FOGLIO INFORMATIVO
SERVIZIO DI ACQUISIZIONE PAGAMENTI CON CARTA

Documento redatto ai sensi del Provvedimento di Banca d'Italia "Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari – Correttezza delle relazioni tra intermediari e clienti" del 29 luglio 2009 e successive modificazioni.

Foglio Informativo n. 1_03/11/2026

Informazioni sull'Acquirer

Numia S.p.A.
Società con Socio Unico

Sede legale: Via Solferino, 36 – 20121 Milano

Sede operativa: Via Casilina, 3 – 00182 Roma

Numero telefonico: 800.998890

PEC: numia@legalmail.it

Sito istituzionale: www.numia.com

Sito Internet per l'accesso all'Area Clienti e per la documentazione di Trasparenza: www.numia.com

Capitale sociale: Euro 1.036.380 i.v.

REA: MI n. 2655681

Codice Fiscale, Partita IVA e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Milano, Monza/Brianza e Lodi: 15539261006

Iscritta all'Albo degli Istituti di Moneta Elettronica ex art. 114-*quater* del Testo Unico Bancario, al numero 24

Soggetta all'attività di vigilanza e controllo di Banca d'Italia

Codice ABI 36964

Nel caso di offerta fuori sede dati (nome, indirizzo, telefono, e-mail) e qualifica del soggetto che entra in rapporto con il cliente

Nominativo: _____
Indirizzo: _____
Telefono: _____
e-mail _____
Qualifica: DIPENDENTE DELLA BANCA

Informazioni sulla Banca

ViViBanca S.p.A.
Sede legale/Sede amministrativa: Via G. Giolitti 15, 10123 Torino;
Tel. call center: +39 011 19781000 - tel.Centralino: +39 011 19698000 Fax;
Indirizzo telematico: www.vivibanca.it
Codice ABI: 05030
Capitale sociale: 74.933.809,00 €;
Numero di iscrizione all'Albo delle banche presso la Banca d'Italia: n. 5647
Numero di iscrizione al Registro delle imprese: 04255700652 - Registro Imprese Torino
Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia

Che cos'è il Servizio di Acquisizione Pagamenti con Carta

Il Servizio consente all'Esercente - intestatario di conto corrente in essere presso la Banca - di accettare il pagamento di beni e servizi mediante carte di pagamento a valere sui Circuiti Internazionali in merito ai quali l'Acquirer detiene la licenza.
Il Servizio prevede l'installazione di un P.O.S. che fa sì che l'accettazione delle Carte e le transazioni contabili poste in essere si traducano automaticamente in accrediti per gli esercenti e in addebiti per i Titolari di Carta.
L'Esercente, con la sottoscrizione del Contratto, si impegna ad accettare la Carta che gli venga presentata, alle condizioni e con le modalità nel medesimo Contratto indicate, se utilizzata per l'acquisto dei beni e/o la fornitura dei servizi che costituiscono l'oggetto della sua attività.

Principali rischi (generici e specifici)

I rischi principali consistono nella possibilità di variazione in senso sfavorevole delle condizioni contrattuali ed economiche nonché di riaddebito all'Esercente degli importi relativi ad operazioni irregolari, in quanto effettuate senza l'osservanza delle norme previste nel Contratto e nelle clausole particolari relative alle differenti modalità di vendita.
Esistono, inoltre, rischi connessi a malfunzionamenti delle infrastrutture tecniche per la gestione delle transazioni P.O.S. (es. mancanza linea telefonica, mancanza della fornitura di energia elettrica, ecc.), che possono comportare sospensioni o ritardi nell'erogazione del Servizio.

Servizi Aggiuntivi prestati da Numia S.p.A.

I Servizi Aggiuntivi di seguito indicati hanno natura accessoria rispetto al Servizio principale di Acquisizione Pagamenti con Carta e sono offerti dall'Acquirer ai singoli Esercenti che ne fanno espressa richiesta.

SERVIZIO DI CONVERSIONE DINAMICA DELLA VALUTA (SERVIZIO "DCC POS")

Il Servizio "DCC POS" consente all'Esercente di proporre al Titolare di una Carta di pagamento non appartenente all'area Euro, contrassegnata dai marchi dei Circuiti Internazionali Visa e Mastercard, di procedere al pagamento delle transazioni nella propria valuta di origine in luogo della valuta del Paese in cui avviene l'accettazione (ovvero l'Euro) con un tasso di cambio garantito al momento dell'autorizzazione della transazione.
Il Servizio "DCC POS" viene erogato mediante l'installazione di uno specifico *software*, fornito dal *Provider* Global Blue Currency Choice Italia Srl Unipersonale, direttamente sul terminale P.O.S. fisico o virtuale eleggibile all'implementazione, il quale ne permette la conversione dinamica della valuta in modalità automatica ed informatizzata.
Il Servizio "DCC POS" può essere prestato sulle principali valute estere gestite dal menzionato software, comunicate all'Esercente in sede di primo convenzionamento e ad ogni eventuale aggiornamento dell'elenco complessivo, nonché verificabili dall'Esercente in tempo reale al momento dell'inserimento dell'ordine di pagamento del Titolare.
In aggiunta, il Servizio "DCC POS" prevede la corresponsione all'Esercente di una remunerazione – denominata "*Remunerazione esercente per DCC*" – almeno nella misura minima indicata nel presente Foglio Informativo, che l'Acquirer riconoscerà all'Esercente a valere sulla singola transazione di pagamento oggetto del servizio di conversione dinamica della valuta.
Il riconoscimento dei corrispettivi maturati dal Servizio "DCC POS" interverrà mediante meccanismo di compensazione delle somme tempo per tempo dovute all'Acquirer, secondo le modalità definite contrattualmente sul Servizio principale di Acquisizione Pagamenti con Carta.

Rischi tipici del Servizio Aggiuntivo "DCC POS"

L'Esercente può essere soggetto a rischio di storno dei pagamenti oggetto di contestazione del Titolare, a fronte di operazioni condotte difformemente agli impegni ed alle modalità operative puntualmente individuate con l'Acquirer al momento della sottoscrizione del Servizio Aggiuntivo.
Lo storno dell'importo nominale delle operazioni di pagamento acquisite mediante la prestazione del Servizio "DCC POS" ed oggetto di disconoscimento determinerà anche l'addebito sul conto corrente dell'Esercente della quota parte del corrispettivo eventualmente riconosciuto in compensazione a valere sulle menzionate operazioni.

SERVIZIO "DEBIT CASHBACK BANCOMAT®"

Il Servizio "Debit Cashback BANCOMAT®" consente all'Esercente di dare seguito alla richiesta esplicita della propria clientela, Titolare di una Carta emessa su Circuito Nazionale BANCOMAT® ed abilitata a tale funzionalità dal Prestatore di Servizi di Pagamento emittente lo strumento, di ottenere nell'ambito di un'unica operazione di pagamento con carta una somma di contante in Euro contestualmente all'acquisto di un bene e/o servizio effettuato presso l'Esercente stesso.

Il Servizio "Debit Cashback BANCOMAT®" può essere offerto esclusivamente attraverso apparecchiature fisiche P.O.S. custodite (terminali cd. "*attended*"), in dotazione all'Esercente ed integrate dall'Acquirer con le funzionalità tecnico-applicative necessarie per lo svolgimento del Servizio, ovvero di nuova fornitura laddove le apparecchiature in uso nei punti vendita dell'Esercente non dovessero risultare eleggibili all'integrazione delle menzionate funzionalità.

Il Servizio "Debit Cashback BANCOMAT®" può inoltre essere accettato esclusivamente in modalità operativa cd. "online", ossia con soluzioni che permettono la verifica immediata della disponibilità delle somme necessarie per l'esecuzione dell'operazione di pagamento sul conto corrente/conto di pagamento su cui la Carta richiedente risulta associata, in modalità a contatto o *contactless*.

Il Servizio "Debit Cashback BANCOMAT®" richiede sempre l'utilizzo da parte del Titolare delle Credenziali di Autenticazione per l'importo totale della transazione.

