conto dell'Acquirer. Nell'eventualità in cui il Servizio sia collocato direttamente dall'Acquirer, le disposizioni riferite alla Banca sono riferibili all'Acquirer, ove applicabili.
BANCOMAT® S.p.A.: ente gestore del Circuito nazionale di prelievo con Carta di debito BANCOMAT® e del Circuito nazionale di pagamento con Carta di debito BANCOMAT® e titolare dei relativi marchi.
Carta/e: la/e carta/e di pagamento e la/e carta/e prepagate, di debito e di credito, contrassegnate da uno o più dei seguenti marchi: BANCOMAT®, VISA, VPay, VISA Electron, MasterCard, Maestro, JCB (Japan Credit Bureau), UPI (Union Pay International), Discover o altro marchio e/o Circuito che verrà comunicato dall'Acquirer.
Circuiti Internazionali: VISA, VISA Electron, V Pay, MasterCard, Maestro, JCB, UPI, Discover o altro che verrà comunicato dall'Acquirer.
Circuito Nazionale: Circuito nazionale di pagamento con Carta di debito BANCOMAT®.
Commissioni d'Interscambio ("Interchange Fee"): la commissione eventualmente corrisposta dall'Acquirer all'Emittente della Carta per l'utilizzo della stessa presso gli esercenti convenzionati.
Contratto: il contratto che disciplina il Servizio con tutti i relativi Allegati.
Emittente: il prestatore di servizi di pagamento che emette la Carta.
Esercente: l'esercizio commerciale convenzionato che stipula il presente Contratto con l'Acquirer e presso il quale è installato il P.O.S.
Micro-impresa: l'impresa che, al momento della conclusione del Contratto, possiede i requisiti previsti dalla raccomandazione della Commissione europea 2003/361/CE del 6 maggio 2003, vigente alla data di entrata in vigore del decreto legislativo n.11/2010, ovvero i requisiti individuati con decreto del Ministro dell'economia e delle finanze attuativo delle misure adottate dalla Commissione europea ai sensi dell'art. 84, lett. b, della direttiva 2007/64/CE. Ad oggi si tratta delle imprese che occupano meno di 10 addetti e realizzano un fatturato annuo o un totale di bilancio annuo non superiore a 2 milioni di Euro.
Operazione: l'operazione di pagamento effettuata dal Titolare mediante l'utilizzo della Carta presso il P.O.S. di un Esercente.
Operazione di pagamento a Distanza: un'operazione di pagamento iniziata tramite Internet o tramite dispositivo utilizzato per comunicare a distanza.
P.I.N. ("Personal Identification Number"): codice personale segreto attraverso la cui digitazione il Titolare presta il consenso all'effettuazione di un'Operazione.
P.O.S. ("Point Of Sale"): apparecchiatura che consente di effettuare l'acquisto di beni e/o servizi presso l'Esercente mediante l'utilizzo della Carta, di proprietà dell'Esercente o della Banca o concessa in locazione da terzi sulla base di specifici accordi con l'Acquirer.
Servizio: il servizio di acquisizione dei pagamenti con Carta oggetto del Contratto.
S.T.D./Gestore Terminali (GT): struttura tecnica delegata ad effettuare interventi sui P.O.S.
Titolare: persona fisica o giuridica legittimata ad utilizzare la Carta, alla quale la stessa è intestata.

Che cos'è il Servizio di Acquisizione Pagamenti con Carta

Il Servizio garantisce all'Esercente - intestatario di conto corrente in essere presso la Banca - la canalizzazione in conto dei flussi contabili generati dagli stessi incassi effettuati tramite le Carte, al fine di limitare l'utilizzo del denaro contante e degli assegni.

Il Servizio prevede l'installazione di un P.O.S. che fa sì che l'accettazione delle Carte e le transazioni contabili poste in essere si traducano automaticamente in accrediti per gli esercenti e in addebiti per i Titolari di Carta.

L'Esercente, con la sottoscrizione del Contratto, si impegna ad accettare la Carta che gli venga presentata, alle condizioni e con le modalità nel medesimo Contratto indicate, se utilizzata per l'acquisto dei beni e/o la fornitura dei servizi che costituiscono l'oggetto della sua attività.