Le transazioni di pagamento con cashback prevedono l'applicazione della medesima commissione interbancaria massima prevista per le operazioni disposte su Circuito Nazionale BANCOMAT®, calcolata sull'intero importo della transazione di pagamento intesa come sommatoria del bene/servizio acquistato, del contante richiesto dal Titolare e della commissione applicata dall'Acquirer al Titolare per l'erogazione del servizio.

Il Servizio "Debit Cashback BANCOMAT®" viene offerto all'Esercente attraverso la configurazione di appositi parametri di funzionamento, definiti dall'Acquirer anche in considerazioni delle modulazioni di Servizio tempo per tempo individuate da Bancomat S.p.A., che ne contraddistinguono la prestazione di servizio offerta ai Titolari.

I parametri di funzionamento individuati dall'Acquirer per la prestazione del Servizio sono di seguito rappresentati:

Parametro di funzionamento	*Importo e dettagli peculiari*
Importo massimo di contante richiedibile dal Titolare contestualmente ad un pagamento di un bene/servizio	**Euro 100** per singola transazione complessiva

In aggiunta, il Servizio "Debit Cashback BANCOMAT®" prevede la corresponsione all'Esercente di una remunerazione – denominata "*Remunerazione esercente per Debit Cashback*" – almeno nella misura minima indicata nel presente Foglio Informativo, che l'Acquirer riconoscerà all'Esercente a valere sulla sola componente della transazione di pagamento complessiva connessa all'ammontare delle somme di contante richieste dal Titolare.

Il riconoscimento dei corrispettivi maturati dal Servizio "Debit Cashback BANCOMAT®" interverrà mediante meccanismo di compensazione delle somme tempo per tempo dovute all'Acquirer, secondo le modalità definite contrattualmente sul Servizio principale di Acquisizione Pagamenti con Carta.

Rischi tipici del Servizio Aggiuntivo "Debit Cashback BANCOMAT®"

L'Esercente può essere soggetto a rischio di storno dell'intera transazione di pagamento oggetto di contestazione del Titolare, comprensiva di tutti gli elementi che la compongono, a fronte di operazioni condotte difformemente agli impegni ed alle modalità operative puntualmente individuate con l'Acquirer al momento della sottoscrizione del Servizio Aggiuntivo.

Lo storno dell'importo nominale delle operazioni di pagamento acquisite mediante la prestazione del Servizio "Debit Cashback BANCOMAT®" ed oggetto di disconoscimento determinerà anche l'addebito sul conto corrente dell'Esercente della quota parte del corrispettivo eventualmente riconosciuto in compensazione a valere sulle menzionate operazioni.

BANCOMAT® PAY

Il Circuito BANCOMAT® Pay consente all'Esercente di acquisire presso il/i proprio/i Punto/i Vendita, mediante l'APP Pagamenti Alternativi di proprietà di Numia S.p.A., installata sul terminale P.O.S. fisico, Operazioni di Pagamento disposte da Titolari utilizzatori del Servizio, a fronte della vendita di beni e/o servizi. La transazione viene avviata dall'Esercente che, dopo aver digitato l'importo sul P.O.S., riceve un QR Code dinamico sul display del terminale: il Titolare, dopo aver inquadrato il QR Code con il suo device (es. smartphone, tablet), prende visione dell'importo, conferma ed autorizza il pagamento tramite una autenticazione forte (SCA – Strong Customer Authentication).

PCI PROGRAM

PCI PROGRAM

Il servizio "PCI Program" fornito da Numia S.p.A. supporta l'Esercente nel processo di ottenimento della certificazione agli Standard PCI-DSS, resa obbligatoria dai Circuiti Internazionali. Il servizio offerto prevede numerosi vantaggi, tra cui:

- Protezione da eventuali sanzioni in caso di inadempimento;
- Identificazione della corretta tipologia di questionario da applicare in base alla categoria merceologica e volumi di vendita;
- Piattaforme e strumenti semplificati per la compilazione del questionario SAQ ("Self Assessment Questionaire");
- Supporto specialistico nella fase di compilazione del questionario SAQ ("Self Assessment Questionaire");

Il servizio "PCI Program" non si applica agli Esercenti della Pubblica Amministrazione.
Ai seguenti Esercenti non verrà applicato il costo del servizio PCI Program:

- Gli Esercenti che non hanno fatto transazioni nell'anno solare;
- Gli Esercenti con più di 6 milioni di transazioni all'anno sui Circuiti Internazionali indipendentemente dalla tipologia di transazione, card present o e-commerce;
- Gli Esercenti abilitati all'accettazione delle sole carte BANCOMAT®.

Il servizio sarà addebitato con canone annuale posticipato alla fine dell'anno solare di convenzionamento. All' Esercente che usufruisce del servizio per una quota parte dell'anno solare, sarà addebitata una quota proporzionale del canone annuale.

Se l'Esercente si avvale della facoltà di non usufruire del servizio "PCI-Program", dovrà: i) notificare la sua decisione a Numia S.p.A entro 6 mesi dall'efficacia del contratto, tramite modulo disponibile su APP o Portale Esercenti, inviando una comunicazione all'indirizzo e-mail pciprogram@numia.com; (ii) provvedere a consegnare a Numia S.p.A, entro i termini prestabiliti, il questionario SAQ ("Self Assessment Questionnaire") e la relativa certificazione AoC ("Attestation of Compliance"), ossia entro 6 mesi dall'efficacia del contratto. Tali documenti dovranno essere inoltrati a Numia S.p.A tramite e-mail all'indirizzo pciprogram@numia.com Il SAQ e l'AoC sono reperibili sul sito web del Council PCI all'indirizzo indicato: https://www.pcisecuritystandards.org/document_library.

Altri Servizi Aggiuntivi prestati da Numia S.p.A.

I Servizi Aggiuntivi di seguito indicati hanno natura accessoria rispetto al Servizio di Acquisizione Pagamenti con Carta e sono offerti da Numia S.p.A. (ove previsti), previa sottoscrizione di apposito contratto con l'Esercente.
L'attivazione di tali Servizi Aggiuntivi è in ogni caso subordinata al positivo esito dell'istruttoria condotta dall'Acquirer sulla sussistenza di requisiti tecnici e soggettivi in capo all'Esercente, sottostanti alla prestazione dello specifico Servizio Aggiuntivo.

SERVIZIO DI COMMERCIO ELETTRONICO

Il Servizio di "Commercio Elettronico" consente all'Esercente di accettare operazioni di pagamento a distanza (*online*) di beni e/o servizi commercializzati attraverso il proprio negozio virtuale ("negozio online"), disposte mediante carte di pagamento contrassegnate da almeno uno dei marchi dei Circuiti Internazionali gestiti nell'ambito del Servizio principale di Acquisizione Pagamenti con Carta.
L'Esercente, nella conclusione e nell'esecuzione delle transazioni, dovrà attenersi, oltre alle specifiche condizioni contrattuali, anche alle disposizioni contenute nel D. Lgs. n. 206/2005 ("Codice del Consumo"), tra cui – ad esempio - l'obbligo dell'informativa precontrattuale, l'esercizio del diritto del consumatore a recedere dal contratto di acquisto e/o fornitura di beni/servizi con l'Esercente, termini di consegna dei beni.
Il Servizio di "Commercio Elettronico" impone all'Esercente di non accettare le Carte per operazioni di acquisto di beni e/o servizi considerate illegali e/o, ad insindacabile giudizio dei Circuiti Internazionali stessi e/o dell'Acquirer, considerate come attività lesive dell'immagine o del marchio del Circuito. In particolare, è vietato accettare Transazioni per:
a) la vendita di merci o di servizi, incluse le immagini, palesemente offensive e/o prive di valore artistico (es. pornografia), o altri materiali che i Circuiti Internazionali, a loro insindacabile giudizio, ritengono inaccettabili per l'associazione al proprio marchio;
b) le vendite che infrangono i diritti d'autore/proprietà intellettuale di terzi.

Rischi tipici del Servizio Aggiuntivo "Commercio Elettronico"

L'Esercente è soggetto al rischio di storno dei pagamenti e/o all'esercizio del diritto di recesso del consumatore dal contratto di acquisto e/o fornitura di beni/servizi offerti, come disposto dal Codice del Consumo.

SERVIZIO "PAYWAYMAIL"

Il Servizio "PayWayMail" permette agli Esercenti la corretta gestione delle richieste d'acquisto pervenute a distanza dai Titolari Carta sulla piattaforma virtuale dedicata "PayWay", offerta dal Gestore Terminali Numia S.p.A. senza la presenza fisica del cliente e senza la necessità di avere un sito di e-commerce. L'Esercente può trasmettere al cliente Titolare una richiesta di pagamento a mezzo posta elettronica tramite link, a cui lo stesso cliente Titolare potrà accedere al fine di inserire tutte le informazioni necessarie al completamento della transazione, procedendo in totale autonomia all'inserimento delle credenziali della propria Carta di pagamento.
Il Servizio "PayWayMail" può essere richiesto dall'Esercente in due modalità distinte:

- Servizio PayWayMail "*stand-alone*": modalità destinata agli Esercenti la cui attività di vendita non si svolge utilizzando un sito di e-commerce;
- Servizio PayWayMail in abbinamento ad un P.O.S. virtuale: tale modalità può essere richiesta da un Esercente che offre la propria gamma di prodotti e servizi mediante un proprio sito di e-commerce. Per la fruizione di tale modalità di utilizzo l'Esercente dovrà provvedere – in aggiunta alla sottoscrizione del Servizio PayWayMail – alla sottoscrizione del Servizio Aggiuntivo di "Commercio Elettronico".

Il servizio "PayWayMail" può essere altresì richiesto in abbinamento alle altre tipologie di Servizi Aggiuntivi ("Guaranteed Reservation", "Autonoleggio e Delayed Charge"), compatibilmente con il settore merceologico di appartenenza dell'Esercente.

Rischi tipici del Servizio Aggiuntivo "PayWayMail"

L'Esercente può essere soggetto a rischi connessi a malfunzionamenti delle infrastrutture tecniche per la gestione delle transazioni che possono comportare sospensioni o ritardi nell'erogazione del Servizio.

SERVIZIO "MERCHANT INITIATED TRANSACTIONS" ("MIT")

Il Servizio "MIT" permette all'Esercente di eseguire una serie di operazioni di pagamento ad intervalli temporali prefissati, avviate a fronte dell'espressa autorizzazione al pagamento rilasciata dal Titolare sulla base di un accordo con l'Esercente per l'esecuzione di transazioni di pagamento future per l'acquisto di beni o servizi forniti a intervalli regolari ("Operazioni di Pagamento Ricorrenti"), mediante l'utilizzo delle credenziali personalizzate della Carta del Titolare. Tali credenziali vengono acquisite e conservate dall'Esercente contestualmente all'esecuzione di un'operazione di pagamento a distanza disposta con la partecipazione attiva del Titolare, in cui il Titolare esprime il proprio consenso all'esecuzione della prima transazione di pagamento e/o delle Operazioni di Pagamento Ricorrenti al momento dell'ordine diretto all'erogazione continuativa di beni e/o servizio, effettuato dal Titolare sul sito internet dedicato dell'Esercente.

L'autorizzazione del Titolare alla futura esecuzione delle Operazioni di Pagamento Ricorrenti viene acquisita dall'Esercente avvalendosi delle funzionalità tecnologiche e dei meccanismi di autenticazione forte, nonché in ragione di uno specifico mandato nel quale l'Esercente sottopone al Titolare tutti gli elementi informativi sulla gestione delle credenziali personalizzate della Carta e sugli intervalli ed importi delle future operazioni di pagamento disposte in autonomia dell'Esercente.

Le Operazioni di Pagamento Ricorrenti eseguibili mediante il Servizio MIT ed oggetto specifico del mandato sono avviate secondo una periodicità temporale contraddistinta da intervalli fissi e regolari di esecuzione e non eccedenti la forbice temporale di un anno tra le singole transazioni.

L'Acquirer mette a disposizione dell'Esercente nell'area riservata del sito www.numia.com un manuale operativo (di seguito "Vademecum") recante le istruzioni tecniche ed operative relative al Servizio MIT, che l'Esercente si impegna ad osservare tempo per tempo al fine di garantire la correttezza dell'erogazione del Servizio MIT e il rispetto dei presidi operativi e di sicurezza ad esso connessi. L'Acquirer si riserva di apportare eventuali integrazioni e/o modifiche al Vademecum informando l'Esercente secondo le modalità di comunicazione previste nel Contratto. Se le modifiche delle istruzioni tecnico-operative riportate nel Vademecum sono determinate da motivazioni relative alla sicurezza, l'Esercente verrà informato di tali modifiche da parte dell'Acquirer anche mediante comunicazione semplice.

Rischi tipici del Servizio Aggiuntivo "MIT"

L'Esercente può essere soggetto a rischi connessi a malfunzionamenti delle infrastrutture tecniche per la gestione delle transazioni che possono comportare sospensioni o ritardi nell'erogazione del Servizio.

L'Esercente è, inoltre, soggetto al rischio di storno dei pagamenti e/o all'esercizio del diritto di recesso del consumatore dal contratto di acquisto e/o fornitura di beni/servizi offerti, come disposto dal Codice del Consumo.

SERVIZIO DI AUTONOLEGGIO E DELAYED CHARGE

Il Servizio di "Autonoleggio e Delayed Charge" consente all'Esercente di accettare pagamenti connessi all'erogazione di servizi di autonoleggio senza conducente, disposti mediante carte di pagamento contrassegnate da almeno uno dei marchi dei Circuiti Internazionali gestiti nell'ambito del Servizio principale di Acquisizione Pagamenti con Carta.

In particolare, il servizio di "Autonoleggio" permette l'addebito dell'importo del noleggio sia a partire dal momento del ritiro del veicolo, sia al momento della riconsegna dello stesso.

Il servizio di "Delayed Charge" consente inoltre all'Esercente di addebitare sulla Carta del Titolare gli importi relativi a multe, parcheggi a pagamento, pedaggi autostradali, rifornimenti di carburante e danni arrecati dallo stesso Titolare al veicolo nel corso del noleggio, pervenuti o rilevati successivamente alla sua riconsegna.

Rischi tipici del Servizio Aggiuntivo "Autonoleggio e Delayed Charge"

L'Esercente può essere soggetto a:

- rischio di storno dei pagamenti e/o all'esercizio del diritto di recesso del consumatore dal contratto di noleggio, come disposto dal Codice del Consumo;
- eventuali rischi conseguenti dal mancato pagamento dell'importo dell'autonoleggio da parte di agenzie di viaggi che abbiano provveduto ad emettere appositi voucher prepagati a favore del Titolare Carta.

SERVIZIO "GUARANTEED RESERVATION"

Il Servizio "Guaranteed Reservation" consente l'accettazione e la gestione di pagamenti, disposti mediante carte di pagamento contrassegnate da almeno uno dei marchi dei Circuiti Internazionali gestiti nell'ambito del Servizio principale di Acquisizione Pagamenti con Carta, connessi all'erogazione di servizi offerti dagli Esercenti appartenenti alle categorie merceologiche del settore alberghiero e turistico.

Il set di servizi dedicati rientranti nell'offerta "Guaranteed Reservation" è il seguente:

a) Prenotazione Garantita e "No-Show";
b) "Advanced Deposit Service";
c) "Priority Check-out Service" e "Delayed Charge".

Il servizio di "Prenotazione Garantita" consente ai Titolari Carta la prenotazione di soggiorni presso le strutture dell'Esercente, anche per una sola serata di pernottamento, comunicando direttamente allo stesso Esercente il PAN della propria Carta di pagamento a garanzia della prenotazione richiesta.

Laddove il cliente Titolare non dovesse presentarsi presso la struttura dell'Esercente senza aver provveduto preliminarmente alla cancellazione della prenotazione, secondo i termini e le modalità di disdetta della prenotazione alberghiera concordati (cd. "*No-Show*"), l'Esercente potrà avvalersi di funzionalità utili a consentire l'addebito al Titolare dell'importo di spesa corrispondente ad una serata di pernottamento.

Il servizio di "Advance Deposit Service" consente all'Esercente di acquisire dai Titolari Carte, anche senza la presenza fisica degli Stessi presso le strutture di ricevimento della clientela, il pagamento di un anticipo a garanzia della prenotazione.