Principali rischi (generici e specifici)

I rischi principali consistono nella possibilità di variazione in senso sfavorevole delle condizioni contrattuali ed economiche nonché di riaddebito all'Esercente degli importi relativi ad operazioni irregolari, in quanto effettuate senza l'osservanza delle norme previste nel Contratto e nelle clausole particolari relative alle differenti modalità di vendita.

Esistono, inoltre, rischi connessi a malfunzionamenti delle infrastrutture tecniche per la gestione delle transazioni P.O.S. (es. mancanza linea telefonica, mancanza della fornitura di energia elettrica, ecc.), che possono comportare sospensioni o ritardi nell'erogazione del Servizio.

Commissioni di Interscambio

Le Commissioni d'interscambio applicate alle operazioni di pagamento, da comunicarsi in conformità all'art. 9 del Regolamento Europeo 2015/751, sono disponibili e tempestivamente aggiornate sui siti internet dei Circuiti Internazionali e Nazionale, i cui link sono riportati all'interno della Sezione "Trasparenza" del [portale www.cartabccpos.it](http://portale.www.cartabccpos.it) (ovvero sul diverso canale telematico che verrà tempo per tempo indicato dall'Acquirer in corso di rapporto). Si precisa che le commissioni di Interscambio sono ricomprese all'interno della commissione applicata all'Esercente e indicata nel Documento di Sintesi.

Si evidenzia che l'importo delle Commissioni di Interscambio varia, per ciascuna transazione, in base ad una serie di parametri combinati tra loro come, a titolo esemplificativo e non esaustivo: Circuiti di pagamento (VISA, V Pay, MasterCard, Maestro, BANCOMAT®, JCB, UPI, Discover), Nazionalità dell'emittente della Carta utilizzata, tipologia di Carta (debito, credito, prepagata, Consumer, Corporate, Gold, Classic, ecc.), Categoria merceologica dell'Esercente, tipologia della transazione (a banda, a chip, C-less, E-commerce, ecc.), tempistiche di scambio dei flussi finanziari verso i Circuiti Internazionali e Nazionale, numero di transazioni effettuate presso Esercenti convenzionati dal medesimo prestatore di servizi di pagamento che emette la Carta (cd. transazioni "On Us").

Servizi Aggiuntivi

I Servizi Aggiuntivi di seguito indicati hanno natura accessoria rispetto al Servizio principale di Acquisizione Pagamenti con Carta e sono offerti dall'Acquirer ai singoli Esercenti che ne fanno espressa richiesta.

Il convenzionamento di tali Servizi Aggiuntivi è in ogni caso subordinata all'esito della valutazione istruttoria condotta dall'Acquirer sulla sussistenza di requisiti tecnici e soggettivi in capo all'Esercente, sottostanti alla prestazione dello specifico Servizio Aggiuntivo.

SERVIZIO DI COMMERCIO ELETTRONICO

Il Servizio di "Commercio Elettronico" consente all'Esercente di accettare operazioni di pagamento a distanza (*online*) di beni e/o servizi commercializzati attraverso il proprio negozio virtuale ("negozio online"), disposte mediante carte di pagamento contrassegnate da almeno uno dei marchi dei Circuiti Internazionali gestiti nell'ambito del Servizio principale di Acquisizione Pagamenti con Carta.

L'Esercente, nella conclusione e nell'esecuzione delle transazioni, dovrà attenersi, oltre alle specifiche condizioni contrattuali, anche alle disposizioni contenute nel D. Lgs. n. 206/2005 ("Codice del Consumo"), tra cui – ad esempio - l'obbligo dell'informativa precontrattuale, l'esercizio del diritto del consumatore a recedere dal contratto di acquisto e/o fornitura di beni/servizi con l'Esercente, termini di consegna dei beni.

Il Servizio di “Commercio Elettronico” impone all'Esercente di non accettare le Carte per operazioni di acquisto di beni e/o servizi considerate illegali e/o, ad insindacabile giudizio dei Circuiti Internazionali stessi e/o dell'Acquirer, considerate come attività lesive dell'immagine o del marchio del Circuito. In particolare, è vietato accettare Transazioni per:

- a) la vendita di merci o di servizi, incluse le immagini, palesemente offensive e/o prive di valore artistico (es. pornografia), o altri materiali che i Circuiti Internazionali, a loro insindacabile giudizio, ritengono inaccettabili per l'associazione al proprio marchio;
- b) le vendite che infrangono i diritti d'autore/proprietà intellettuale di terzi.