L'importo di pre-pagamento deve essere preventivamente determinato dall'Esercente e comunicato al cliente Titolare, avendo cura di prevedere un ammontare non superiore all'importo complessivo del soggiorno, e comunque non superiore all'importo di 14 notti.

Attraverso tale servizio, l'Esercente avrà pertanto la facoltà di trattenere l'importo dell'anticipo corrisposto dal Titolare in caso di mancata presentazione, ovvero in caso di cancellazione della prenotazione oltre i termini e le modalità di disdetta comunicati dall'Esercente.

Il servizio di "Priority Check-out" consente all'Esercente di offrire al cliente Titolare Carta di avvalersi della possibilità di evitare le procedure di check-out al momento della partenza dalla struttura, concordandone le condizioni specifiche attraverso la sottoscrizione di un apposito accordo. Mediante tale servizio l'Esercente potrà addebitare l'importo del soggiorno e le ulteriori spese sostenute al Titolare Carta, superando la consueta procedura di check-out, provvedendo successivamente alla trasmissione della documentazione all'indirizzo indicato dal Titolare all'interno dell'accordo.

Il servizio di "Delayed Charge" consente altresì all'Esercente di addebitare al cliente Titolare Carta importi relativi a spese non note al momento del check-out, ovvero connesse a danni arrecati dal Titolare e rilevati dopo la sua partenza dalle strutture, anch'essi concordati mediante la sottoscrizione di un apposito accordo.

Rischi tipici del Servizio Aggiuntivo "Guaranteed Reservation"

L'Esercente può essere soggetto a rischio di storno dei pagamenti oggetto di contestazione del Titolare, a fronte di operazioni condotte difformemente ai termini e le modalità di disdetta della prenotazione alberghiera concordati (cd. "*Cancellation Policy*"), ovvero all'adozione di procedure di addebito non aderenti agli appositi accordi sottoscritti con la clientela.

SERVIZIO MANCE ON-LINE

Il Servizio Mance On-line consente all'Esercente convenzionato, abilitato all'acquisizione di transazioni di pagamento con carta su Circuiti Internazionali e Nazionale, ed abilitato a tale funzionalità dall'Acquirer, su richiesta esplicita del Titolare di una Carta, di ottenere nell'ambito di un'unica operazione di pagamento con Carta due importi, ovvero contestualmente la mancia e l'importo d'acquisto del bene e/o servizio ricevuto presso l'Esercente stesso.

Il Pagamento Mancia può essere accettato esclusivamente in modalità operativa cd. "*online*", ossia con soluzioni che permettano la verifica immediata della disponibilità delle somme necessarie per l'esecuzione dell'operazione di pagamento sul conto corrente/conto di pagamento su cui è appoggiata la Carta con cui è richiesto il Pagamento Mancia, in modalità a contatto o *contactless*. Il Pagamento Mancia richiede sempre l'utilizzo da parte del Titolare delle Credenziali di Autenticazione per l'importo totale della transazione, indipendentemente dalla tecnologia utilizzata.

Il Pagamento Mancia verrà effettuato attraverso un'unica operazione di pagamento, che si compone dei seguenti elementi:

- importo del pagamento relativo al solo acquisto del bene/servizio;
- ammontare della mancia preventivamente indicata dal Titolare.

I parametri per il Servizio Mance On-line individuati dall'Acquirer per la prestazione del Servizio ed espressamente accettati dall'Esercente sono di seguito rappresentati:

- il servizio è applicabile solo su POS Fisico e su categoria merceologica Ristorazione 5812
- il servizio è effettuato in modalità Card Present.

Rischi tipici del Servizio Aggiuntivo "Mance"

L'Esercente è soggetto al rischio di storno dei pagamenti e/o all'esercizio del diritto di recesso del consumatore dal contratto di acquisto e/o fornitura di beni/servizi offerti, come disposto dal Codice del Consumo.

Diritto di recesso e tempi di chiusura del rapporto – Reclami

MODALITÀ E TEMPISTICHE DI RECESSO CONTRATTUALE

L'Acquirer può recedere dal Contratto, anche in assenza di un giustificato motivo, con un preavviso di 2 mesi e senza alcun onere per l'Esercente. Il preavviso è dato a mezzo raccomandata A.R. o PEC all'indirizzo comunicato dall'Esercente all'atto della sottoscrizione del Contratto.

Qualora ricorra un giustificato motivo, l'Acquirer può recedere dal Contratto senza preavviso, dandone immediata comunicazione all'Esercente. Il cliente che rivesta la qualità di consumatore (la persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta), e che sottoscriva tramite la piattaforma di firma elettronica un contratto, può recedere senza penali o senza dover indicare il motivo entro 14 giorni dalla conclusione del contratto secondo i termini e le modalità previsti nel contratto stesso per l'esercizio del "Diritto di ripensamento del cliente. Resta inteso che l'Esercente può recedere dal Contratto in qualunque momento, senza preavviso e senza spese di chiusura, dandone comunicazione scritta all'Acquirer e alla Banca. Il recesso sarà efficace dalla data di ricezione della relativa richiesta da parte dell'Acquirer e il rapporto sarà chiuso nel termine massimo di 30 giorni.

L'Esercente, nelle ipotesi di recesso e/o cessazione degli effetti del Contratto

a) non potrà compiere ulteriori Operazioni con il P.O.S.;
b) dovrà corrispondere all'Acquirer gli importi inerenti alle Operazioni effettuate sino al momento di cessazione degli effetti del Contratto;
c) nel caso di unico Acquirer attivo sul P.O.S., dovrà restituire immediatamente lo stesso P.O.S. alla Banca e/o all'Acquirer e/o al proprietario dello stesso, riconsegnando tutto il materiale fornitogli, nonché rimuovendo i contrassegni di identificazione delle Carte, ovvero, in caso di pluralità di Acquirer attivi sul medesimo P.O.S., l'Esercente dovrà comunicare a ciascuno di detti Acquirer la cessazione del rapporto disciplinato dal Contratto.

RECLAMI E RISOLUZIONE STRAGIUDIZIALE DELLE CONTROVERSIE

I rapporti derivanti dall'applicazione del Contratto sono regolati dalla legge italiana. Per qualunque controversia derivante dall'applicazione del Contratto è competente in via esclusiva l'Autorità Giudiziaria nella cui giurisdizione si trova la sede legale dell'Acquirer, salva l'ipotesi in cui il Titolare rivesta la qualità di consumatore, nel qual caso il Foro competente è quello di residenza del Titolare medesimo. Nel caso in cui sorga una controversia tra l'Esercente e l'Acquirer e/o la Banca relativa all'interpretazione ed applicazione del Contratto, l'Esercente può presentare reclamo utilizzando, in alternativa, le seguenti modalità:

- lettera indirizzata all'Ufficio reclami dell'Acquirer: Numia S.p.A. - Ufficio Reclami - Via Casilina, 3 – 00182 ROMA;
- telematicamente all'indirizzo di posta elettronica certificata: reclami.numiaspa@legalmail.it
- telematicamente all'indirizzo di posta elettronica: reclami@numia.com

L'Acquirer si impegna a fornire una prima risposta al reclamo entro 15 giorni lavorativi dalla sua ricezione. Nell'ambito delle procedure interne l'Acquirer individua le situazioni eccezionali, allo stesso non imputabili, al ricorrere delle quali è possibile rispondere oltre il termine delle 15 giornate lavorative. Al ricorrere di tali circostanze, l'Acquirer invierà all'Esercente una risposta interlocutoria, indicando in modo chiaro le ragioni del ritardo e specificando il termine entro il quale l'Esercente riceverà la risposta definitiva, termine comunque non superiore a 35 giornate lavorative.

In alternativa alla Giustizia Ordinaria, l'Esercente, qualora non ritenga soddisfacente la risposta ottenuta, ha a disposizione degli strumenti di risoluzione stragiudiziale delle controversie che, in funzione del valore della pratica e del prodotto di riferimento possono soddisfare il desiderio di ricevere una decisione o l'interesse a trovare un accordo. In particolare, è possibile:

1. presentare un ricorso all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) se il reclamo è relativo al Servizio Acquiring, nei casi espressamente previsti nella Guida pratica all'Arbitro Bancario Finanziario – informazioni e modulistica acquisibili mediante consultazione del sito www.arbitroBancariofinanziario.it o richiesta presso le Filiali della Banca d'Italia oppure presso l'Acquirer;
2. in alternativa all'ABF o per le questioni che esulano la sua competenza così come sopra delineata, l'Esercente può presentare, anche in assenza di preventivo reclamo all'Acquirer, una domanda di mediazione finalizzata alla conciliazione (i) al Conciliatore Bancario Finanziario per tentare di raggiungere un accordo con l'Acquirer – informazioni mediante consultazione del sito www.conciliatoreBancario.it. (Associazione per la soluzione delle controversie Bancarie, finanziarie e societarie – Roma, Via delle Botteghe Oscure, 54 – 00186 tel. 06/674821) o (ii) presso uno degli ulteriori organismi di mediazione autorizzati ai sensi di legge (D.Lgs 4 marzo 2010, n. 28 e successive modifiche), il cui elenco è consultabile presso il sito internet https://mediazione.giustizia.it nella sezione dedicata.

Qualora il Titolare desideri comunque avvalersi degli strumenti di tutela della Giustizia Ordinaria deve preventivamente ed obbligatoriamente esperire un procedimento di mediazione rivolgendosi all'ABF o ad uno degli Organismi di mediazione iscritti nell'apposito Registro tenuto dal Ministero della Giustizia; tra i quali abilitati vi è anche il Conciliatore Bancario Finanziario.

In aggiunta a quanto sopra, in caso di violazione da parte dell'Acquirer delle regole di condotta che riguardano la prestazione dei servizi di pagamento, l'Esercente può presentare un esposto alla Banca d'Italia (ai sensi dell'art. 39 del D. Lgs. 11/2010). In caso di grave inosservanza degli obblighi assunti dalla Società in relazione alla prestazione dei servizi di pagamento, saranno applicabili sanzioni amministrative pecuniarie nei confronti dei soggetti che svolgono funzioni di amministrazione, direzione nonché dei soggetti che svolgono funzioni di controllo per mancata vigilanza sull'osservanza degli obblighi in questione, nella misura di volta in volta prevista ai sensi di legge (ai sensi del Titolo VIII del Testo Unico Bancario e dell'art. 32 del D. Lgs. 27 gennaio 2010 n. 11 e successive modifiche).

Condizioni Economiche - Acquiring

Di seguito vengono riportate le condizioni economiche massime applicabili all'Esercente per il servizio di convenzionamento dello stesso all'accettazione in pagamento delle carte di pagamento offerto da Numia S.p.A. Le condizioni applicate all'esercente sono riportate nel "Documento di Sintesi" consegnato al Cliente.

PRODOTTO GENERICO

Circuito Nazionale di disposizione della Transazione	*Commissione % su Singola Transazione (max)*	*Commissione Fissa su Singola Transazione (max)*
BANCOMAT® Consumer	6 %	1,00 €
BANCOMAT® Commercial	6 %	1,00 €

L'impianto commissionale sulle transazioni del Circuito Nazionale BANCOMAT® ha una struttura modulabile e prevede l'applicazione della commissione percentuale standard, applicata sull'ammontare di ciascuna transazione effettuata ("Commissione % su Singola Transazione (max)") e l'applicazione di una commissione fissa sulla singola transazione, aggiuntiva rispetto alla commissione percentuale standard, di importo massimo pari ad € 1,00 ("Commissione Fissa su Singola Transazione (max)").

Tipologia Carta di Pagamento e Circuiti Internazionali di disposizione della Transazione	*Commissione % su Singola Transazione (max)*	*Commissione Fissa su Singola Transazione (max)*	*Maggiorazione per Transazioni Extra EEA % (max) (*)*
VISA Consumer Credit	6 %	2,00 €	3 %
VISA Consumer Debit	6 %	2,00 €	3 %
VISA Consumer Prepaid	6 %	2,00 €	3 %
VPAY Consumer Debit Prepaid	6 %	2,00 €	3 %
MasterCard Consumer Credit	6 %	2,00 €	3 %
MasterCard Consumer Debit	6 %	2,00 €	3 %
MasterCard Consumer Prepaid	6 %	2,00 €	3 %
Maestro Consumer Debit Prepaid	6 %	2,00 €	3 %
VISA Commercial	6 %	2,00 €	3 %
MasterCard Commercial	6 %	2,00 €	3 %
JCB	6 %	2,00 €	ND
UPI	6 %	2,00 €	ND
Discover	6 %	2,00 €	ND

L'impianto commissionale sulle transazioni dei Circuiti Internazionali ha una struttura modulabile e prevede l'applicazione della commissione percentuale standard, applicata sull'ammontare di ciascuna transazione effettuata ("Commissione % su Singola Transazione (max)"), e l'applicazione di una commissione fissa sulla singola transazione, aggiuntiva rispetto alla commissione percentuale standard, di importo massimo pari ad € 2,00 ("Commissione Fissa su Singola Transazione (max)").

(*) Commissione applicata in misura aggiuntiva rispetto all'impianto commissionale complessivo sulle operazioni di pagamento disposte su Circuiti Internazionali. La commissione incrementale trova applicazione esclusivamente a valere sulle operazioni di pagamento, disposte su Circuiti Internazionali, diverse da quelle disciplinate nel Regolamento UE 2015/751 e del Regolamento UE 2021/1230 relativo ai "Pagamenti transfrontalieri nell'Unione".

Altri servizi	*Commissione % su Singola Transazione (max)*	*Commissione Fissa su Singola Transazione (max)*
BANCOMAT® Pay	6 %	1,00 €

	Commissione % su Singola Transazione
DCC POS ***(Remunerazione per il Merchant)*** *Remunerazione riconosciuta all'Esercente su singola transazione convertita.*	0,01%
DEBIT CASHBACK BANCOMAT® ***(Remunerazione per il Merchant)*** *Remunerazione riconosciuta all'Esercente sulla sola componente della transazione di pagamento complessiva connessa all'ammontare delle somme di contante richieste dal Titolare.*	0,70%
Rebate per Transazioni < o = 30 € (Remunerazione per il merchant) *Riduzione percentuale commissionale riconosciuta all'Esercente per transazioni inferiori o uguali a 30€. La misura percentuale della remunerazione è individuata all'atto del perfezionamento del contratto*	0-6%

PRODOTTO INTERCHANGE +

		Commissione Plus	
Circuito Nazionale di disposizione della Transazione	Commissione Interbancaria	Commissione % su Singola Transazione	Commissione Fissa su Singola Transazione
BANCOMAT® Consumer	IF	6 %	1,00 €
BANCOMAT® Commercial	IF	6 %	1,00 €

L'impianto commissionale sulle transazioni del Circuito Nazionale BANCOMAT® ha una struttura modulabile e prevede l'applicazione della commissione percentuale standard, applicata sull'ammontare di ciascuna transazione effettuata ("Commissione % su Singola Transazione"), e l'applicazione di una commissione fissa sulla singola transazione, aggiuntiva rispetto alla commissione percentuale standard, di importo massimo pari ad € 1,00 ("Commissione Fissa su Singola Transazione").

		Commissione Plus	
Tipologia Carta di Pagamento e Circuiti Internazionali di disposizione della Transazione	Commissione Interbancaria	Commissione % su Singola Transazione	Commissione Fissa su Singola Transazione
VISA Consumer Credit	IF	6 %	2,00 €
VISA Consumer Debit	IF	6 %	2,00 €
VISA Consumer Prepaid	IF	6 %	2,00 €
VPAY Consumer Debit Prepaid	IF	6 %	2,00 €
MasterCard Consumer Credit	IF	6 %	2,00 €
MasterCard Consumer Debit	IF	6 %	2,00 €
MasterCard Consumer Prepaid	IF	6 %	2,00 €
Maestro Consumer Debit Prepaid	IF	6 %	2,00 €
VISA Commercial	IF	6 %	2,00 €
MasterCard Commercial	IF	6 %	2,00 €
JCB	IF	6 %	2,00 €
UPI	IF	6 %	2,00 €
Discover	IF	6 %	2,00 €

L'impianto commissionale sulle transazioni dei Circuiti Internazionali ha una struttura modulabile e prevede l'applicazione della commissione percentuale standard, applicata sull'ammontare di ciascuna transazione effettuata ("Commissione % su Singola Transazione)"), e l'applicazione di una commissione fissa sulla singola transazione, aggiuntiva rispetto alla commissione percentuale standard, di importo massimo pari ad € 2,00 ("Commissione Fissa su Singola Transazione").