Rischi tipici del Servizio Aggiuntivo “Commercio Elettronico”

L'Esercente è soggetto al rischio di storno dei pagamenti e/o all'esercizio del diritto di recesso del consumatore dal contratto di acquisto e/o fornitura di beni/servizi offerti, come disposto dal Codice del Consumo.

SERVIZIO DI AUTONOLEGGIO E DELAYED CHARGE

Il Servizio di “Autonoleggio e Delayed Charge” consente all'Esercente di accettare pagamenti connessi all'erogazione di servizi di autonoleggio senza conducente, disposti mediante carte di pagamento contrassegnate da almeno uno dei marchi dei Circuiti Internazionali gestiti nell'ambito del Servizio principale di Acquisizione Pagamenti con Carta.

In particolare, il servizio di “Autonoleggio” permette l'addebito dell'importo del noleggio sia a partire dal momento del ritiro del veicolo, sia al momento della riconsegna dello stesso.

Il servizio di “Delayed Charge” consente inoltre all'Esercente di addebitare sulla Carta del Titolare gli importi relativi a multe, parcheggi a pagamento, pedaggi autostradali, rifornimenti di carburante e danni arrecati dallo stesso Titolare al veicolo nel corso del noleggio, pervenuti o rilevati successivamente alla sua riconsegna.

Rischi tipici del Servizio Aggiuntivo “Autonoleggio e Delayed Charge”

L'Esercente può essere soggetto a:

- rischio di storno dei pagamenti e/o all'esercizio del diritto di recesso del consumatore dal contratto di noleggio, come disposto dal Codice del Consumo;
- eventuali rischi conseguenti dal mancato pagamento dell'importo dell'autonoleggio da parte di agenzie di viaggi che abbiano provveduto ad emettere appositi voucher prepagati a favore del Titolare Carta.

SERVIZIO “GUARANTEED RESERVATION”

Il Servizio “Guaranteed Reservation” consente l'accettazione e la gestione di pagamenti, disposti mediante carte di pagamento contrassegnate da almeno uno dei marchi dei Circuiti Internazionali gestiti nell'ambito del Servizio principale di Acquisizione Pagamenti con Carta, connessi all'erogazione di servizi offerti dagli Esercenti appartenenti alle categorie merceologiche del settore alberghiero e turistico.

Il set di servizi dedicati rientranti nell'offerta “Guaranteed Reservation” sono i seguenti:

- a) Prenotazione Garantita e “No-Show”;
- b) “Advanced Deposit Service”;
- c) “Priority Check-out Service” e “Delayed Charge”.

Il servizio di “Prenotazione Garantita” consente ai Titolari Carta la prenotazione di soggiorni presso le strutture dell'Esercente, anche per una sola serata di pernottamento, comunicando direttamente allo stesso Esercente il PAN della propria Carta di pagamento a garanzia della prenotazione richiesta.

Laddove il cliente Titolare non dovesse presentarsi presso la struttura dell'Esercente senza aver provveduto preliminarmente alla cancellazione della prenotazione, secondo i termini e le modalità di disdetta della prenotazione alberghiera concordati (cd. “No-Show”), l'Esercente potrà avvalersi di funzionalità utili a consentire l'addebito al Titolare dell'importo di spesa corrispondente ad una serata di pernottamento.

Il servizio di “Advance Deposit Service” consente all'Esercente di acquisire dai Titolari Carte, anche senza la presenza fisica degli Stessi presso le strutture di ricevimento della clientela, il pagamento di un anticipo a garanzia della prenotazione.

L'importo di pre-pagamento deve essere preventivamente determinato dall'Esercente e comunicato al cliente Titolare, avendo cura di prevedere un ammontare non superiore all'importo complessivo del soggiorno, e comunque non superiore all'importo di 14 notti.

Attraverso tale servizio, l'Esercente avrà pertanto la facoltà di trattenere l'importo dell'anticipo corrisposto dal Titolare in caso di mancata presentazione, ovvero in caso di cancellazione della prenotazione oltre i termini e le modalità di disdetta comunicati dall'Esercente.

Il servizio di "Priority Check-out" consente all'Esercente di offrire al cliente Titolare Carta di avvalersi della possibilità di evitare le procedure di check-out al momento della partenza dalla struttura, concordandone le condizioni specifiche attraverso la sottoscrizione di un apposito accordo. Mediante tale servizio l'Esercente potrà addebitare l'importo del soggiorno e le ulteriori spese sostenute al Titolare Carta, superando la consueta procedura di check-out, provvedendo successivamente alla trasmissione della documentazione all'indirizzo indicato dal Titolare all'interno dell'accordo.

Il servizio di "Delayed Charge" consente altresì all'Esercente di addebitare al cliente Titolare Carta importi relativi a spese non note al momento del check-out, ovvero connesse a danni arrecati dal Titolare e rilevati dopo la sua partenza dalle strutture, anch'essi concordati mediante la sottoscrizione di un apposito accordo.

Rischi tipici del Servizio Aggiuntivo "Guaranteed Reservation"

L'Esercente può essere soggetto a rischio di storno dei pagamenti oggetto di contestazione del Titolare, a fronte di operazioni condotte difformemente ai termini e le modalità di disdetta della prenotazione alberghiera concordati (cd. "Cancellation Policy"), ovvero all'adozione di procedure di addebito non aderenti agli appositi accordi sottoscritti con la clientela.

SERVIZIO "PAYWAYMAIL"

Il Servizio "PayWayMail" permette agli Esercenti la corretta gestione delle richieste d'acquisto pervenute a distanza dai Titolari Carta sulla piattaforma virtuale dedicata "PayWay", offerta dal Gestore Terminali Numia Sinergia S.p.A., Società appartenente al Gruppo Bancario Cooperativo Iccrea, senza la presenza fisica del cliente e senza la necessità di avere un sito di e-commerce. L'Esercente può trasmettere al cliente Titolare una richiesta di pagamento a mezzo posta elettronica tramite link, da cui lo stesso cliente Titolare potrà accedere al fine di inserire tutte le informazioni necessarie al completamento della transazione, procedendo in totale autonomia all'inserimento delle credenziali della propria Carta di pagamento.

Il Servizio "PayWayMail" può essere richiesto dall'Esercente in due modalità distinte:

- Servizio PayWayMail "stand-alone": modalità destinata agli Esercenti la cui attività di vendita non si svolge utilizzando un sito di e-commerce;
- Servizio PayWayMail in abbinamento ad un P.O.S. virtuale: tale modalità può essere richiesta da un Esercente che offre la propria gamma di prodotti e servizi mediante un proprio sito di e-commerce. Per la fruizione di tale modalità di utilizzo l'Esercente dovrà provvedere – in aggiunta alla sottoscrizione del Servizio PayWayMail - alla sottoscrizione del Servizio Aggiuntivo di "Commercio Elettronico".

Il servizio "PayWayMail" può essere altresì richiesto in abbinamento alle altre tipologie di Servizi Aggiuntivi ("Guaranteed Reservation", "Autonoleggio e Delayed Charge"), compatibilmente con il settore merceologico di appartenenza dell'Esercente.

SERVIZIO "MERCHANT INITIATED TRANSACTIONS" ("MIT")

Il Servizio MIT permette all'Esercente di eseguire una serie di operazioni di pagamento ad intervalli temporali prefissati, avviate a fronte dell'espressa autorizzazione al pagamento rilasciata dal Titolare sulla base di un accordo con l'Esercente per l'esecuzione di transazioni di pagamento future per l'acquisto di beni o servizi forniti a intervalli regolari ("**Operazioni di Pagamento Ricorrenti**"), mediante l'utilizzo delle credenziali personalizzate della Carta del Titolare. Tali credenziali vengono acquisite e conservate dall'Esercente contestualmente all'esecuzione di una operazione di pagamento a distanza disposta con la partecipazione attiva del Titolare, in cui il Titolare esprime il proprio consenso all'esecuzione della prima transazione di pagamento e/o delle Operazioni di Pagamento Ricorrenti al momento dell'ordine diretto all'erogazione continuativa di beni e/o servizio, effettuato dal Titolare sul sito internet dedicato dell'Esercente.