Altri servizi	Commissione % su Singola Transazione	Commissione Fissa su Singola Transazione
BANCOMAT® Pay	6 %	1,00 €

	Commissione % su Singola Transazione
DCC POS ***(Remunerazione per il Merchant)*** *Remunerazione riconosciuta all'Esercente su singola transazione convertita.*	0,01%
DEBIT CASHBACK BANCOMAT® ***(Remunerazione per il Merchant)*** *Remunerazione riconosciuta all'Esercente sulla sola componente della transazione di pagamento complessiva connessa all'ammontare delle somme di contante richieste dal Titolare.*	0,70%
Rebate per Transazioni < o = 30 € (Remunerazione per il merchant) *Riduzione percentuale commissionale riconosciuta all'Esercente per transazioni inferiori o uguali a 30€. La misura percentuale della remunerazione è individuata all'atto del perfezionamento del contratto*	0-6%

PRODOTTO INTERCHANGE ++

			Commissione Plus	
Circuito Nazionale di disposizione della Transazione	Commissione Interbancaria	Oneri di circuito	Commissione % su Singola Transazione	Commissione Fissa su Singola Transazione
BANCOMAT® Consumer	IF	OC	6 %	1,00 €
BANCOMAT® Commercial	IF	OC	6 %	1,00 €

L'impianto commissionale sulle transazioni del Circuito Nazionale BANCOMAT® ha una struttura modulabile e prevede l'applicazione della commissione percentuale standard, applicata sull'ammontare di ciascuna transazione effettuata ("Commissione % su Singola Transazione"), e l'applicazione di una commissione fissa sulla singola transazione, aggiuntiva rispetto alla commissione percentuale standard, di importo massimo pari ad € 1,00 ("Commissione Fissa su Singola Transazione").

			Commissione Plus	
Tipologia Carta di Pagamento e Circuiti Internazionali di disposizione della Transazione	Commissione Interbancaria	Oneri di circuito	Commissione % su Singola Transazione	Commissione Fissa su Singola Transazione
VISA Consumer Credit	IF	OC	6 %	2,00 €
VISA Consumer Debit	IF	OC	6 %	2,00 €
VISA Consumer Prepaid	IF	OC	6 %	2,00 €
VPAY Consumer Debit Prepaid	IF	OC	6 %	2,00 €
MasterCard Consumer Credit	IF	OC	6 %	2,00 €
MasterCard Consumer Debit	IF	OC	6 %	2,00 €
MasterCard Consumer Prepaid	IF	OC	6 %	2,00 €
Maestro Consumer Debit Prepaid	IF	OC	6 %	2,00 €
VISA Commercial	IF	OC	6 %	2,00 €
MasterCard Commercial	IF	OC	6 %	2,00 €
JCB	IF	OC	6 %	2,00 €
UPI	IF	OC	6 %	2,00 €
Discover	IF	OC	6 %	2,00 €

L'impianto commissionale sulle transazioni dei Circuiti Internazionali ha una struttura modulabile e prevede l'applicazione della commissione percentuale standard, applicata sull'ammontare di ciascuna transazione effettuata ("Commissione % su Singola Transazione"), e l'applicazione di una commissione fissa sulla singola transazione, aggiuntiva rispetto alla commissione percentuale standard, di importo massimo pari ad € 2,00 ("Commissione Fissa su Singola Transazione").

Altri servizi	*Commissione % su Singola Transazione*	*Commissione Fissa su Singola Transazione*
BANCOMAT® Pay	6 %	1,00 €

	Commissione % su Singola Transazione
DCC POS ***(Remunerazione per il Merchant)*** *Remunerazione riconosciuta all'Esercente su singola transazione convertita.*	0,01%
DEBIT CASHBACK BANCOMAT® ***(Remunerazione per il Merchant)*** *Remunerazione riconosciuta all'Esercente sulla sola componente della transazione di pagamento complessiva connessa all'ammontare delle somme di contante richieste dal Titolare.*	0,70%
Rebate per Transazioni < o = 30 € (Remunerazione per il merchant) *Riduzione percentuale commissionale riconosciuta all'Esercente per transazioni inferiori o uguali a 30€. La misura percentuale della remunerazione è individuata all'atto del perfezionamento del contratto*	0-6%

Imposta di bollo sul Contratto Acquiring (*)	€ 16
Imposta di bollo sul Rendiconto annuale superiore a € 77,47	€ 2
Valuta incasso Carte di Pagamento + Valuta addebito commissioni	Data valuta pari alla data di accredito e/o addebito sul c/c dell'Esercente
Documento riepilogativo per il credito d'imposta su commissioni pagamenti elettronici (art. 22, c. 5, D.L. 124/2019):	-
Modalità on-line	gratuita
Modalità cartacea	€ 2
Rendiconto annuale:	-
Modalità on-line	gratuita
Modalità cartacea	€ 6
Commissione massima invio altre documentazioni cartacee	€ 2

(*) Salvo i casi di esenzione dal versamento dell'imposta di bollo previsti dall'art. 82 comma 5 del D. Lgs. n.117 del 03.07.2017

Commissioni di Interscambio

Le Commissioni d'interscambio applicate alle operazioni di pagamento - non aggiuntive rispetto a quelle indicate nel paragrafo "Condizioni Economiche – Acquiring" - sono disponibili e tempestivamente aggiornate sui siti internet dei Circuiti Internazionali e Nazionale, i cui link sono riportati all'interno della Sezione "Trasparenza" del portale www.numia.com (ovvero altro canale telematico che indicato in corso di rapporto). Si precisa che le commissioni di Interscambio sono ricomprese all'interno della commissione applicata all'Esercente e indicata nel Documento di Sintesi.

Oneri di circuito

Gli oneri di circuito - non aggiuntive rispetto a quelle indicate nel paragrafo "Condizioni Economiche – Acquiring" - sono i costi che Numia S.p.A. deve sostenere nei confronti dei circuiti internazionali e del circuito BANCOMAT®. I valori degli oneri di circuito mediamente applicati a Numia S.p.A. sono riportati all'interno della Sezione "Trasparenza" del portale www.numia.com (ovvero altro canale telematico che indicato in corso di rapporto).

Che cos'è il servizio POS

Per "servizio POS" si intende la fornitura di un terminale POS agli esercenti di attività commerciali e professionali, oltre ad enti pubblici, per l'accettazione di pagamenti di beni e/o servizi con strumenti di pagamento sui principali circuiti di debito e di credito (BANCOMAT®, VISA, VISA Electron, V Pay, MasterCard, Maestro, JCB, UPI, Discover). Il terminale POS può essere altresì utilizzato per l'accettazione di un pagamento mediante Buoni Pasto Elettronici (BPE) a fronte di un'apposita convenzione sottoscritta con l'emittente dei BPE.
I Servizi POS sono erogati da Numia S.p.A. previa sottoscrizione di apposito contratto con l'Esercente.

FOGLIO INFORMATIVO SERVIZI POS

Condizioni Economiche – Servizi POS (erogati da Numia S.p.A.)

Di seguito vengono riportate le condizioni economiche massime applicabili all'Esercente per il servizio POS offerto da Numia S.pA.. Le condizioni applicate all'esercente sono riportate nel "Documento di Sintesi" consegnato al Cliente.