L'autorizzazione del Titolare alla futura esecuzione delle Operazioni di Pagamento Ricorrenti viene acquisita dall'Esercente avvalendosi delle funzionalità tecnologiche e dei meccanismi di autenticazione forte, nonché in ragione di uno specifico mandato nel quale l'Esercente sottopone al Titolare tutti gli elementi informativi sulla gestione delle credenziali personalizzate della Carta e sugli intervalli ed importi delle future operazioni di pagamento disposte in autonomia dell'Esercente.

Le Operazioni di Pagamento Ricorrenti eseguibili mediante il Servizio MIT ed oggetto specifico del mandato sono avviate secondo una periodicità temporale contraddistinta da intervalli fissi e regolari di esecuzione e non eccedenti la forbice temporale di un anno tra le singole transazioni.

L'Acquirer mette a disposizione dell'Esercente nell'area riservata del sito www.numia.com un manuale operativo (di seguito "Vademecum") recante le istruzioni tecniche ed operative relative al Servizio MIT, che l'Esercente si impegna ad osservare tempo per tempo al fine di garantire la correttezza dell'erogazione del Servizio MIT e il rispetto dei presidi operativi e di sicurezza ad esso connessi. L'Acquirer si riserva di apportare eventuali integrazioni e/o modifiche al Vademecum informando l'Esercente secondo le modalità di comunicazione previste nel Contratto. Se le modifiche delle istruzioni tecnico-operative riportate nel Vademecum sono determinate da motivazioni relative alla sicurezza, l'Esercente verrà informato di tali modifiche da parte dell'Acquirer anche mediante comunicazione semplice.

SERVIZIO "SOFT POS"

Il Servizio "Soft Pos" consente all'Esercente di acquisire, mediante l'apposita applicazione mobile (di seguito "Applicazione Soft P.O.S.") messa a disposizione da Numia – anche avvalendosi di soggetti terzi - le operazioni di pagamento contactless disposte dal Titolare di una Carta - anche dematerializzata e associata ad un wallet digitale (es. Google Pay, Apple Pay, Samsung Pay) - contrassegnata da uno o più marchi dei circuiti nazionali ed internazionali abilitati.

In particolare, il Servizio consente all'Esercente, a fronte della vendita di beni e/o servizi, di acquisire presso il/i proprio/i Punto/i Vendita sia Operazioni contactless disposte dal Titolare senza autenticazione forte (cd. Operazioni "single TAP"), sia Operazioni contactless che richiedono l'autenticazione forte da parte del Titolare nel rispetto dei massimali di importo e/o delle soglie stabilite tempo per tempo dalla normativa di riferimento e dai Circuiti Internazionali.

L'erogazione del Servizio da parte di Numia è subordinata:

- a. alla sottoscrizione dell'apposito allegato integrativo del Contratto di servizi;
- b. al download e all'installazione, a cura dell'Esercente, dell'Applicazione Soft P.O.S. su smartphone o altro device mobile che supporti la tecnologia Near Field Communication ("NFC") e recante i requisiti di carattere tecnico dettagliati sui nostri siti web;
- c. alla registrazione all'Applicazione Soft P.O.S., prevista tramite inserimento del Codice Società, che sarà fornito all'esercente con la comunicazione dell'avvenuta accettazione del Contratto da parte di Numia.

Diritto di recesso e tempi di chiusura del rapporto - Reclami

MODALITÀ E TEMPISTICHE DI RECESSO CONTRATTUALE

L'Acquirer può recedere da questo Contratto, anche in assenza di un giustificato motivo, con un preavviso di 2 mesi e senza alcun onere per l'Esercente. Il preavviso è dato a mezzo raccomandata A.R. o PEC all'indirizzo comunicato dall'Esercente all'atto della sottoscrizione del Contratto.

Qualora ricorra un giustificato motivo, anche ai sensi dell'art. 33, comma 3, del d.lgs. 6 settembre 2005, n. 206, l'Acquirer può recedere dal Contratto senza preavviso, dandone immediata comunicazione all'Esercente.

L'Esercente ha facoltà di recedere dal Contratto in qualunque momento, senza preavviso e senza spese di chiusura, dandone comunicazione scritta all'Acquirer. L'Esercente, nelle ipotesi di recesso e/o cessazione degli effetti del Contratto:

- a) non potrà compiere ulteriori Operazioni con il P.O.S.;
- b) dovrà corrispondere all'Acquirer gli importi inerenti alle Operazioni effettuate sino al momento di cessazione degli effetti del Contratto;
- c) nel caso di unico Acquirer attivo sul P.O.S., dovrà restituire immediatamente lo stesso P.O.S. alla Banca e/o all'Acquirer e/o al proprietario dello stesso, riconsegnando tutto il materiale fornitogli, nonché rimuovendo i contrassegni di identificazione delle Carte, ovvero, in caso di pluralità di Acquirer attivi sul medesimo P.O.S., l'Esercente dovrà comunicare a ciascuno di detti Acquirer la cessazione del rapporto disciplinato dal Contratto.

RECLAMI E RISOLUZIONE STRAGIUDIZIALE DELLE CONTROVERSIE

I rapporti derivanti dall'applicazione del Contratto sono regolati dalla legge italiana. Per qualunque controversia derivante dall'applicazione del Contratto è competente in via esclusiva l'Autorità Giudiziaria nella cui giurisdizione si trova la sede legale della Banca e/o dell'Acquirer,

salva l'ipotesi in cui il Titolare rivesta la qualità di consumatore, nel qual caso il Foro competente è quello di residenza del Titolare medesimo. Nel caso in cui sorga una controversia tra l'Esercente e l'Acquirer e/o la Banca relativa all'interpretazione ed applicazione del Contratto, l'Esercente può presentare reclamo utilizzando, in alternativa, le seguenti modalità:

- lettera indirizzata all'Ufficio reclami dell'Acquirer: Numia S.p.A. - Ufficio Reclami - Via Casilina, 3 – 00182 ROMA;
- telematicamente all'indirizzo di posta elettronica certificata: reclami.numiaspa@legalmail.it;
- telematicamente all'indirizzo di posta elettronica: reclami@numia.com.

L'Acquirer si impegna a fornire una prima risposta al reclamo entro 15 giorni lavorativi dalla sua ricezione. Nell'ambito delle procedure interne l'Acquirer individua le situazioni eccezionali, allo stesso non imputabili, al ricorrere delle quali è possibile rispondere oltre il termine delle 15 giornate lavorative. Al ricorrere di tali circostanze, l'Acquirer invierà all'Esercente una risposta interlocutoria, indicando in modo chiaro le ragioni del ritardo e specificando il termine entro il quale l'Esercente riceverà la risposta definitiva, termine comunque non superiore a 35 giornate lavorative.

In alternativa alla Giustizia Ordinaria, l'Esercente, qualora non ritenga soddisfacente la risposta ottenuta, ha a disposizione degli strumenti di risoluzione stragiudiziale delle controversie che, in funzione del valore della pratica e del prodotto di riferimento possono soddisfare il desiderio di ricevere una decisione o l'interesse a trovare un accordo. In particolare, è possibile:

- 1) presentare un ricorso all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) se il reclamo è relativo al Servizio Acquiring, nei casi espressamente previsti nella Guida pratica all'Arbitro Bancario Finanziario – informazioni e modulistica acquisibili mediante consultazione del sito www.arbitrobancariofinanziario.it o richiesta presso le Filiali della Banca d'Italia oppure presso l'Acquirer;
- 2) in alternativa all'ABF o per le questioni che esulano la sua competenza così come sopra delineata, l'Esercente può presentare, anche in assenza di preventivo reclamo alla Società, una domanda di mediazione finalizzata alla conciliazione (i) al Conciliatore Bancario Finanziario per tentare di raggiungere un accordo con l'Acquirer – informazioni mediante consultazione del sito www.conciliatoreBancario.it. (Associazione per la soluzione delle controversie Bancarie, finanziarie e societarie – Roma, Via delle Botteghe Oscure, 54 – 00186 tel. 06/674821) o (ii) presso uno degli ulteriori organismi di mediazione autorizzati ai sensi di legge (Decreto Legislativo 4 marzo 2010, n. 28 e successive modifiche), il cui elenco è consultabile presso il sito internet <https://mediazione.giustizia.it> nella sezione dedicata.