CONDIZIONI ECONOMICHE: TERMINALI POS

POS FISICO (1)

Modello Terminale	STANDARD	A DUE PERIODI	
		Primo periodo	Secondo Periodo
Desktop - canone mensile	25€ + IVA	25€ + IVA	25€ + IVA
Desktop + PINPAD - canone mensile	25€ + IVA	25€ + IVA	25€ + IVA
Desktop IP + GPRS - canone mensile	25€ + IVA	25€ + IVA	25€ + IVA
Desktop IP + GPRS + PINPAD - canone mensile	25€ + IVA	25€ + IVA	25€ + IVA
Desktop IP + GPRS con firma - canone mensile	25€ + IVA	25€ + IVA	25€ + IVA
POS Android Mini Wifi – canone mensile	25€ + IVA	25€ + IVA	25€ + IVA
POS Android Mini SIM – canone mensile	25€ + IVA	25€ + IVA	25€ + IVA
POS Android 4G** - canone mensile	25€ + IVA	25€ + IVA	25€ + IVA
POS Android Wifi – canone mensile	25€ + IVA	25€ + IVA	25€ + IVA
POS Android Cordless – canone mensile	25€ + IVA	25€ + IVA	25€ + IVA
POS Android Cordless + 4G* – canone mensile	25€ + IVA	25€ + IVA	25€ + IVA
POS Android 8700 – canone mensile	25€ + IVA	35€ + IVA	35€ + IVA
POS Android Tastiera 4G* – canone mensile	25€ + IVA	25€ + IVA	25€ + IVA
POS Android Tastiera Wifi – canone mensile	25€ + IVA	25€ + IVA	25€ + IVA
POS Android Tastiera Cordless – canone mensile	25€ + IVA	25€ + IVA	25€ + IVA
POS Android Tastiera Cordless 4G* – canone mensile	25€ + IVA	25€ + IVA	25€ + IVA
SMART CASSA – canone mensile	160€ + IVA	160€ + IVA	160€ + IVA
SMART CASSA + SIM – canone mensile	164€ + IVA	164€ + IVA	164€ + IVA
Soft POS (tariffazione ad App) – canone mensile	10€ + IVA	10€ + IVA	10€ + IVA
Soft POS - costo a transazione	0,10€ + IVA	0,10€ + IVA	0,10€ + IVA

(*) Nessun costo di installazione previsto
(**) Traffico compreso
Sono dovuti a Numia gli eventuali costi aggiuntivi di connessione sostenuti in conseguenza della violazione, da parte dell'esercente, dell'obbligo di non utilizzare le SIM interne ai Terminali su altri apparecchi o al di fuori del territorio Nazionale

POS DI TERZE PARTI DI PROPRIETA' ESERCENTE (3)			
Modello Terminale	STANDARD	A DUE PERIODI	
		Primo Periodo	Secondo Periodo
POS di proprietà di terzi - Casse/ Colonnine Carburante/ Distributori Automatici – canone mensile	10€ + IVA	10€ + IVA	10€ + IVA

POS VIRTUALE (2)			
Modello Terminale	*STANDARD*	*A DUE PERIODI*	
		Primo periodo	*Secondo periodo*
PAYWAY (POS Virtuale) canone mensile	€ 10,00 + IVA	€ 10,00 + IVA	€ 10,00 + IVA
PAYWAY (POS Virtuale) costo a transazione	€ 0,40 + IVA	€ 0,40 + IVA	€ 0,40 + IVA
PAYWAY MAIL (stand-alone) – Canone mensile	€ 10,00 + IVA	€ 10,00 + IVA	€ 10,00 + IVA
PAYWAY MAIL (stand-alone) – Costo a transazione	€ 0,40 + IVA	€ 0,40 + IVA	€ 0,40 + IVA
PAYWAY + PAYWAY MAIL - canone mensile	€ 10,00 + IVA	€ 10,00 + IVA	€ 10,00 + IVA
PAYWAY + PAYWAY MAIL*** - costo a transazione	€ 0,40 + IVA	€ 0,40 + IVA	€ 0,40 + IVA
MIT (Recurring Payment) – canone mensile	€ 10,00 + IVA	€ 10,00 + IVA	€ 10,00 + IVA
MIT (Recurring Payment) – costo a transazione	€ 0,40 + IVA	€ 0,40 + IVA	€ 0,40 + IVA

(***) Nella soluzione "PAYWAY + PAYWAY MAIL", il costo a transazione viene applicato solo per le transazioni relative al servizio PAYWAY MAIL.

Per tutte le categorie di terminale (1) (2) (3) è possibile applicare le seguenti tipologie di listino:

- "Standard"
- "A due periodi"
- "A fasce di transato" (di seguito descritto).

(1) e (2) Terminali venduti da Numia

(3) Terminali non venduti da Numia S.p.A. ma da terze parti, a cui viene applicato un costo di servizio. I costi dei canoni mensili ed i costi a transazione si intendono IVA esclusa.

CONDIZIONI ECONOMICHE LISTINO POS A FASCE DI TRANSATO

A1. Canone BASE Mensile per ogni terminale installato ed attivato	10€ + IVA	Per transato annuale fino a € 999.999.999
A2. Canone Prima Fascia Mensile per ogni terminale installato ed attivato	10€ + IVA	Per transato annuale fino a € 999.999.999
A3. Canone Seconda Fascia Mensile per ogni terminale installato ed attivato	10€ + IVA	Per transato annuale fino a € 999.999.999

Servizi legati al verificarsi di eventi su Terminali POS	Importo massimo
Attivazione POS	80€ + IVA
Attivazione mini POS	30€ + IVA
Recupero spese disinstallazione POS	100 € + IVA
Sostituzione POS	100€ + IVA
Mancata restituzione POS	200€ + IVA
Recesso anticipato (escluso Pos Virtuale)	200€ + IVA
Manutenzione straordinaria on site	100€ + IVA
Attivazione SIM Card (una tantum, incluso traffico dati per tutta la durata del contratto)	30€ + IVA
Attivazione Urgente (Aggiuntiva ad Installazione)	70€ + IVA
Upgrade on site (uscita tecnico) su richiesta cliente	70€ + IVA
Upgrade remoto su richiesta cliente	23,24€ + IVA
Uscita a vuoto tecnico	60€ + IVA
Installazione cassa MyCashUp	120€ + IVA
Attivazione MultiPOS – AdiCoPY Esercente aggiuntivo	20€ + IVA
Start Up esercente (per POS virtuale)	150€ + IVA
Disinstallazione Payway (Pos Virtuale)	60€ + IVA
Attivazione scambio importo	45 € + IVA
Cavo scambio importo	20 € + IVA

Altri servizi POS (Importo massimo Euro)	Importo massimo
DCC – POS fisico & e-commerce (*)– canone mensile	2€ + IVA
Tax Free – POS fisico (*) – canone mensile	2€ + IVA
Bancomat Pay (*) – canone mensile	1,5€ + IVA
Accettazione carte UPI – POS fisico & e-commerce – canone mensile	2€ + IVA
Accettazione carte Discover – POS fisico & e-commerce – canone mensile	2€ + IVA
Click to Pay – canone mensile	2€ + IVA
Gestione Esenzione SCA (*) – canone mensile	3€ + IVA
Gestione Esenzione SCA (*) – costo a transazione	0,40€ + IVA
Attivazione American Express – una tantum	30€ + IVA
Attivazione buoni pasto	50€+IVA
Tramitazione American Express - costo a transazione con min. mensile di €1,25	0,05€ + IVA
Attivazione Satispay(1) (**) – una tantum	40€ + IVA
Servizio Satispay(1) – canone mensile	2€ + IVA
PCI Program (***) – canone annuale	50€ + IVA

In caso di attivazione successiva alla prima configurazione precedente all'installazione, dovranno considerarsi aggiuntivi i costi di Upgrade on-site o remoto, secondo le modalità tecniche necessarie, indicati in tabella.
(*) Solo su POS compatibili.
(**) Solo per le nuove attivazioni.
(***) Il servizio "PCI Program" non si applica agli Esercenti della Pubblica Amministrazione. Ai seguenti Esercenti non verrà applicato il costo del servizio PCI Program: (i) Esercenti che non hanno fatto transazioni nell'anno solare; (ii) Esercenti con più di 6 milioni di transazioni all'anno sui Circuiti Internazionali indipendentemente dalla tipologia di transazione, card present o e-commerce; (iii) Esercenti abilitati all'accettazione delle sole carte BANCOMAT®.
(1) Servizio al momento non disponibile