Qualora il Titolare desideri comunque avvalersi degli strumenti di tutela della Giustizia Ordinaria deve preventivamente ed obbligatoriamente esperire un procedimento di mediazione rivolgendosi all'ABF o ad uno degli Organismi di mediazione iscritti nell'apposito Registro tenuto dal Ministero della Giustizia; tra i quali abilitati risulta anche il Conciliatore Bancario Finanziario.

In aggiunta a quanto sopra, in caso di violazione da parte della Società delle regole di condotta che riguardano la prestazione dei servizi di pagamento, l'Esercente può presentare un esposto alla Banca d'Italia (ai sensi dell'art. 39 del D. Lgs. 11/2010). In caso di grave inosservanza degli obblighi assunti dalla Società in relazione alla prestazione dei servizi di pagamento, saranno applicabili sanzioni amministrative pecuniarie nei confronti dei soggetti che svolgono funzioni di amministrazione, direzione nonché dei soggetti che svolgono funzioni di controllo per mancata vigilanza sull'osservanza degli obblighi in questione, nella misura di volta in volta prevista ai sensi di legge (ai sensi del Titolo VIII del Testo Unico Bancario e dell'art. 32 del D. Lgs. 11/2010 e successive modifiche).

Condizioni Economiche

PRODOTTO GENERICO

<i>Circuito Nazionale di disposizione della Transazione</i>	<i>Valore in %</i>	<i>Fisso</i>	<i>Commissione Minima per Transazione</i>	<i>Commissione Massima per Transazione</i>
CartaBCC ¹ BANCOMAT ®	6 %	1,00 €	0,01 €	10,00 €
Carta BANCOMAT®	6 %	1,00 €	0,01 €	10,00 €

<i>Tipologia Carta di Pagamento e Circuiti Internazionali di disposizione della Transazione</i>	<i>Valore in %</i>
CartaBCC VISA	6 %
Carta di credito VISA	6 %
Carta di debito/prepagata VISA	6 %
Carta VISA Electron	6 %
CartaBCC MasterCard	6 %
Carta di credito MasterCard	6 %
Carta di debito/prepagata MasterCard	6 %
Carta VPAY	6 %
Carta Maestro	6 %
CartaBCC aziendale VISA	6 %
Carta aziendale VISA	6 %
CartaBCC aziendale MasterCard	6 %
Carta aziendale MasterCard	6 %
Carta JCB	6 %
Carta UPI	6 %
Carta Discover	6 %

¹ Con il termine "CartaBCC" si intendono le carte di pagamento emesse da Numia S.p.A.. Pertanto, le tipologie di operazioni sopra rappresentate, denominate con il termine "CartaBCC", contraddistinguono le transazioni di pagamento in cui Numia S.p.A. assolve al duplice ruolo di Emittente della carta di pagamento e di Acquirer (cd. transazioni "On Us").

PRODOTTO PER FASCIA SU NUMERO TRANSAZIONI

Circuito Nazionale di disposizione della Transazione	Periodo ²	Fascia su Numero Transazioni		Fisso	Valore in %	Commissione Minima per Transazione	Commissione Massima per Transazione
		Da	a				
CartaBCC ³ BANCOMAT®	M/B/T/S/A	n. 0	n. 9.999.999	€ 2,00	6 %	€ 0,01	€ 10,00
		n. 0	n. 9.999.999	€ 2,00	6 %	€ 0,01	€ 10,00
		n. 0	n. 9.999.999	€ 2,00	6 %	€ 0,01	€ 10,00
Carta BANCOMAT®	M/B/T/S/A	n. 0	n. 9.999.999	€ 2,00	6 %	€ 0,01	€ 10,00
		n. 0	n. 9.999.999	€ 2,00	6 %	€ 0,01	€ 10,00
		n. 0	n. 9.999.999	€ 2,00	6 %	€ 0,01	€ 10,00

Tipologia Carta di Pagamento e Circuiti Internazionali di disposizione della Transazione	Valore in %
CartaBCC VISA	6 %
Carta di credito VISA	6 %
Carta di debito/prepagata VISA	6 %
Carta VISA Electron	6 %
CartaBCC MasterCard	6 %
Carta di credito MasterCard	6 %
Carta di debito/prepagata MasterCard	6 %
Carta VPAY	6 %
Carta Maestro	6 %
CartaBCC aziendale VISA	6 %
Carta aziendale VISA	6 %
CartaBCC aziendale MasterCard	6 %
Carta aziendale MasterCard	6 %
Carta JCB	6 %
Carta UPI	6 %
Carta Discover	6 %

² Con il termine "Periodo" si intende l'intervallo temporale di conteggio del numero di transazioni che determinano la loro progressiva riconduzione ad una specifica "Fascia" (mensile - M, bimestrale - B, trimestrale - T, semestrale - S, oppure annuale - A).