Servizi su POS Android	Canone mensile (importo massimo)
IT TAXI[1] – canone mensile	3€ + IVA
Servizi Cassa - MyCashUp Light	10€ + IVA
Servizi Cassa - MyCashUp Full	16€ + IVA
Gestione Magazzino (opzione del Servizio Cassa)	20€ + IVA
Invio dati Spesa Sanitaria al Sistema Tessera Sanitaria (opzione per Servizio Cassa e Fatturazione Elettronica)	15€ + IVA
Buoni pasto	10€ + IVA
LOVICA BASIC (fino a 300 carte)	15€ + IVA
LOVICA MEDIUM (fino a 600 carte)	20€ + IVA
LOVICA PREMIUM (fino a 1200 carte)	35€ + IVA
APP IN.UNO by Lasersoft, Cassa senza RT + FE	20€ + IVA
APP IN.UNO + Sistema TS by Lasersoft, Cassa senza RT + FE	30€ + IVA
MultiPos -AdiCoPAY Gestione Amministratori Condomini	20€ + IVA
MultiPos -AdiCoPAY Esercenti aggiuntivi	10€ + IVA
APP IN.DOC/IN.UNO by Lasersoft – Pacchetto 100 fatture*	50€ + IVA
APP IN.DOC/IN.UNO by Lasersoft – Pacchetto 500 fatture*	70€ + IVA

(*) Richiedibile solo se attivo il SERVIZIO Fatturazione Elettronica (FE)

[1] Servizio al momento non disponibile

Altri servizi aggiuntivi Acquiring attivabili su POS	Importo massimo
Attivazione Autonoleggio & Delayed Charge	Servizio Gratuito
Attivazione Guaranteed Reservation (Prenotazione garantita e no show; Advance Deposit Service; Priority Checkout)	Servizio Gratuito
Attivazione Servizio Mance	Servizio Gratuito
Gestione Preautorizzazione - canone mensile	3€ + IVA
Gestione Preautorizzazione - costo a transazione	0,10€ + IVA

Definizioni

Acquirer: il prestatore di servizi di pagamento che stipula il presente Contratto per il convenzionamento di un Esercente con lo scopo di abilitarlo all'accettazione delle Carte secondo le regole del Circuito di riferimento, accompagnata dalla gestione dei relativi flussi finanziari.
App: applicazione informatica - scaricabile dagli store ufficiali delle piattaforme (dette anche Sistemi Operativi) Apple iOSTM e Google AndroidTM da installare su Dispositivi Portatili Evoluti - che rende possibile su tali dispositivi la fruibilità/gestione di un determinato servizio.
Banca: il prestatore di servizi di pagamento che commercializza il Servizio, in nome e per conto dell'Acquirer. Nell'eventualità in cui il Servizio sia collocato direttamente dall'Acquirer, le disposizioni riferite alla Banca sono riferibili all'Acquirer, ove applicabili.
BANCOMAT® S.p.A.: ente gestore del Circuito nazionale di prelievo con Carta di debito BANCOMAT® e del Circuito nazionale di pagamento con Carta di debito BANCOMAT® e titolare dei relativi marchi.
Bancomat® Pay: Circuito di pagamento basato su carte virtuali, ideato per permettere le operazioni tramite smartphone
Carta/e: la/e carta/e di pagamento e la/e carta/e prepagate, di debito e di credito, contrassegnate da uno o più dei seguenti marchi: BANCOMAT®, VISA, VPay, VISA Electron, MasterCard, Maestro, JCB (Japan Credit Bureau), UPI (Union Pay International), Discover o altro marchio e/o Circuito che verrà comunicato dall'Acquirer.
Circuiti Internazionali: VISA, VISA Electron, V Pay, MasterCard, Maestro, JCB, UPI, Discover o altro che verrà comunicato dall'Acquirer.
Circuito Nazionale: Circuito nazionale di pagamento con Carta di debito BANCOMAT®.
Commissioni interbancarie ("Interchange Fee")**:** la commissione eventualmente corrisposta dall'Acquirer all'Emittente della Carta per l'utilizzo della stessa presso gli esercenti convenzionati.
Oneri di circuito: i costi sostenuti da Numia S.p.A. nei confronti di ciascun Circuito Nazionale e Internazionale
Conto Corrente: il conto corrente indicato nella Richiesta di Adesione e sul quale l'Esercente dà disposizione affinché vengano regolati i flussi finanziari fra l'Esercente medesimo e l'Acquirer, in esecuzione del Contratto.
Contratto: il contratto che disciplina il Servizio con tutti i relativi Allegati.
Emittente: il prestatore di servizi di pagamento che emette la Carta.
Esercente: l'esercizio commerciale convenzionato che stipula il presente Contratto con l'Acquirer e presso il quale è installato il P.O.S.
Micro-impresa: l'impresa che, al momento della conclusione del Contratto, possiede i requisiti previsti dalla raccomandazione della Commissione europea 2003/361/CE del 6 maggio 2003, vigente alla data di entrata in vigore del decreto legislativo n.11/2010, ovvero i requisiti individuati con decreto del Ministro dell'economia e delle finanze attuativo delle misure adottate dalla Commissione europea ai sensi dell'art. 84, lett. b, della direttiva 2007/64/CE. Ad oggi si tratta delle imprese che occupano meno di 10 addetti e realizzano un fatturato annuo o un totale di bilancio annuo non superiore a 2 milioni di Euro.
Operazione: l'operazione di pagamento effettuata dal Titolare mediante l'utilizzo della Carta presso il P.O.S. di un Esercente.
Operazione di pagamento a Distanza: un'operazione di pagamento iniziata tramite Internet o tramite dispositivo utilizzato per comunicare a distanza.
P.I.N. ("Personal Identification Number"): codice personale segreto attraverso la cui digitazione il Titolare presta il consenso all'effettuazione di un'Operazione.
P.O.S. ("Point Of Sale"): apparecchiatura che consente di effettuare l'acquisto di beni e/o servizi presso l'Esercente mediante l'utilizzo della Carta, di proprietà dell'Esercente o della Banca o concessa in locazione da terzi sulla base di specifici accordi con l'Acquirer.
Servizio: il servizio di acquisizione dei pagamenti con Carta oggetto del Contratto.
S.T.D./Gestore Terminali (GT): struttura tecnica delegata ad effettuare interventi sui P.O.S.
Titolare: persona fisica o giuridica legittimata ad utilizzare la Carta, alla quale la stessa è intestata.

Commissioni di Interscambio

Le Commissioni d'interscambio applicate alle operazioni di pagamento - non aggiuntive rispetto a quelle indicate nel paragrafo "Condizioni Economiche – Acquiring" - , da comunicarsi in conformità all'art. 9 del Regolamento Europeo 2015/751, sono disponibili e tempestivamente aggiornate sui siti internet dei Circuiti Internazionali e Nazionale, i cui link sono riportati all'interno della Sezione "Trasparenza" del portale www.numia.com (ovvero altro canale telematico indicato in corso di rapporto). Si precisa che le commissioni di Interscambio sono ricomprese all'interno della commissione applicata all'Esercente e indicata nel Documento di Sintesi.

Si evidenzia che l'importo delle Commissioni di Interscambio varia, per ciascuna transazione, in base ad una serie di parametri combinati tra loro come, a titolo esemplificativo e non esaustivo: Circuiti di pagamento (VISA, V Pay, MasterCard, Maestro, BANCOMAT®, JCB, UPI, Discover), Nazionalità dell'emittente della Carta utilizzata, tipologia di Carta (debito, credito, prepagata, Consumer, Corporate, Gold, Classic, ecc.), Categoria merceologica dell'Esercente, tipologia della transazione (a banda, a chip, C-less, E-commerce, ecc.), tempistiche di scambio dei flussi finanziari verso i Circuiti Internazionali e Nazionale, numero di transazioni effettuate presso Esercenti convenzionati dal medesimo prestatore di servizi di pagamento che emette la Carta (cd. transazioni "On Us").

Oneri di circuito

Gli oneri di circuito - non aggiuntive rispetto a quelle indicate nel paragrafo "Condizioni Economiche – Acquiring" - sono i costi che Numia S.p.A. deve sostenere nei confronti dei circuiti internazionali e del circuito BANCOMAT®. I valori degli oneri di circuito mediamente applicati a Numia S.p.A. sono riportati all'interno della Sezione "Trasparenza" del portale www.numia.com (ovvero altro canale telematico indicato in corso di rapporto).