³ Con il termine "CartaBCC" si intendono le carte di pagamento emesse da Numia S.p.A.. Pertanto, le tipologie di operazioni sopra rappresentate, denominate con il termine "CartaBCC", contraddistinguono le transazioni di pagamento in cui Numia S.p.A. assume al duplice ruolo di Emittente della carta di pagamento e di Acquirer (cd. transazioni "On Us").

PRODOTTO PER FASCIA SU TOTALE TRANSATO

Circuito Nazionale di disposizione della Transazione	Periodo ⁴	Fascia su Totale Transato		Fisso	Valore in %	Commissione Minima per Transazione	Commissione Massima per Transazione
		Da	a				
CartaBCC ⁵ BANCOMAT®	M/B/T/S/A	€ 0,00	€ 9.999.999,00	€ 2,00	6 %	€ 0,01	€ 10,00
		€ 0,00	€ 9.999.999,00	€ 2,00	6 %	€ 0,01	€ 10,00
		€ 0,00	€ 9.999.999,00	€ 2,00	6 %	€ 0,01	€ 10,00
Carta BANCOMAT®	M/B/T/S/A	€ 0,00	€ 9.999.999,00	€ 2,00	6 %	€ 0,01	€ 10,00
		€ 0,00	€ 9.999.999,00	€ 2,00	6 %	€ 0,01	€ 10,00
		€ 0,00	€ 9.999.999,00	€ 2,00	6 %	€ 0,01	€ 10,00

Tipologia Carta di Pagamento e Circuiti Internazionali di disposizione della Transazione	Valore in %
CartaBCC VISA	6 %
Carta di credito VISA	6 %
Carta di debito/prepagata VISA	6 %
Carta VISA Electron	6 %
CartaBCC MasterCard	6 %
Carta di credito MasterCard	6 %
Carta di debito/prepagata MasterCard	6 %
Carta VPAY	6 %
Carta Maestro	6 %
CartaBCC aziendale VISA	6 %
Carta aziendale VISA	6 %
CartaBCC aziendale MasterCard	6 %
Carta aziendale MasterCard	6 %
Carta JCB	6 %
Carta UPI	6 %
Carta Discover	6 %

⁴ Con il termine "Periodo" si intende l'intervallo temporale di conteggio dell'ammontare complessivo di transazioni che determinano la loro progressiva riconduzione ad una specifica "Fascia" (mensile - M, bimestrale - B, trimestrale - T, semestrale - S, oppure annuale - A).

⁵ Con il termine "CartaBCC" si intendono le carte di pagamento emesse da Numia S.p.A.. Pertanto, le tipologie di operazioni sopra rappresentate, denominate con il termine "CartaBCC", contraddistinguono le transazioni di pagamento in cui Numia S.p.A. assolve al duplice ruolo di Emittente della carta di pagamento e di Acquirer (cd. transazioni "On Us").

Imposta di bollo sul Contratto*	€ 16
Imposta di bollo sul Rendiconto superiore a € 77,47	€ 2
Valuta incasso Carte di Pagamento + valuta addebito commissioni	Data valuta pari alla data di accredito e/o addebito sul c/c dell'Esercente
Lettere di addebito mensili	gratuita
Modalità on-line	
Modalità cartacea	
Spese per invio altre comunicazioni	€ 0,00
P.O.S. <i>(Costi eventualmente applicati sui P.O.S.)</i>	Vedasi Contratto con Banca/Gestore Terminale
Richiesta copia Contratto e Documento di Sintesi	Servizio gratuito
Riduzione percentuale delle commissioni per le transazioni d'importo minore o uguale a 30 €	0,05 % dell'importo della transazione

* Salvo i casi di esenzione dal versamento dell'imposta di bollo previsti dall'art. 82 comma 5 del D. Lgs. n.117 del 03.07.2017